



Consejería de Fomento, Articulación del  
Territorio y Vivienda

Consortio de Transporte Metropolitano del Área  
de Sevilla

# Memoria

# 2022





# Sumario

## #1

### La entidad

Naturaleza y objetivos.....	6
Administraciones consorciadas .....	7
Estructura organizativa.....	9
Consortios de transportes de Andalucía .....	17

## #2

### Informe de gestión

Marco tarifario .....	19
Oferta metropolitana .....	20
Demanda metropolitana.....	24
Uso de la Tarjeta de Transporte .....	36
Red de Ventas .....	46
Contratos-Programa.....	46
Subvención al usuario.....	47
Competencias sobre servicios metropolitanos. .....	48
Servicio Bus+Bici.....	51
Punto de Recarga de Patinetes Eléctricos.....	53
Estación de Autobuses Plaza de Armas.....	54
Atención e información al usuario.....	58
Nuevos servicios en municipios metropolitanos .....	68
Actuaciones en paradas de autobuses metropolitanos .....	69
Plan de renovación y rehabilitación de mobiliario en paradas de autobús: marquesinas .....	72
Tarjeta Joven de Transporte.....	75
Carta de servicios .....	78
Relaciones institucionales y prensa .....	79



**#1**

**La entidad**



## Naturaleza y objetivos

Tal y como recogen sus estatutos, el **Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla** es una entidad de Derecho Público de carácter asociativo, dotada de personalidad jurídica independiente de la de sus miembros, patrimonio propio, administración autónoma y tan amplia capacidad jurídica de Derecho Público y Derecho Privado como requiera la realización de sus fines. Desde la entrada en vigor de la adaptación de su norma estatutaria, a partir de su publicación en BOJA núm. 149, de 05/08/2019, es una entidad adscrita

a la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Los **objetivos** del Consorcio de Transporte se centran en articular la cooperación económica, técnica y administrativa entre las Administraciones Consorciadas, a fin de ejercer de forma coordinada las competencias que les corresponden en materia de creación y gestión de las infraestructuras y de los servicios de transportes en el ámbito territorial de los municipios consorciados.

### HITOS HISTÓRICOS DEL CONSORCIO DE TRANSPORTE METROPOLITANO DEL ÁREA DE SEVILLA

2000	<b>21/02/2000</b> Firma del documento de intenciones para constituir el Consorcio.
	<b>05/06/2000</b> Aprobación inicial del Convenio de Constitución y los Estatutos por parte de los plenos municipales y apertura del periodo de información pública.
	<b>09/02/2001</b> Aprobación definitiva por los plenos municipales.
2001	<b>30/03/2001</b> Firma del Convenio de Constitución del Consorcio y aprobación de los Estatutos.
	<b>12/07/2001</b> Resolución de la Dirección General de Administración Local disponiendo de la inscripción, registro y publicación en BOJA de los Estatutos del Consorcio.
	<b>21/07/2001</b> Publicación en BOJA de los Estatutos.
2006	<b>29/08/2006</b> Resolución de la Dirección General de Administración Local, por la que se acuerda la publicación de los Estatutos adaptados a la Ley 2/2003, de 12 de mayo, de Ordenación de los Transportes Urbanos y Metropolitanos de Viajeros en Andalucía.
	<b>08/09/2006</b> Publicación en BOJA de los Estatutos adaptados a la Ley 2/2003, de 12 de mayo, de Ordenación de los Transportes Urbanos y Metropolitanos de Viajeros en Andalucía.
2007	<b>05/12/2007</b> Acuerdo del Consejo de Administración aprobando la incorporación como miembros de pleno derecho de 16 municipios.
2010	<b>18/06/2010</b> Acuerdo del Consejo de Administración aprobando la incorporación como miembros de pleno derecho de 7 municipios.
2016	<b>11/05/2016</b> Aprobación definitiva por el Consejo de Administración de la modificación de los Estatutos adaptados a las Leyes 27/2013 de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local y 15/2014 de racionalización del Sector Público.
2019	<b>30/07/2019</b> Aprobación por el Consejo de Gobierno de las Junta de Andalucía de la modificación de los Estatutos por la que el Consorcio se adscribe a Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
	<b>05/08/2019</b> Publicación en BOJA de los Estatutos modificados en los que el Consorcio se adscribe a Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Andalucía.



## Administraciones consorciadas

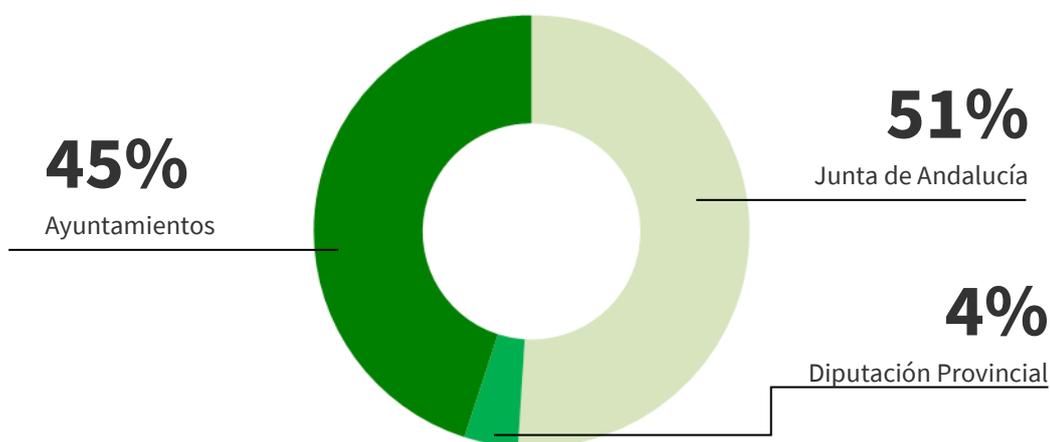
Las Administraciones que inicialmente constituyen el Consorcio son la Junta de Andalucía, la Diputación Provincial de Sevilla y los Ayuntamientos de Sevilla, Dos Hermanas, Alcalá de Guadaíra, Mairena del Aljarafe, La Rinconada, Camas, Coria del Río, San Juan de Aznalfarache, Tomares, Castilleja de la Cuesta, La Algaba, Puebla del Río, Gines, Bormujos, Santiponce, Valencina de la Concepción, Gelves, Espartinas, Palomares del Río, Salteras, Almensilla y Castilleja de Guzmán.

Por acuerdo del Consejo de Administración de 5 de diciembre de 2007 se incorporaron de pleno derecho al Consorcio los municipios de

Albaida del Aljarafe, Alcalá del Río, Bollullos de la Mitación, Benacazón, Brenes, Carmona, El Viso del Alcor, Gerena, Guillena, Isla Mayor, Los Palacios y Villafranca, Mairena del Alcor, Olivares, Sanlúcar la Mayor, Umbrete y Villanueva del Ariscal. Y en virtud de otro posterior, de 18 de junio de 2010, se incorporaron de pleno derecho los municipios de Aznalcázar, Aznalcóllar, Carrión de los Céspedes, Castilleja del Campo, Huévar del Aljarafe, Pilas y Villamanrique de la Condesa.

La participación de las administraciones consorciadas se distribuye tal y como muestra el siguiente gráfico:

### GRÁFICO DE PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN



De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27.3 de los Estatutos del Consorcio, la ponderación de votos en el Consejo de Administración se realizará con arreglo al siguiente baremo:

- Junta de Andalucía: **51%**.
- Ayuntamientos: **45%**.
- Diputación Provincial: **4%**.



La participación de los municipios se establece en proporción directa a la población de cada uno respecto a la población total del ámbito del Consorcio. La última actualización de los porcentajes de participación fue aprobada por acuerdo del Consejo de Administración de 13 de julio de 2022, tomando como base las últimas

cifras oficiales de población publicadas resultantes de la revisión padronal de 2021 (Real Decreto 1065/2021, de 30 de noviembre). Dichos porcentajes, de acuerdo con el baremo que corresponde a los Ayuntamientos según su población, son los siguientes:

### PORCENTAJES DE PARTICIPACIÓN

Municipio	Población	Participación	Municipio	Población	Participación
Albaida del Aljarafe	3.221	0,097	Guillena	13.054	0,393
Alcalá de Guadaíra	75.546	2,2744	Huévar del Aljarafe	3.129	0,0942
Alcalá del Río	12.264	0,3692	Isla Mayor	5.826	0,1754
La Algaba	16.484	0,4963	Mairena del Alcor	23.893	0,7193
Almensilla	6.287	0,1893	Mairena del Aljarafe	46.895	1,4118
Aznalcázar	4.614	0,1389	Olivares	9.452	0,2846
Aznalcóllar	6.060	0,1824	Los Palacios y Villafranca	38.678	1,1644
Benacazón	7.322	0,2204	Palomares del Río	9.020	0,2716
Bollullos de la Mitación	11.099	0,3341	Pilas	13.856	0,4171
Bormujos	22.390	0,6741	La Puebla del Río	11.873	0,3574
Brenes	12.581	0,3788	La Rinconada	39.204	1,1803
Camas	27.490	0,8276	Salteras	5.646	0,1700
Carmona	29.123	0,8768	San Juan de Aznalfarache	22.088	0,665
Carrión de los Céspedes	2.587	0,0779	Sanlúcar la Mayor	14.026	0,4223
Castilleja de Guzmán	2.860	0,0861	Santiponce	8.491	0,2556
Castilleja de la Cuesta	17.366	0,5228	Sevilla	684.2	20,5994
Castilleja del Campo	633	0,0191	Tomares	25.370	0,7638
Coria del Río	30.774	0,9265	Umbrete	9.086	0,2735
Dos Hermanas	136.2	4,1019	Valencina de la Concepción	7.894	0,2377
Espartinas	16.048	0,4831	Villamanrique de la Condesa	4.531	0,1364
Gelves	10.295	0,3099	Villanueva del Ariscal	6.673	0,2009
Gerena	7.740	0,233	El Viso del Alcor	19.251	0,5796
Gines	13.529	0,4073	<b>TOTAL</b>	<b>1.494.733</b>	<b>45,000</b>



## Estructura organizativa

### Órganos de Gobierno

#### Presidencia

De acuerdo con lo previsto en el artículo 11.1 de los Estatutos, el ejercicio de la Presidencia del Consorcio corresponde al titular de la Consejería de la Junta de Andalucía que ostente las competencias en materia de movilidad y transportes (hoy Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio). Los nuevos Estatutos modificados contemplan desde su entrada en vigor la existencia de dos Vicepresidencias: la Vicepresidencia 1ª del Consorcio la ejerce el titular de la Alcaldía del Ayuntamiento de Sevilla y la Vicepresidencia 2ª la ejerce en virtud de elección llevada a cabo en sesión constitutiva del Consejo de Administración de 10 de octubre de

2019, la Diputación Provincial de Sevilla.

La presidencia del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla la ostenta, a 31 de diciembre de 2022, Dª. Marifrán Carazo Villalonga, Consejera de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio de la Junta de Andalucía.

Don Juan Carlos Cabrera Valera, Delegado de Gobernación y Fiestas Mayores del Ayuntamiento de Sevilla, y Dª. Asunción Llamas Rengel, Diputada de Cohesión Territorial en la Diputación Provincial de Sevilla, ejercen la primera y segunda vicepresidencia, respectivamente.

#### Consejo de Administración

Regulado en la Sección Segunda del Capítulo Primero del Título Segundo de los Estatutos, el Consejo de Administración es el órgano colegiado superior que gobierna y dirige el Consorcio y establece las directrices de actuación del mismo, de conformidad con la voluntad común de las

entidades consorciadas.

El Consejo de Administración está formado por un total de 49 miembros, los cuales son asistidos por el Secretario General y su composición responde a la siguiente distribución:

### REPARTO DE REPRESENTANTES EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- |           |                                                                                                                |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2</b>  | <b>Junta de Andalucía</b> , incluida la Presidenta del Consorcio, que ejercerá el derecho al voto.             |
| <b>2</b>  | <b>Ayuntamiento de Sevilla</b> , incluido el Vicepresidente 1º del Consorcio, que ejercerá el derecho al voto. |
| <b>44</b> | <b>Resto de Ayuntamientos</b> , uno por cada Ayuntamiento integrado en el Consorcio.                           |
| <b>1</b>  | <b>Diputación Provincial</b> , que asume actualmente la Vicepresidencia 2ª y ejercerá el derecho al voto.      |

El peso que tiene cada municipio en la toma de decisiones es el correspondiente a los votos

ponderados resultante para cada uno, que guardan proporción directa con la población que



tiene cada municipio respecto a la población total del ámbito del Consorcio de Transporte Metropolitano. En la misma medida, cada administración se responsabiliza para la financiación del presupuesto anual del Consorcio.

Además, a las sesiones del Consejo de Administración asisten, con voz pero sin voto, el Secretario y el Director Gerente. También puede asistir, con voz y sin voto, un representante de la Administración General del Estado, si la

Presidencia lo estima conveniente, así como las personas o representantes de otras instituciones públicas o privadas que convenga oír en algún asunto concreto.

El siguiente cuadro detalla los miembros que han integrado el Consejo de Administración del Consorcio de Transporte en 2022, en representación de sus respectivas Administraciones:

### COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN 2022

#### Presidencia

D <sup>a</sup> . Marifrán Carazo Villalonga	Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

#### Vicepresidencias

D. Juan Carlos Cabrera Valera	Ayuntamiento de Sevilla (Vicepresidencia 1 <sup>a</sup> )
D <sup>a</sup> . Asunción Llamas Rengel	Diputación Provincial de Sevilla (Vicepresidencia 2 <sup>a</sup> )

#### Vocales

D. Felipe Arias Palma	Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
D. Francisco Javier Páez Vélez-Bracho	Ayuntamiento de Sevilla
D <sup>a</sup> . Asunción Llamas Rengel	Diputación de Sevilla
D. José Antonio Gelo López	Ayuntamiento de Albaida del Aljarafe
D. Pablo Chain Villar	Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra
D. Antonio Campos Ruiz	Ayuntamiento de Alcalá del Río
D. Diego Manuel Agüera Piñero	Ayuntamiento de La Algaba
D. José Luis Palomo Romero	Ayuntamiento de Almensilla
D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> del Carmen Escalona González	Ayuntamiento de Aznalcázar
D. Juan José Fernández Garrido	Ayuntamiento de Aznalcóllar
D <sup>a</sup> . Pedro Oropesa Vega	Ayuntamiento de Benacazón
D. Fernando Soriano Gómez	Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación
D. Francisco Miguel Molina Haro	Ayuntamiento de Bormujos
D <sup>a</sup> . Encarnación Barea Sánchez	Ayuntamiento de Brenes
D. Miguel Ángel Marín Legido	Ayuntamiento de Camas
D. Juan Manuel Ávila Gutiérrez	Ayuntamiento de Carmona
D. José Francisco Coronado Monge	Ayuntamiento de Carrión de los Céspedes



## Vocales

D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> del Mar Rodríguez Pérez	Ayuntamiento de Castilleja de Guzmán
D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> Ángeles Rodríguez Adorna	Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta
D. Narciso Luque Cabrera	Ayuntamiento de Castilleja del Campo
D. Modesto González Márquez	Ayuntamiento de Coria del Río
D. Antonio Morán Sánchez	Ayuntamiento de Dos Hermanas
D. Juan Luis Núñez de Fez	Ayuntamiento de Espartinas
D <sup>a</sup> . Isabel Herrera Segura	Ayuntamiento de Gelves
D. Javier Fernández Gualda	Ayuntamiento de Gerena
D <sup>a</sup> . María José Posada Vera	Ayuntamiento de Gines
D <sup>a</sup> . Ana Isabel Montero Rodríguez	Ayuntamiento de Guillena
D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> Eugenia Moreno Oropesa	Ayuntamiento de Huévar del Aljarafe
D. Juan Molero Gracia	Ayuntamiento de Isla Mayor
D. José Navarro Gómez	Ayuntamiento de Mairena del Alcor
D. Antonio Conde Sánchez	Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe
D. Isidoro Ramos García	Ayuntamiento de Olivares
D. Juan Manuel Valle Chacón	Ayuntamiento de Los Palacios y Villafranca
D <sup>a</sup> . Manuel Benjumea Gutierrez	Ayuntamiento de Palomares del Río
D. José Leocadio Ortega Irizo	Ayuntamiento de Pilas
D. Manuel Bejarano Álvarez	Ayuntamiento de La Puebla del Río
D. Francisco Javier Fdez. de los Ríos Torres	Ayuntamiento de La Rinconada
D. Antonio Valverde Macías	Ayuntamiento de Salteras
D. Fernando Zamora Ruiz	Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache
D. Juan Salado Ríos	Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor
D. José Manuel Marín Rondán	Ayuntamiento de Santiponce
D. José M <sup>a</sup> Soriano Martín	Ayuntamiento de Tomares
D <sup>a</sup> . Angélica Ruiz Díaz	Ayuntamiento de Umbrete
D. Antonio Manuel Suárez Sánchez	Ayuntamiento de Valencina de la Concepción
D <sup>a</sup> . Susana Garrido Gandullo	Ayuntamiento de Villamanrique de la Condesa
D. Martín Torres Castro	Ayuntamiento de Villanueva del Ariscal
D. Gabriel Antonio Santos Bonilla	Ayuntamiento de El Viso del Alcor

En 2022 se han celebrado dos sesiones del Consejo de Administración: el 13 de julio, que fue presidida por D. Felipe Arias Palma, Director General de Movilidad de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de

la Junta de Andalucía; y el 16 de noviembre, bajo la presidencia de D<sup>a</sup>. Susana Cayuela Porras, Delegada Territorial en Sevilla de la mencionada Consejería.



### Comité Ejecutivo

El artículo 15.2 permite la creación de éste órgano en el seno del Consejo de Administración, para una mayor agilidad en la gestión. Está compuesto por un Presidente, un Vicepresidente y siete vocales, asistidos por el Secretario General.

De la misma forma que con el Consejo de Administración, se presenta un cuadro con la composición del Comité Ejecutivo en 2021, detallando los ayuntamientos a los que representa cada vocal:

### COMPOSICIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO EN 2022

#### Presidencia

D. Felipe Arias Palma	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
-----------------------	---------------------------------------------------------------------

#### Vicepresidencia

D <sup>a</sup> . Susana Cayuelas Porras	Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
-----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

#### Vocales

D <sup>a</sup> . Asunción Llamas Rengel	Diputación de Sevilla Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe Ayuntamiento de El Viso del Alcor Ayuntamiento de Gelves Ayuntamiento de Valencina de la Concepción Ayuntamiento de Gerena Ayuntamiento de Villamanrique de la Condesa
D. Juan Carlos Cabrera Valera	Ayuntamiento de Sevilla



## Vocales

D. Francisco Javier Fdez. de los Ríos Torres

Ayuntamiento de La Rinconada  
Ayuntamiento de Dos Hermanas  
Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra  
Ayuntamiento de Camas  
Ayuntamiento de Bormujos  
Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache  
Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta  
Ayuntamiento de La Algaba  
Ayuntamiento de Espartinas  
Ayuntamiento de Gines  
Ayuntamiento de Guillena  
Ayuntamiento de Brenes  
Ayuntamiento de Alcalá del Río  
Ayuntamiento de La Puebla del Río  
Ayuntamiento de Olivares  
Ayuntamiento de Umbrete  
Ayuntamiento de Palomares del Río  
Ayuntamiento de Benacazón  
Ayuntamiento de Almensilla  
Ayuntamiento de Isla Mayor  
Ayuntamiento de Salteras  
Ayuntamiento de Aznalcázar  
Ayuntamiento de Albaida del Aljarafe  
Ayuntamiento de Castilleja de Guzmán  
Ayuntamiento de Carrión de los Céspedes  
Ayuntamiento de Castilleja del Campo

D. Martín Torres Castro

Ayuntamiento de Villanueva del Ariscal  
Ayuntamiento de Carmona  
Ayuntamiento de Tomares  
Ayuntamiento de Mairena del Alcor  
Ayuntamiento de Pilas  
Ayuntamiento de Huévar del Aljarafe

D. Juan Manuel Valle Chacón

Ayuntamiento de Los Palacios y Villafranca  
Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación  
Ayuntamiento de Aznalcóllar

D. José Manuel Marín Rondán

Ayuntamiento de Santiponce  
Ayuntamiento de Coria del Río

D. Juan Salado Ríos

Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor



### Miembros con voz pero sin voto

D. Elena Pardo Ardavin	Secretario General
D. Juan Carlos García Argenté	Director Gerente

En 2022 se han celebrado dos sesiones del Comité Ejecutivo: el 29 de julio y el 22 de diciembre, ambas presididas por D<sup>a</sup>. Susana

### Gerencia

Regulada en la Sección Tercera del Capítulo Primero del Título Segundo de los Estatutos, le corresponde la gestión y administración del Consorcio, sobre las directrices establecidas por el Consejo de Administración o el Comité Ejecutivo en su caso.

Recae sobre un Director/a Gerente, nombrado por el Consejo de Administración a propuesta de su Presidenta.

En virtud de acuerdo adoptado por el Comité Ejecutivo en sesión ordinaria celebrada el 30 de marzo de 2005 se crearon la Comisión Técnica y la Comisión de Participación Social, como órganos de colaboración y consulta en el seno de la Gerencia.

La **Comisión Técnica** está integrada de forma paritaria por representantes de los sindicatos de mayor implantación (CCOO y UGT), la asociación empresarial más representativa del sector en el ámbito metropolitano (FANDABUS) y el Director Técnico del Consorcio. En 2022, la han integrado los siguientes miembros:

<b>CC.OO.</b>	D. Ángel Terroba Gómez
<b>U.G.T.</b>	D. Rafael García Serrano
<b>FANDABUS</b>	D. Ángel Díaz Vázquez
<b>FANDABUS</b>	D. Santiago Robles Sánchez
<b>CTMAS</b>	D. Marcos A. García Ojeda

La **Comisión de Participación Social** está compuesta por representantes de las

Cayuela Porras, Delegada Territorial en Sevilla de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de la Junta de Andalucía.

asociaciones de consumidores y usuarios, asociaciones vecinales, entidades representativas de personas con movilidad reducida y el Director de Atención al Usuario y Calidad. Desde septiembre de 2013 forman parte también de ella representantes de los colectivos de ecologistas y ciclistas. En 2022, la han integrado los siguientes miembros:

<b>Unión de Consumidores de Sevilla (UCS)</b>	D. José Antonio Estrada Sánchez
<b>Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción de Sevilla (FACUA)</b>	D. Enrique Piñero Cabello
<b>Asociación de Consumidores y Amas de Casa Híspalis</b>	D. Miguel Ángel Rivas Estepa
<b>Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Sevilla (FAMS-COCEMFE SEVILLA)</b>	D. Juan José Lara Ortiz
<b>Federación Provincial de Asociaciones de Vecinos</b>	D. Antonio Guisado Gómez
<b>Asamblea Ciclista A Contramano</b>	D. Francisco Manuel García Farrán
<b>Ecologistas en Acción de Sevilla. Federación Provincial</b>	D. Eduardo Gutiérrez González
<b>CTMAS</b>	D. Francisco Javier Ramos Rojas

El Director Gerente del Consorcio de Transporte Metropolitano preside ambas Comisiones, actuando la Directora de Servicios Generales como Secretaria.

En 2022 se han celebrado dos sesiones de



ambas Comisiones, con fecha 30 de junio y 14 de noviembre. Estas sesiones tienen por objeto dar a conocer a los agentes económicos y sociales el

desarrollo del programa de trabajo de la Gerencia e informar determinadas cuestiones.

### Otros órganos

Con el objeto de asegurar una correcta gestión jurídico-administrativa y económico-financiera, el Consorcio ha contado desde sus inicios con una Secretaría General, una Intervención y una Tesorería propias. No obstante, como consecuencia de la adscripción formal del Consorcio a la Administración autonómica, la Intervención y la Tesorería han pasado a ser ejercidas por las unidades correspondientes de la Administración General

de la Junta de Andalucía; y la Secretaría General ha pasado a ser desempeñada por un funcionario designado también de la Administración Autonómica. El titular de este último cargo en 2022 ha sido:

**Secretario  
General**

D. Elena Pardo Ardavín

### Estructura de Recursos humanos

La estructura de recursos humanos del Consorcio de Transporte está encabezada por la Gerencia de la cual dependen la Dirección de

Servicios Generales, la Dirección Técnica y la Dirección de Atención al Usuario y Calidad.

#### Dirección de Servicios Generales

Ocupada por D<sup>a</sup> María Cristina Giménez Robles, hasta el 16 de diciembre, ha desempeñado las funciones de registro general, asesoría jurídica, administración general, contratación administrativa, ejecución presupuestaria y recursos humanos.

#### Dirección Técnica

Ocupada por D. Marcos Antonio García Ojeda, sus funciones son la gestión de la política de transporte, la elaboración de propuestas técnicas, la gestión del sistema tarifario integrado, el seguimiento de los contratos programa y la elaboración y mantenimiento de cartografía y bases de datos.

#### Dirección de Atención al Usuario y Calidad

Ocupada por D. Francisco Javier Ramos Rojas, se encarga de la coordinación de los procesos de participación pública, de las relaciones con los medios de comunicación y usuarios, del desarrollo de las relaciones con otras administraciones y organismos internacionales, de la gestión de la página web del Consorcio y es el responsable de calidad.



A 31 de diciembre de 2022, la Relación de Puestos de Trabajo del Consorcio es la siguiente:



La RPT del Consorcio de Transporte fue aprobada por el Comité Ejecutivo en sesión celebrada el 1 de noviembre de 2001 y modificada mediante acuerdos posteriores de 3 de diciembre

de 2002, 30 de marzo de 2004 y 21 de noviembre de 2008. Todos los puestos que la integran han estado dotados presupuestariamente en 2022.

### Domicilio

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 6 de sus Estatutos, el Consorcio fija su sede en la ciudad de Sevilla y su domicilio en la Avenida Cristo de la Expiración nº2, en los locales cedidos para tal fin por la entonces Consejería de Fomento y Vivienda de la Junta de Andalucía, en

la planta primera del acceso a la Estación de Autobuses Plaza de Armas desde la calle Torneo, en virtud de convenio de colaboración suscrito entre ambas Entidades con fecha 19 de abril de 2005.



## ConSORCIOS de transportes de Andalucía

La Junta de Andalucía, a través de la Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio, tiene implementado un sistema de transporte público con el objetivo de garantizar la movilidad de los ciudadanos andaluces mediante una red de transporte moderna, multimodal, segura, eficaz y respetuosa con el medio ambiente.

Uno de los pilares básicos de este sistema es el transporte público metropolitano. Territorialmente está basado sobre las nueve

grandes aglomeraciones urbanas de Andalucía: Sevilla, Málaga, Granada, Bahía de Cádiz, Campo de Gibraltar, Huelva, Almería, Córdoba y Jaén. Éstas aglutinan a más de cinco millones de habitantes y en su territorio se genera casi el 70% del PIB. Desde el punto de vista normativo, el transporte metropolitano en Andalucía está regulado por la Ley 2/2003, de 12 de mayo, de Ordenación de los Transportes Urbanos y Metropolitanos.

### Los Consorcios de Transportes de Andalucía: funcionamiento en red

Las entidades públicas que tienen asignadas las competencias en materia de ordenación y coordinación de la red de transporte público en las distintas áreas metropolitanas de Andalucía son los Consorcios de Transporte Metropolitano constituidos en la áreas de Almería, Bahía de Cádiz, Campo de Gibraltar, Córdoba, Costa de Huelva, Jaén, Granada, Málaga y Sevilla.

Los Consorcios de Transporte de Andalucía, impulsados por la Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio, se han propuesto como objetivo el funcionamiento en red de los mismos, a fin de optimizar su gestión y la prestación de los servicios de

transporte metropolitano en sus respectivas áreas.

A tal efecto firmaron, con fecha 9 de marzo de 2006, un protocolo de colaboración en el que se fijan las bases y el método del funcionamiento en red, la encomienda de gestión como instrumento de interrelación administrativa entre Consorcios y el impulso y gestión de proyectos de interés común.

Con idéntica finalidad se ha creado el Consejo de Dirección de la Red de Consorcios de Transporte de Andalucía y la figura del Coordinador de la misma, puesto que en la actualidad ocupa D. Manuel Moreno Piquero.



**#2**

**Informe de gestión**



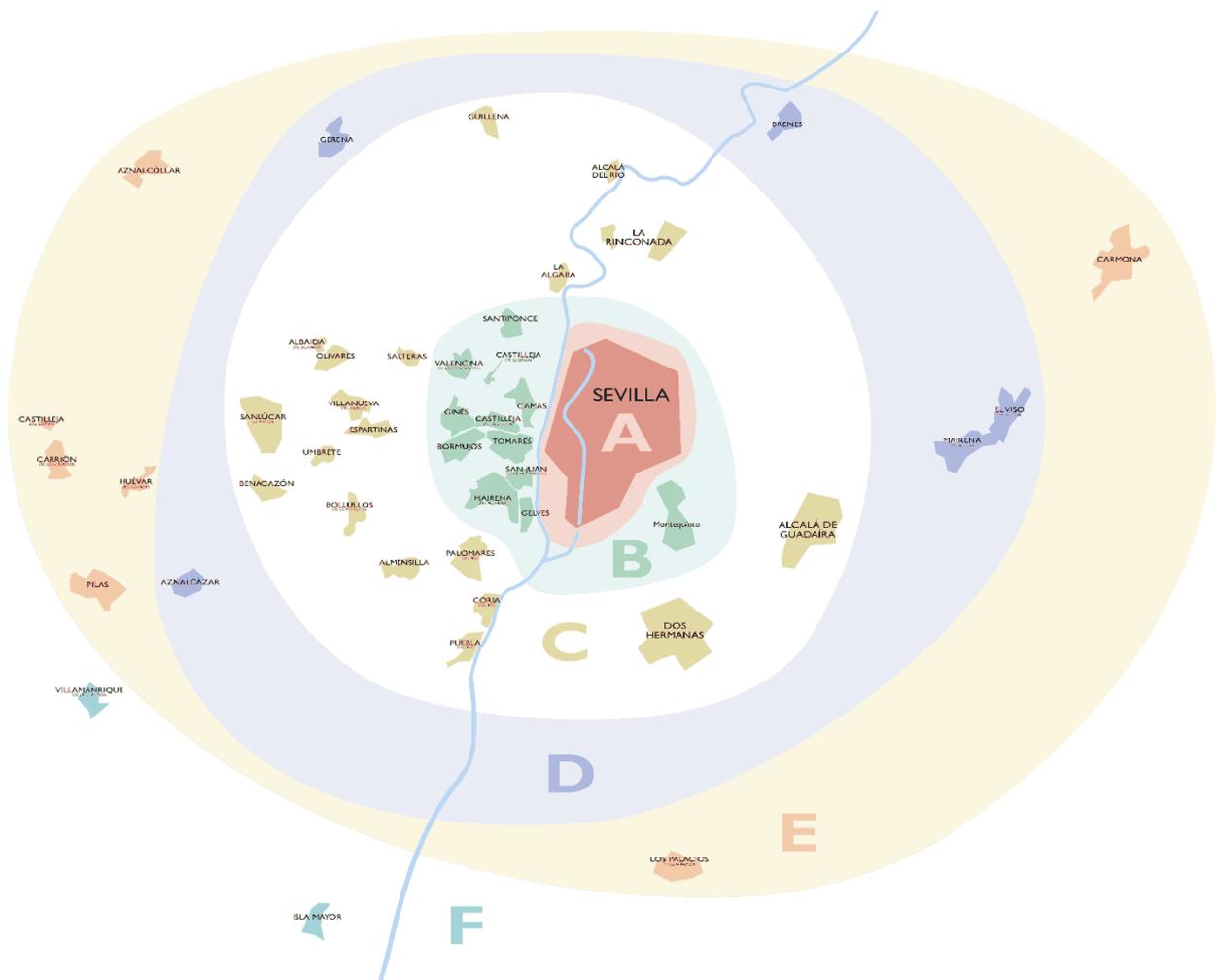
## Marco tarifario

A 31 de diciembre de 2022, el ámbito de prestación de servicios del Consorcio abarca 45 municipios, con una extensión de 4.233,1 km<sup>2</sup>, el 30,4 % de la superficie total de la provincia de Sevilla y atiende a una población de casi 1,5 millones de habitantes, el 77 % del total provincial, con una densidad de 353,5 habitantes por km<sup>2</sup>.

El área metropolitana de Sevilla se estructura en 6 coronas tarifarias (A, B, C, D, E y

F) como se muestra en el plano. La zona A se corresponde con el término municipal de Sevilla.

Sólo queda pendiente de incorporación al Consorcio el municipio de Utrera para completar el ámbito metropolitano definido por el Plan de Ordenación del Territorio de la Aglomeración Urbana de Sevilla (POTAUS).





El título de transporte que posibilita la integración tarifaria es la tarjeta de transporte, que presenta las siguientes características técnicas y funcionales:

- Basada en la tecnología chip sin contactos.
- Se obtiene en puntos de ventas autorizados en todos los municipios abonando 1,50 € en concepto de fianza y efectuando una recarga mínima de 5 €.
- Se pueden efectuar recargas entre 5 € y 500 € y pueden reconfigurarse los saltos cuando se desee.
- Permite realizar cancelaciones y transbordos para más de un usuario.
- Se puede utilizar en todas las áreas metropolitanas de Andalucía (Almería, Bahía de Cádiz, Campo de Gibraltar, Córdoba, Granada, Jaén, Málaga y Huelva).



## Oferta metropolitana

En el año 2022 la oferta metropolitana de transporte en autobús consta de **64 líneas metropolitanas**; de las cuales **51 son líneas radiales** que conectan los diferentes municipios del área metropolitana con Sevilla, **8 son líneas transversales** que conectan dos o más municipios contiguos y **5 son líneas circulares** de conexión en la zona del Aljarafe.

Dentro de la oferta de líneas metropolitanas, se incluyen 3 líneas de transporte a la demanda, que atienden peticiones de movilidad puntuales, de usuarios de servicios de transporte público, mediante las líneas: **M-107 Aznalcóllar-Bormujos (Hptal. S. Juan de Dios)**, **M-124D El Corzo, La Celada (Carmona)-Sevilla** y **la M-169B Villamanrique -Aznalcázar-Sanlúcar la Mayor**.

Desde finales de 2021 y durante todo el año 2022 se han recuperado el total de líneas metropolitanas ofertadas en el calendario 2019/20, como la línea nocturna **M-164 Bormujos-Tomares-Sevilla**, la línea **M-151 Urbanización Puebla del Marqués (Mairena**

**del Aljarafe)-Sevilla**, y la **M-123B Alcalá de Guadaíra-U.P.O. (Dos Hermanas)**, que dejaron de prestarse temporalmente durante la crisis sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19.

La oferta de servicios diaria del calendario de invierno 2022 se ha incrementado con respecto a la de 2021 en un 1%, realizándose un total de **2.010 expediciones de ida y vuelta diarias en laborables, 1.072 expediciones los sábados y 832 los domingos y festivos**, alcanzando el 98% de la oferta de expediciones del calendario de invierno de 2019/20. La amplitud horaria media de los servicios, con la oferta de invierno 2022, fue de 15,3 horas en día laborable, 11,0 horas en sábado y 8,8 horas en domingo y festivo, similar a la oferta del calendario de invierno con la que finalizó el año 2021. En 2022 la velocidad comercial media registrada fue de 29,8 km/h y la longitud media de los recorridos de 21,3 km, sumando un total de **10,7 Millones de Vehículos-km** en la red metropolitana, un 9% más que en 2021.



OFERTA POR LÍNEA METROPOLITANA (2022)		Calendario expediciones invierno 2022/23						Amplitud horaria (h)			Vel comercial (km/h)	Longitud itinerario		Veh-km 2022**
		Lab (i)	Lab (v)	Sab (i)	Sab (v)	DyF (i)	DyF (v)	Lab	Sab	DyF		Ida (km)	Vuelta (km)	
<b>M-101A</b>	Circular Aljarafe (interno) (Sentido A)	21	-	11	-	7	-	15,3	13,0	9,7	26,8	17,9	-	104.963,2
<b>M-101B</b>	Circular Aljarafe (interno) (sentido B)	-	21	-	11	-	-	15,3	13,0	-	25,4	-	18,9	100.960,7
<b>M-102A</b>	Circular Externa (sentido A)	6	-	-	-	-	-	14,0	-	-	22,0	47,8	-	67.614,0
<b>M-102B</b>	Circular Externa (sentido B)	-	6	-	-	-	-	14,0	-	-	21,3	-	44,8	63.451,0
<b>M-104</b>	Alcalá de Guadaíra - Hospital de Valme (Sevilla)	9	9	3	3	3	3	14,8	5,6	5,6	34,3	19,9	21,4	106.301,3
<b>M-105</b>	Mairena del Aljarafe - Bormujos - Salteras	4	5	-	-	-	-	12,8	-	-	25,5	18,6	18,4	41.128,0
<b>M-106</b>	Carmona - Alcalá de Guadaíra	5	5	2	2	2	2	13,3	6,7	5,7	35,7	24,0	27,5	70.307,8
<b>M-107</b>	Aznalcóllar - Bormujos (Hptal.) (servicio a la demanda)	2	3	-	-	-	-	7,8	-	-	47,3	44,1	36,5	9.480,9
<b>M-108</b>	Tomares - San Juan de Aznalfarache (S.J. Alto)	24	24	30	30	28	28	16,0	19,0	16,0	22,7	2,9	3,6	57.403,6
<b>M-108B</b>	Tomares Norte - San Juan de Aznalfarache (S.J. Bajo)	24	24	30	30	28	28	16,0	19,0	16,0	21,9	4,4	4,4	77.752,5
<b>M-110</b>	La Algaba - Sevilla	40	43	34	34	18	18	18,9	18,7	18,2	22,2	12,1	13,8	334.448,3
<b>M-111</b>	San José de la Rinconada - Sevilla	25	24	10	10	8	7	18,0	16,9	15,8	30,8	19,6	15,5	238.762,8
<b>M-112</b>	San José de la Rinconada - La Rinconada - Sevilla	11	12	-	-	-	-	15,9	-	-	32,2	17,8	17,5	87.421,4
<b>M-114</b>	Torre de la Reina - La Algaba - Sevilla	3	3	3	3	-	-	14,5	14,3	-	26,1	18,7	19,1	33.915,6
<b>M-115</b>	Alcalá del Río - La Rinconada - Sevilla	22	22	11	11	9	9	17,3	16,8	15,8	26,9	25,8	23,3	231.961,7
<b>M-120</b>	Sevilla (Torreblanca) - Alcalá de Guadaíra (San Rafael)	9	11	4	4	1	1	15,0	10,8	0,6	24,6	12,6	11,8	49.373,7
<b>M-121</b>	Alcalá de Guadaíra - Sevilla	26	28	37	39	35	35	20,5	24,0	20,5	26,6	20,2	20,0	413.220,6
<b>M-122</b>	Alcalá de Guadaíra - Sevilla (Directo)	49	45	-	-	-	-	15,5	-	-	35,9	19,0	17,5	392.838,9
<b>M-123</b>	Alcalá de Guadaíra (por Quintillo) - Sevilla	4	4	2	2	-	-	15,1	7,0	-	27,6	21,1	24,5	49.729,7
<b>M-123B</b>	Alcalá de Guadaíra -UPO (Dos Hermanas)	2	2	-	-	-	-	9,8	-	-	37,9	17,5	19,0	14.904,2
<b>M-124</b>	Carmona - Sevilla	24	24	10	10	7	7	17,9	16,8	14,7	31,1	42,8	41,9	482.732,3
<b>M-124D</b>	El Corzo, La Celada (Carmona) - Sevilla (servicio a la demanda)	4	4	3	3	3	3	13,3	11,3	11,3	37,8	25,6	31,2	41.283,1
<b>M-126</b>	El Viso del Alcor - Mairena del Alcor - Sevilla	27	26	8	8	5	5	19,1	18,8	17,0	26,9	28,9	28,8	397.490,3
<b>M-130A</b>	Montequinto (Dos Hermanas) - Sevilla	22	22	22	21	29	29	17,8	22,2	19,1	20,2	6,9	12,5	158.025,4



OFERTA POR LÍNEA METROPOLITANA (2022)		Calendario expediciones invierno 2022/23						Amplitud horaria (h)			Vel comercial (km/h)	Longitud itinerario		Veh-km 2022**
		Lab (i)	Lab (v)	Sab (i)	Sab (v)	DyF (i)	DyF (v)	Lab	Sab	DyF		Ida (km)	Vuelta (km)	
<b>M-130B</b>	Montequinto (Dos Hermanas, por Olivar de Quintos) - Sevilla	14	15	9	9	-	-	16,5	17,4	-	20,6	6,9	19,8	92.748,8
<b>M-131</b>	Hospital del Tomillar (Alcalá G.) - Dos Hermanas - Sevilla	11	11	6	6	6	6	16,8	19,0	19,0	24,2	19,2	18,6	109.241,5
<b>M-132</b>	Dos Hermanas (Barriadas) - Sevilla	29	29	11	11	11	11	17,3	16,3	16,3	28,2	13,6	21,9	279.387,5
<b>M-132B</b>	Dos Hermanas (por P. La Isla) - Sevilla	7	7	3	3	3	3	13,8	9,8	9,8	30,4	35,7	33,6	120.289,5
<b>M-133</b>	Dos Hermanas (por Olivar de Quintos) - Sevilla	9	9	6	6	6	6	16,7	15,7	15,7	28,1	21,8	25,7	129.245,7
<b>M-134</b>	Los Palacios y Villafranca - Sevilla	30	29	12	12	11	11	17,0	15,8	14,8	46,1	29,6	31,2	463.941,3
<b>M-140</b>	La Puebla del Río (por Peña Bética) - Sevilla	43	43	22	23	14	14	18,7	17,8	16,3	23,1	19,2	21,6	504.305,4
<b>M-141</b>	La Puebla del Río - Sevilla	13	14	-	-	-	-	15,3	-	-	23,7	20,6	21,1	134.716,8
<b>M-142</b>	Coria del Río - Sevilla	14	15	12	12	-	-	16,8	16,3	-	22,8	27,6	28,0	136.428,4
<b>M-142B</b>	Coria del Río (recorrido B) - Sevilla	13	14	-	-	-	-	15,3	-	-	22,6	20,3	20,8	106.611,4
<b>M-143</b>	Isla Mayor - Sevilla	6	6	4	3	2	2	14,8	15,6	9,0	35,3	41,0	44,8	153.604,8
<b>M-151</b>	Urb. Puebla del Marques (Mairena del Aljarafe)- Sevilla	13	13	-	-	-	-	13,9	-	-	22,8	11,1	13,2	67.505,4
<b>M-152</b>	Palomares del Río - Sevilla	15	14	14	13	9	8	18,3	16,6	16,9	22,5	20,6	22,5	154.844,9
<b>M-153</b>	Almensilla - Palomares - Sevilla	19	19	15	15	8	9	18,2	18,2	17,3	25,1	22,4	24,1	254.802,9
<b>M-154</b>	Mairena del Aljarafe - Sevilla (Circular)	6	-	-	-	-	-	6,6	-	-	21,9	21,9	-	32.396,5
<b>M-155</b>	Almensilla - Sevilla	12	11	-	-	-	-	14,1	-	-	27,5	22,4	22,1	119.518,4
<b>M-157</b>	Bollullos de la Mitación - Tomares - Sevilla	2	2	2	3	-	1	1,6	3,1	1,1	38,1	20,1	19,8	27.049,2
<b>M-158</b>	Bollullos de la Mitación - Bormujos - Sevilla	3	3	-	1	-	-	10,6	1,0	0,5	46,7	17,3	16,8	26.103,7
<b>M-159</b>	Bollullos de la Mitación - Castilleja de la Cuesta - Sevilla	11	10	8	8	8	7	14,0	14,0	13,8	42,4	19,7	18,3	128.243,0
<b>M-160</b>	Gines - Sevilla	51	50	36	38	32	32	18,5	20,5	17,0	21,7	9,9	9,6	316.349,8
<b>M-161</b>	Circular Tomares - Sevilla	47	-	15	-	16	-	18,0	14,3	15,3	26,3	18,9	-	239.919,6
<b>M-162</b>	Bormujos - Tomares - Sevilla	12	12	-	-	-	-	14,6	-	-	26,2	13,2	15,1	75.394,3
<b>M-163</b>	Bormujos - Sevilla	28	28	15	15	16	16	15,8	14,8	15,8	35,4	10,9	10,8	190.093,4
<b>M-164</b>	Bormujos - Tomares (por Santa Eufemia) - Sevilla	-	-	5	-	5	-	-	4,5	4,5	36,7	12,2	-	7.209,8
<b>M-165</b>	Castilleja del C. - Carrión C. - Huévar Alj. - Sanlúcar M. - Sevilla	3	3	2	2	1	1	14,7	7,2	7,4	34,6	48,2	48,0	89.709,1



## OFERTA POR LÍNEA METROPOLITANA (2022)

Línea	Descripción línea	Calendario expediciones invierno 2022/23						Amplitud horaria (h)			Vel comercial (km/h)	Longitud itinerario		Veh-km 2022**
		Lab (i)	Lab (v)	Sab (i)	Sab (v)	DyF (i)	DyF (v)	Lab	Sab	DyF		Ida (km)	Vuelta (km)	
M-166	Sanlúcar la Mayor - Espartinas - Sevilla	26	27	15	15	12	12	17,8	16,8	16,8	32,8	26,6	26,9	354.069,8
M-167	Villanueva del Ariscal - Sanlúcar M. - Espartinas - Sevilla	6	6	-	-	-	-	17,7	16,8	16,8	32,6	18,4	18,4	47.990,2
M-168	Benacazón - Umbrete - Espartinas - Sevilla	27	25	16	16	9	10	17,1	19,8	15,3	31,6	25,2	21,8	327.554,3
M-169	Villamanrique de la Condesa - Pilas - Aznalcázar - Sevilla	13	10	4	4	2	2	16,9	13,5	11,8	40,0	51,2	48,4	284.924,7
M-169B	Villamanrique - Aznalcázar - Sanlúcar M. (a demanda)	1	1	-	-	-	-	5,8	-	-	33,6	24,6	23,7	888,9
M-170A	Santiponce - Camas - Sevilla	42	40	40	37	39	35	20,5	20,3	17,5	28,2	11,7	12,3	327.405,3
M-170B	Las Pajanosas (Guillena) - Santiponce - Camas - Sevilla	7	7	4	4	4	4	19,1	20,3	17,9	35,1	28,6	29,2	124.710,8
M-173	Circular Camas-Castilleja de la Cuesta	2	-	-	-	-	-	3,8	-	-	16,8	15,2	-	7.484,1
M-173B	Camas - San Juan de Aznalfarache	5	6	-	-	-	-	8,8	-	-	20,7	4,6	4,3	12.120,3
M-174	La Gloria , Las Pilas (Valencina) - Camas - Sevilla	13	12	2	2	1	1	18,7	15,7	7,3	27,7	18,0	15,4	109.879,1
M-175	Albaida - Sevilla	63	63	22	22	16	16	42,2	20,8	16,8	27,1	27,7	24,1	627.604,7
M-176	Aznalcóllar - Gerena - Sevilla	15	14	7	6	4	4	17,2	15,0	14,0	42,5	44,1	41,2	322.726,8
M-177	Guillena - Santiponce - Camas - Sevilla	18	17	7	7	4	4	16,7	14,0	13,0	44,5	30,6	29,9	250.815,0
M-216	Brenes - Sevilla	18	16	8	8	8	8	16,4	15,4	15,4	29,9	21,4	22,0	222.950,2
M-221	(Utrera) - Alcalá de Guadaíra - Dos Hermanas - Sevilla	6	6	4	4	2	2	13,5	4,6	3,0	39,1	25,5	25,3	67.864,4
<b>TOTAL</b>		<b>1.036</b>	<b>974</b>	<b>546</b>	<b>526</b>	<b>432</b>	<b>400</b>	<b>15,3</b>	<b>11,0</b>	<b>8,8</b>	<b>29,8</b>	<b>1.365,5</b>	<b>1.322,0</b>	<b>10.674.120,0</b>

\*Oferta de expediciones del calendario de invierno 2022/2023 vigente a 31 de diciembre de 2022. No incluye las expediciones de solo viernes laborables.

\*\* No se incluyen los km realizados por expediciones de refuerzo.



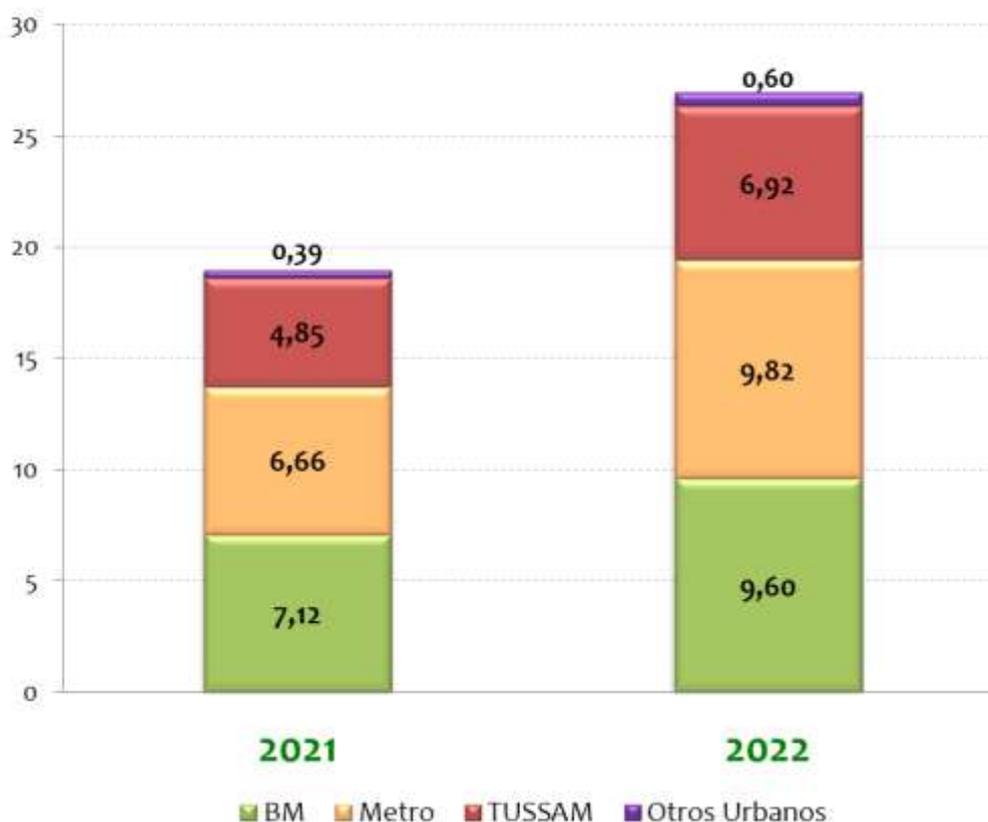
## Demanda metropolitana

En 2022 el **número de viajes realizados** con los títulos de transporte del Consorcio: **billete sencillo y tarjeta de transporte**, en los autobuses metropolitanos, y con tarjeta, en el resto de modos integrados, se ha situado en **26,94 millones de viajes**, registrando un incremento del **41,7% respecto al año anterior** en el que se registraron 19,01 millones de viajes.

Este crecimiento general en todos los modos de transporte integrados en el Consorcio se debe a la recuperación de la movilidad en transporte público, tras las restricciones impuestas durante la pandemia, alcanzando casi el 95% de la demanda total registrada con estos títulos en el ejercicio 2019, previo al inicio de la crisis sanitaria del COVID-19.

### VIAJES REALIZADOS CON LOS TÍTULOS DE TRANSPORTE DEL CONSORCIO (en millones)

Millones de viajes



**BM:** Bus Metropolitano

**TUSSAM:** Urbano de Sevilla

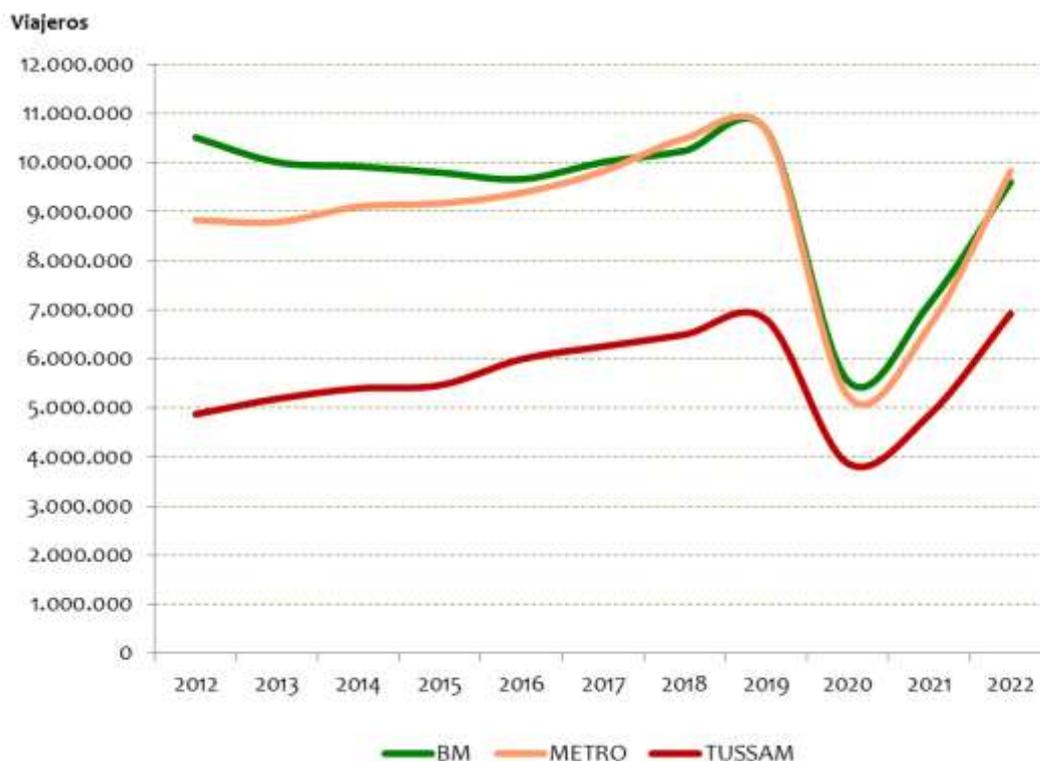
**Otros Urbanos:** Urbanos de Dos Hermanas, Alcalá de Guadaíra, La Rinconada y Mairena del Alcor.



Tal y como puede observarse en el siguiente gráfico, en 2019 los viajes en **metro** con la tarjeta de transporte igualaron por primera vez a los realizados en **autobús metropolitano**, y los de **TUSSAM** alcanzaron un máximo histórico desde que se introdujo la tarjeta de transporte. En 2020, el número de viajeros en todos los modos integrados sufrió una disminución drástica a casi la mitad, rompiéndose esta tendencia por la situación

excepcional acontecida con la gestión de la pandemia; en 2021 comienza a notarse la recuperación de la movilidad alcanzando casi el 70% de la demanda registrada en 2019, en todos los modos de transporte integrados en la tarjeta. En 2022 la demanda en los tres modos superó el 90% de la registrada en 2019, destacando TUSSAM que supera ligeramente el número de viajes con tarjeta consorcial de 2019.

### EVOLUCIÓN ANUAL DEL NÚMERO DE VIAJEROS EN AUTOBÚS METROPOLITANO, METRO Y TUSSAM



BM: Bus Metropolitano  
TUSSAM: Urbano de Sevilla

Respecto al año 2021 se ha producido un incremento significativo de la demanda en todos los modos integrados en el sistema tarifario del Consorcio.

Durante este año 2022 el número de viajeros en **autobús metropolitano** registró una cifra anual de **9,60 millones de viajes** con

tarjeta de transporte y billete sencillo, casi un 35% más respecto a la demanda anual registrada en 2021, que alcanzó un valor de 7,12 millones de viajeros.

En el caso de **metro**, este año 2022 se alcanzó una cifra **9,82 millones de viajes** con la tarjeta metropolitana, un incremento del

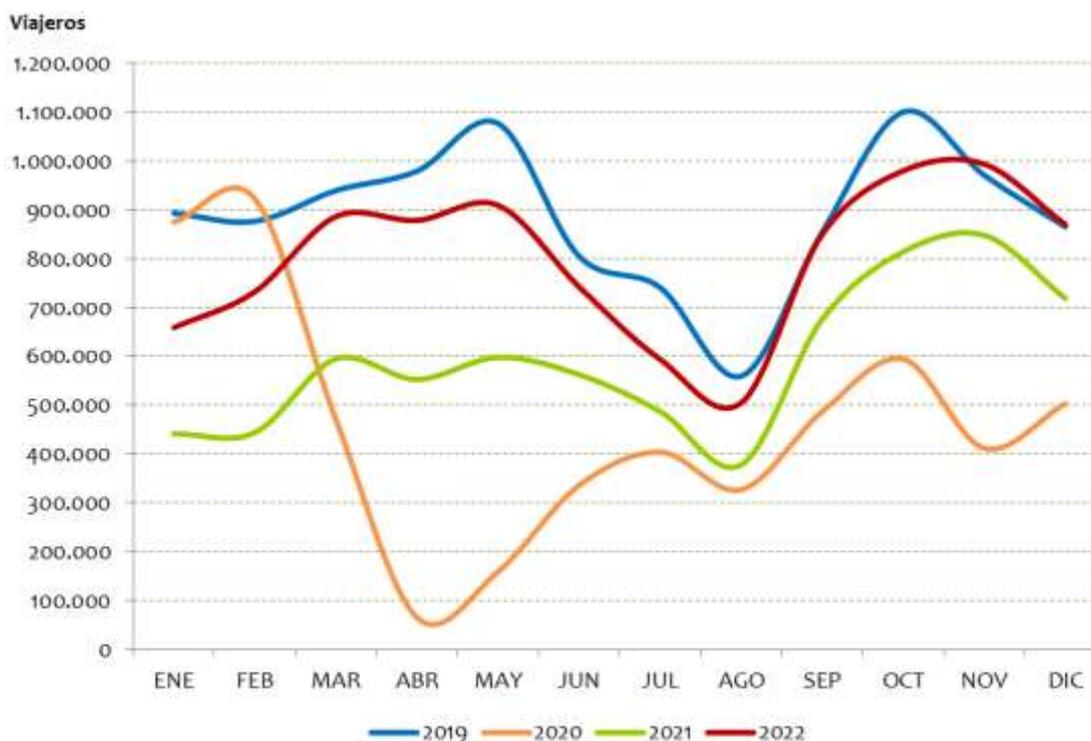


47,6%, respecto al año anterior que registró un valor de 6,66 millones de viajes con la tarjeta de transporte, siendo el crecimiento más relevante entre todos los modos de transporte integrados en el sistema tarifario del Consorcio.

La demanda en el **sistema de transporte**

**urbano de Sevilla (TUSSAM)** ha supuesto un incremento del 42,6% con el título de la tarjeta de transporte metropolitana, registrando una cifra de **6,92 millones de viajes** con la tarjeta consorcial en 2022 frente a los 4,85 millones del año anterior.

### EVOLUCIÓN MENSUAL DEL NÚMERO DE VIAJEROS EN AUTOBÚS METROPOLITANO



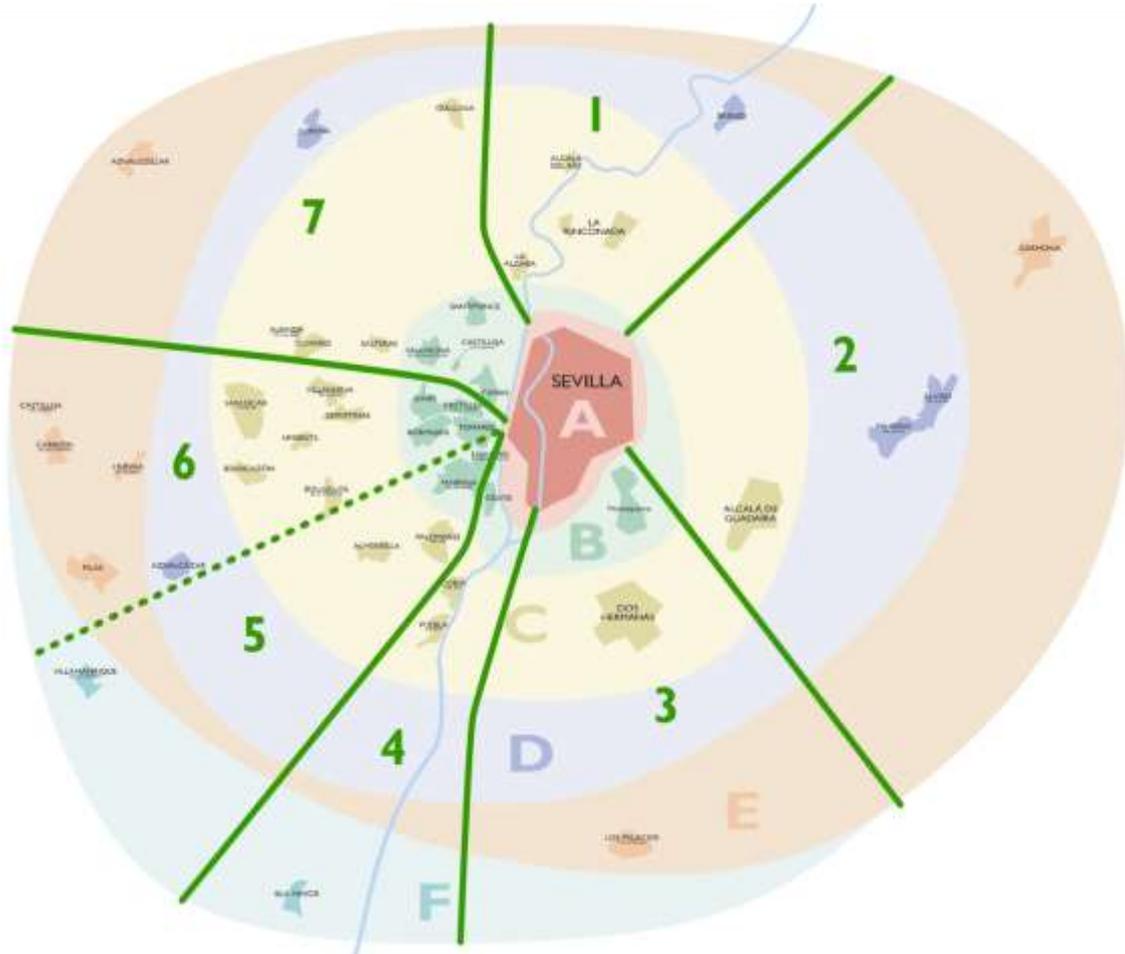
La demanda mensual de viajeros metropolitanos se caracteriza por tener un comportamiento estacional, como se observa en la gráfica mensual de los cuatro últimos años: los **meses de mayor demanda** se registran habitualmente en el periodo primaveral, durante **marzo, abril y mayo** (variando según el calendario de fiestas de primavera), y a partir del mes de septiembre, con el inicio del curso lectivo, de nuevo se registra un crecimiento de la demanda, alcanzando valores máximos en los meses de **octubre y noviembre**. Durante el periodo estival, la demanda metropolitana cae aproximadamente entre un 25% y un 30%

respecto de la registrada en los meses de mayor demanda.

**En el año 2020**, como consecuencia de la pandemia del COVID-19, la evolución de la demanda mensual presentó un comportamiento no habitual desde el mes de marzo; ya en **2021**, la evolución mensual de la demanda vuelve a tener el mismo comportamiento estacional que en 2019, aunque con valores todavía inferiores de los registrados ese año. **En 2022**, se recupera el perfil de la demanda habitual, alcanzando más del 80% de la demanda mensual de 2019, hasta el mes de septiembre, a partir del cual se recuperan los niveles registrados dicho año.



## MAPA DE CORREDORES



**La red de líneas metropolitanas de Sevilla tiene una estructura básicamente radial** desde el término municipal de Sevilla, dividiéndose el área metropolitana en **7 zonas, denominadas corredores metropolitanos**, como se muestra en el mapa.

Las líneas que conforman la red de autobuses metropolitanos se clasifican por la zona por la que realizan su recorrido y los municipios que conectan. En la codificación numérica de las líneas, el segundo dígito indica el corredor metropolitano al que pertenecen, del 1 al 7, excepto las líneas transversales que

se identifican con el código 0.

Las líneas pertenecientes a **los corredores 5 y 6**, comparten parcialmente sus recorridos, siendo los que más municipios incluyen y cuya **demanda resulta más relevante, con un 33%** del total de viajeros registrados en 2022, seguida del corredor 7 con un 17% de la demanda.

En la siguiente tabla se muestra la demanda de viajeros de todos los corredores metropolitanos, por número de saltos, alcanzada en el año 2022, presentando una distribución similar al año anterior:



### DEMANDA DE VIAJEROS POR CORREDOR Y SALTOS EN 2022

Corredor	0 Saltos	1 Salto	2 Saltos	3 Saltos	4 Saltos	5 Saltos	TOTAL	%
1	17.074	92.685	969.972	74.922	-	-	1.154.653	12,0%
2	58.162	83.303	816.922	334.264	255.604	-	1.548.255	16,1%
3	37.640	104.500	362.075	199	335.351	-	839.765	8,7%
4	205.363	545.393	437.157	10.490	5.106	8.627	1.212.136	12,6%
5	346.308	372.004	127.816	-	-	-	846.128	8,8%
6	265.203	1.395.236	560.783	37.211	89.063	12.664	2.360.160	24,6%
7	160.024	898.949	420.283	112.299	47.545	-	1.639.100	17,1%
<b>TOTAL</b>	<b>1.089.774</b>	<b>3.492.070</b>	<b>3.695.008</b>	<b>569.385</b>	<b>732.669</b>	<b>21.291</b>	<b>9.600.197</b>	<b>100,0%</b>

Si analizamos la demanda por corredores y saltos, destaca la demanda de las líneas del **corredor 6 de 1 salto** con casi 1,4 millones de viajes anuales, y le siguen la **de corredor 1 de 2 saltos** con cerca de 1 millón de viajes, así como la del **corredor 7 de 1 salto** con casi 900.000 viajes anuales registrados.

Esta demanda se corresponde principalmente con los viajes generados por los municipios del Aljarafe Centro de la corona B (Santiponce, Valencina, Castilleja de Guzmán, Camas, Gines, Bormujos, Castilleja de la Cuesta, Tomares, Mairena del Aljarafe y San Juan de Aznalfarache) con Sevilla, y los desplazamientos de la corona C en la zona

norte (Alcalá del Río, La Rinconada y La Algaba) con Sevilla.

Debe significarse también la demanda del **corredor 2 de 2 saltos**, con más de 800.000 viajes anuales, que se corresponden principalmente con los viajes generados entre el municipio de Alcalá de Guadaíra con Sevilla.

En general los **desplazamientos de mayor demanda** de viajeros en el área metropolitana **son de 1 y 2 saltos constituyendo el 75% de los viajes realizados en 2022.**

En la siguiente tabla se muestra la distribución porcentual de los desplazamientos por saltos en cada corredor metropolitano en este último año:

### DISTRIBUCIÓN DE LOS VIAJEROS POR SALTOS EN CADA CORREDOR EN 2022 (%)

Corredor	0 Saltos	1 Salto	2 Saltos	3 Saltos	4 Saltos	5 Saltos
1	1,5%	8,0%	84,0%	6,5%	-	-
2	3,8%	5,4%	52,8%	21,6%	16,5%	-
3	4,5%	12,4%	43,1%	-	39,9%	-
4	16,9%	45,0%	36,1%	0,9%	0,4%	0,7%
5	40,9%	44,0%	15,1%	-	-	-
6	11,2%	59,1%	23,8%	1,6%	3,8%	0,5%
7	9,8%	54,8%	25,6%	6,9%	2,9%	-
<b>TOTAL</b>	<b>11,4%</b>	<b>36,4%</b>	<b>38,5%</b>	<b>5,9%</b>	<b>7,6%</b>	<b>0,2%</b>



Los desplazamientos por saltos en cada corredor siguen mostrando el mismo comportamiento que en el año 2021: en los **corredores 4, 5, 6 y 7**, destacan principalmente los **desplazamientos de 1 salto** que concentran entre el 45% y el 59% del total de desplazamientos de cada corredor. Estos desplazamientos concentran los viajes realizados entre los municipios de la zona del Aljarafe situados en la corona B y Sevilla y entre municipios de las zonas B y C principalmente. En los **corredores 1 y 2** destacan los **desplazamientos de 2 saltos**, que suponen casi el 53% del total de viajeros registrados en el corredor 1 y el 84% en el 2. Estos viajes representan la movilidad entre los municipios de la zona C (La Rinconada, La Algaba, Alcalá del Río y Alcalá de Guadaíra) con Sevilla.

Por último, el **corredor 3** se caracteriza por

demandar principalmente viajes de **2 y 4 saltos**, entre el municipio de Dos Hermanas y Sevilla, y entre Los Palacios y Villafranca y la capital respectivamente.

Para terminar este análisis, debe significarse la importancia del **transporte metropolitano de 0 saltos**, principalmente en **el corredor 5 que alcanza más del 40% de su movilidad**, y que responde a una demanda entre núcleos de población de municipios de una misma zona tarifaria; estos municipios se caracterizan por no disponer de un sistema de transporte urbano, funcionando el transporte metropolitano como urbano, por la conurbación de sus núcleos de población.

En la siguiente tabla se realiza una comparativa de la demanda anual, por línea metropolitana y título de transporte, de 2022 respecto del año anterior:



EVOLUCIÓN DEMANDA POR LÍNEA METROPOLITANA		2021				2022				EVOLUCIÓN 2021-2022				
Línea	Descripción línea	BS	TT	TOTAL	TT /TOT%	BS	TT	TOTAL	TT /TOT%	BS %	TT %	DIF. VIAJ	TOTAL %	DIF. TT /TOT%
M-101A	Circular Aljarafe (interno) (Sentido A)	14.070	66.165	<b>80.235</b>	82,5%	15.268	87.555	<b>102.823</b>	85,2%	8,5%	32,3%	22.588	28,2%	2,7%
M-101B	Circular Aljarafe (interno) (sentido B)	12.978	63.308	<b>76.286</b>	83,0%	14.285	86.906	<b>101.191</b>	85,9%	10,1%	37,3%	24.905	32,6%	2,9%
M-102A	Circular Externa (sentido A)	4.167	8.374	<b>12.541</b>	66,8%	3.777	10.496	<b>14.273</b>	73,5%	-9,4%	25,3%	1.732	13,8%	6,8%
M-102B	Circular Externa (sentido B)	3.813	7.753	<b>11.566</b>	67,0%	4.036	9.858	<b>13.894</b>	71,0%	5,8%	27,2%	2.328	20,1%	3,9%
M-104	Alcalá de Guadaíra - Hospital de Valme (Sevilla)	14.755	24.414	<b>39.169</b>	62,3%	18.760	33.740	<b>52.500</b>	64,3%	27,1%	38,2%	13.331	34,0%	1,9%
M-105	Mairena del Aljarafe - Bormujos - Salteras	778	4.087	<b>4.865</b>	84,0%	1.008	5.070	<b>6.078</b>	83,4%	29,6%	24,1%	1.213	24,9%	-0,6%
M-106	Carmona - Alcalá de Guadaíra	1.997	8.258	<b>10.255</b>	80,5%	5.153	15.493	<b>20.646</b>	75,0%	158,0%	87,6%	10.391	101,3%	-5,5%
M-107*	Aznalcóllar - Bormujos (Hptal.) (a demanda)	242	523	<b>765</b>	68,4%	111	413	<b>524</b>	78,8%	-54,1%	-21,0%	-241	-31,5%	10,5%
M-108	Tomares - San Juan de Aznalfarache (S.J. Alto)	7.527	45.170	<b>52.697</b>	85,7%	6.985	52.434	<b>59.419</b>	88,2%	-7,2%	16,1%	6.722	12,8%	2,5%
M-108B	Tomares Norte - San Juan de Azn. (S.J. Bajo)	1.967	24.440	<b>26.407</b>	92,6%	3.212	44.080	<b>47.292</b>	93,2%	63,3%	80,4%	20.885	79,1%	0,7%
M-110	La Algaba -Sevilla	44.936	280.421	<b>325.357</b>	86,2%	54.969	381.232	<b>436.201</b>	87,4%	22,3%	35,9%	110.844	34,1%	1,2%
M-111	San José de la Rinconada - Sevilla	32.974	85.442	<b>118.416</b>	72,2%	48.293	121.445	<b>169.738</b>	71,5%	46,5%	42,1%	51.322	43,3%	-0,6%
M-112	San José de la R. - La Rinconada - Sevilla	8.665	40.066	<b>48.731</b>	82,2%	15.190	73.505	<b>88.695</b>	82,9%	75,3%	83,5%	39.964	82,0%	0,7%
M-114	Torre de la Reina - La Algaba - Sevilla	3.464	23.606	<b>27.070</b>	87,2%	3.491	27.595	<b>31.086</b>	88,8%	0,8%	16,9%	4.016	14,8%	1,6%
M-115	Alcalá del Río - La Rinconada - Sevilla	54.673	190.279	<b>244.952</b>	77,7%	66.325	226.431	<b>292.756</b>	77,3%	21,3%	19,0%	47.804	19,5%	-0,3%
M-120	Sevilla (Torreblanca) – Alcalá G. (San Rafael)	1.174	1.899	<b>3.073</b>	61,8%	1.348	2.769	<b>4.117</b>	67,3%	14,8%	45,8%	1.044	34,0%	5,5%
M-121	Alcalá de Guadaíra - Sevilla	69.489	197.258	<b>266.747</b>	73,9%	83.860	258.557	<b>342.417</b>	75,5%	20,7%	31,1%	75.670	28,4%	1,6%
M-122	Alcalá de Guadaíra - Sevilla (Directo)	47.567	275.309	<b>322.876</b>	85,3%	61.802	401.766	<b>463.568</b>	86,7%	29,9%	45,9%	140.692	43,6%	1,4%
M-123	Alcalá de Guadaíra (por Quintillo) - Sevilla	1.002	7.656	<b>8.658</b>	88,4%	1.797	16.625	<b>18.422</b>	90,2%	79,3%	117,1%	9.764	112,8%	1,8%
M-123B	Alcalá de Guadaíra -UPO (Dos Hermanas)	111	670	<b>781</b>	85,8%	177	2.683	<b>2.860</b>	93,8%	59,5%	300,4%	2.079	266,2%	8,0%
M-124	Carmona - Sevilla	48.496	193.790	<b>242.286</b>	80,0%	58.876	249.599	<b>308.475</b>	80,9%	21,4%	28,8%	66.189	27,3%	0,9%
M-124D*	El Corzo, La Celada (Carmona) – Sevilla (dem.)	659	1.932	<b>2.591</b>	74,6%	800	2.647	<b>3.447</b>	76,8%	21,4%	37,0%	856	33,0%	2,2%
M-126	El Viso del Alcor - Mairena del Alcor - Sevilla	55.377	198.171	<b>253.548</b>	78,2%	79.045	297.342	<b>376.387</b>	79,0%	42,7%	50,0%	122.839	48,4%	0,8%
M-130A	Montequinto (Dos Hermanas) - Sevilla	8.594	41.973	<b>50.567</b>	83,0%	8.751	49.461	<b>58.212</b>	85,0%	1,8%	17,8%	7.645	15,1%	2,0%

EVOLUCIÓN DEMANDA POR LÍNEA METROPOLITANA		2021				2022				EVOLUCIÓN 2021-2022				
Línea	Descripción línea	BS	TT	TOTAL	TT /TOT%	BS	TT	TOTAL	TT /TOT%	BS %	TT %	DIF. VIAJ	TOTAL %	DIF. TT /TOT%
<b>M-130B</b>	Montequinto (por Olivar de Quintos) - Sevilla	4.710	27.378	<b>32.088</b>	85,3%	5.056	34.030	<b>39.086</b>	87,1%	7,3%	24,3%	6.998	21,8%	1,7%
<b>M-131</b>	Hptal. Tomillar (Alcalá G.) – D. Herm. - Sevilla	6.074	22.280	<b>28.354</b>	78,6%	6.310	32.639	<b>38.949</b>	83,8%	3,9%	46,5%	10.595	37,4%	5,2%
<b>M-132</b>	Dos Hermanas (Barriadas) - Sevilla	46.093	109.313	<b>155.406</b>	70,3%	79.257	133.660	<b>212.917</b>	62,8%	72,0%	22,3%	57.511	37,0%	-7,6%
<b>M-132B</b>	Dos Hermanas (por P. La Isla) - Sevilla	6.130	11.091	<b>17.221</b>	64,4%	6.645	12.353	<b>18.998</b>	65,0%	8,4%	11,4%	1.777	10,3%	0,6%
<b>M-133</b>	Dos Hermanas (por Olivar de Quintos) - Sevilla	4.275	17.099	<b>21.374</b>	80,0%	5.171	29.774	<b>34.945</b>	85,2%	21,0%	74,1%	13.571	63,5%	5,2%
<b>M-134</b>	Los Palacios y Villafranca - Sevilla	67.696	210.907	<b>278.603</b>	75,7%	79.683	304.475	<b>384.158</b>	79,3%	17,7%	44,4%	105.555	37,9%	3,6%
<b>M-140</b>	La Puebla del Río (por Peña Bética) - Sevilla	80.525	417.909	<b>498.434</b>	83,8%	106.680	570.457	<b>677.137</b>	84,2%	32,5%	36,5%	178.703	35,9%	0,4%
<b>M-141</b>	La Puebla del Río - Sevilla	17.434	102.529	<b>119.963</b>	85,5%	18.906	126.885	<b>145.791</b>	87,0%	8,4%	23,8%	25.828	21,5%	1,6%
<b>M-142</b>	Coria del Río - Sevilla	27.531	127.153	<b>154.684</b>	82,2%	27.963	143.784	<b>171.747</b>	83,7%	1,6%	13,1%	17.063	11,0%	1,5%
<b>M-142B</b>	Coria del Río (recorrido B) - Sevilla	11.067	55.823	<b>66.890</b>	83,5%	17.176	107.441	<b>124.617</b>	86,2%	55,2%	92,5%	57.727	86,3%	2,8%
<b>M-143</b>	Isla Mayor - Sevilla	15.672	72.382	<b>88.054</b>	82,2%	16.887	75.957	<b>92.844</b>	81,8%	7,8%	4,9%	4.790	5,4%	-0,4%
<b>M-151</b>	Urb. Puebla del Marques (Mairena Alj.)- Sevilla	1.949	10.410	<b>12.359</b>	84,2%	9.219	50.641	<b>59.860</b>	84,6%	373,0%	386,5%	47.501	384,3%	0,4%
<b>M-152</b>	Palomares del Río - Sevilla	15.665	85.072	<b>100.737</b>	84,4%	20.884	116.570	<b>137.454</b>	84,8%	33,3%	37,0%	36.717	36,4%	0,4%
<b>M-153</b>	Almensilla - Palomares - Sevilla	30.690	135.723	<b>166.413</b>	81,6%	36.539	172.848	<b>209.387</b>	82,5%	19,1%	27,4%	42.974	25,8%	1,0%
<b>M-154</b>	Mairena del Aljarafe - Sevilla (Circular)	1.935	10.964	<b>12.899</b>	85,0%	1.844	12.002	<b>13.846</b>	86,7%	-4,7%	9,5%	947	7,3%	1,7%
<b>M-155</b>	Almensilla - Sevilla	10.829	60.146	<b>70.975</b>	84,7%	10.437	69.124	<b>79.561</b>	86,9%	-3,6%	14,9%	8.586	12,1%	2,1%
<b>M-157</b>	Bollullos de la Mitación - Tomares - Sevilla	2.934	10.193	<b>13.127</b>	77,6%	6.606	16.658	<b>23.264</b>	71,6%	125,2%	63,4%	10.137	77,2%	-6,0%
<b>M-158</b>	Bollullos de la Mitación - Bormujos - Sevilla	1.990	19.825	<b>21.815</b>	90,9%	2.529	26.344	<b>28.873</b>	91,2%	27,1%	32,9%	7.058	32,4%	0,4%
<b>M-159</b>	Bollullos - Castilleja de la Cuesta - Sevilla	16.534	52.607	<b>69.141</b>	76,1%	20.226	69.643	<b>89.869</b>	77,5%	22,3%	32,4%	20.728	30,0%	1,4%
<b>M-160</b>	Gines - Sevilla	65.872	309.825	<b>375.697</b>	82,5%	99.988	457.408	<b>557.396</b>	82,1%	51,8%	47,6%	181.699	48,4%	-0,4%
<b>M-161</b>	Circular Tomares - Sevilla	42.192	198.422	<b>240.614</b>	82,5%	63.427	258.263	<b>321.690</b>	80,3%	50,3%	30,2%	81.076	33,7%	-2,2%
<b>M-162</b>	Bormujos - Tomares - Sevilla	4.195	34.961	<b>39.156</b>	89,3%	4.744	44.138	<b>48.882</b>	90,3%	13,1%	26,2%	9.726	24,8%	1,0%
<b>M-163</b>	Bormujos - Sevilla	47.917	225.380	<b>273.297</b>	82,5%	67.682	300.000	<b>367.682</b>	81,6%	41,2%	33,1%	94.385	34,5%	-0,9%
<b>M-164</b>	Bormujos - Tomares (Santa Eufemia) - Sevilla	587	1.738	<b>2.325</b>	74,8%	1.756	5.960	<b>7.716</b>	77,2%	199,1%	242,9%	5.391	231,9%	2,5%



EVOLUCIÓN DEMANDA POR LÍNEA METROPOLITANA		2021				2022				EVOLUCIÓN 2021-2022				
Línea	Descripción línea	BS	TT	TOTAL	TT /TOT%	BS	TT	TOTAL	TT /TOT%	BS %	TT %	DIF. VIAJ	TOTAL %	DIF. TT /TOT%
M-165	Cast. Cam.-Carrión-Huévar -Sanlúcar M-Sevilla	10.758	30.708	<b>41.466</b>	74,1%	12.317	35.588	<b>47.905</b>	74,3%	14,5%	15,9%	6.439	15,5%	0,2%
M-166	Sanlúcar la Mayor - Espartinas - Sevilla	72.843	218.993	<b>291.836</b>	75,0%	96.299	295.288	<b>391.587</b>	75,4%	32,2%	34,8%	99.751	34,2%	0,4%
M-167	Villanueva - Sanlúcar M. - Espartinas - Sevilla	7.382	33.152	<b>40.534</b>	81,8%	9.215	45.166	<b>54.381</b>	83,1%	24,8%	36,2%	13.847	34,2%	1,3%
M-168	Benacazón - Umbrete - Espartinas - Sevilla	42.952	153.421	<b>196.373</b>	78,1%	55.675	211.172	<b>266.847</b>	79,1%	29,6%	37,6%	70.474	35,9%	1,0%
M-169	Villamanrique - Pilas - Aznalcázar - Sevilla	37.207	80.108	<b>117.315</b>	68,3%	46.177	114.963	<b>161.140</b>	71,3%	24,1%	43,5%	43.825	37,4%	3,1%
M-169B*	Villamanrique - Aznalcázar - Sanlúcar M. (dem.)	8	23	<b>31</b>	74,2%	15	41	<b>56</b>	73,2%	87,5%	78,3%	25	80,6%	-1,0%
M-170A	Santiponce - Camas - Sevilla	79.252	278.682	<b>357.934</b>	77,9%	114.760	370.442	<b>485.202</b>	76,3%	44,8%	32,9%	127.268	35,6%	-1,5%
M-170B	Las Pajarosas - Santiponce - Camas - Sevilla	14.448	53.525	<b>67.973</b>	78,7%	18.801	68.417	<b>87.218</b>	78,4%	30,1%	27,8%	19.245	28,3%	-0,3%
M-173	Circular Camas-Castilleja de la Cuesta	302	1.536	<b>1.838</b>	83,6%	261	1.556	<b>1.817</b>	85,6%	-13,6%	1,3%	-21	-1,1%	2,1%
M-173B	Camas - San Juan de Aznalfarache	335	6.164	<b>6.499</b>	94,8%	412	9.968	<b>10.380</b>	96,0%	23,0%	61,7%	3.881	59,7%	1,2%
M-174	La Gloria (Valencina) - Camas - Sevilla	9.033	47.762	<b>56.795</b>	84,1%	11.593	56.893	<b>68.486</b>	83,1%	28,3%	19,1%	11.691	20,6%	-1,0%
M-175	Albaida - Sevilla	94.925	377.983	<b>472.908</b>	79,9%	115.848	507.691	<b>623.539</b>	81,4%	22,0%	34,3%	150.631	31,9%	1,5%
M-176	Aznalcóllar - Gerena - Sevilla	26.737	101.518	<b>128.255</b>	79,2%	32.867	141.037	<b>173.904</b>	81,1%	22,9%	38,9%	45.649	35,6%	1,9%
M-177	Guillena - Santiponce - Camas - Sevilla	20.522	113.942	<b>134.464</b>	84,7%	24.219	157.733	<b>181.952</b>	86,7%	18,0%	38,4%	47.488	35,3%	2,0%
M-216	Brenes - Sevilla	33.653	74.777	<b>108.430</b>	69,0%	43.729	92.448	<b>136.177</b>	67,9%	29,9%	23,6%	27.747	25,6%	-1,1%
M-221	(Utrera) - Alcalá de G. - Dos Hermanas - Sevilla	826	2.791	<b>3.617</b>	77,2%	4.928	2.988	<b>7.916</b>	37,7%	496,6%	7,1%	4.299	118,9%	-39,4%
<b>Total</b>		<b>1.421.154</b>	<b>5.695.179</b>	<b>7.116.333</b>	<b>80,0%</b>	<b>1.860.050</b>	<b>7.740.147</b>	<b>9.600.197</b>	<b>80,6%</b>	<b>30,9%</b>	<b>35,9%</b>	<b>2.483.864</b>	<b>34,9%</b>	<b>0,6%</b>

\*Línea de transporte a la demanda

BS: Billete Sencillo

TT: Tarjeta de Transporte



La demanda total en los autobuses metropolitanos ha crecido en más de 2,4 millones de viajes respecto a 2021, casi un 35% más que el año anterior. El **título de transporte con mayor penetración sigue siendo la tarjeta que representa un 80,6% de uso por los viajeros**, aumentando en 0,6 puntos porcentuales respecto a 2021, continuando la tendencia alcista con un uso superior al 80% desde el año 2020, tras la declaración del estado de alarma.

En 2022, con la recuperación casi en su totalidad de la oferta anterior a la crisis sanitaria, en general, las líneas metropolitanas han registrado un incremento de viajeros respecto al año anterior, excepto dos líneas transversales: la **M-107**, de transporte a demanda, que conecta Aznalcóllar y Sanlúcar la Mayor con el Hospital S. Juan de Dios, en Bormujos, que tiene un uso residual y la línea **M-173B** que conecta Camas con la línea 1 de metro, en San Juan Bajo, que presenta una pérdida poco significativa (-21 viajeros).

En términos porcentuales, las líneas que más han aumentado respecto al último año son la **M-151 Urb. Puebla del marqués (Mairena del Aljarafe)-Sevilla**, la **M-123B Alcalá de**

**Guadaíra.-UPO (Dos Hermanas)**, y la **M-164 Bormujos-Tomares (por Santa Eufemia)-Sevilla**, que experimentaron crecimientos por encima del 200%. Estas líneas fueron suprimidas en 2020 y se incorporaron de nuevo a la oferta de servicios durante 2021, lo que justifica el crecimiento tan significativo respecto al año anterior.

En términos de viajeros, las líneas que han alcanzado un mayor crecimiento han sido la **M-160 Gines-Sevilla** con un incremento de más de 180.000 viajeros, la **M-140 la Puebla del Río-Sevilla**, con un crecimiento de 178.000 viajeros, la **M-175 Albaida-Sevilla**, con 150.000 viajeros más y la **M-122 Alcalá de Guadaíra - Sevilla (directo)** con 140.000 viajeros más que en el año anterior.

Desde un punto de vista de concentración de la demanda, las **10 líneas metropolitanas que registraron mayor número de usuarios en 2022 alcanzaron casi el 50% de la demanda anual**, y más del 80% de la demanda anual se registró en tan solo 23 de las 64 líneas metropolitanas ofertadas. En la siguiente tabla se muestra la demanda de estas 23 líneas metropolitanas, ordenadas de forma decreciente.

### LÍNEAS METROPOLITANAS DE MAYOR A MENOR DEMANDA DE VIAJEROS EN 2022

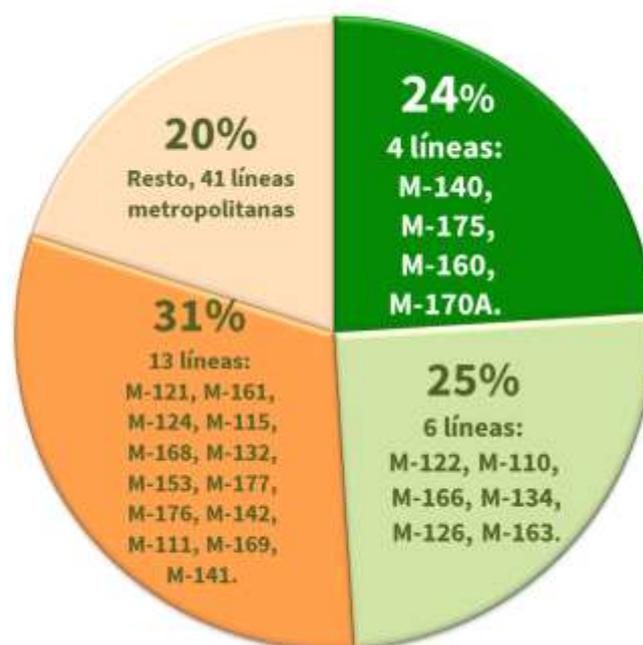
Línea	Descripción línea	DEMANDA DE VIAJEROS 2022			
		BS	TT	TOTAL	% DEM.
<b>M-140</b>	La Puebla del Río (por Peña Bética) - Sevilla	106.680	570.457	<b>677.137</b>	<b>7,05%</b>
<b>M-175</b>	Albaida - Sevilla	115.848	507.691	<b>623.539</b>	<b>6,50%</b>
<b>M-160</b>	Gines - Sevilla	99.988	457.408	<b>557.396</b>	<b>5,81%</b>
<b>M-170A</b>	Santiponce - Camas - Sevilla	114.760	370.442	<b>485.202</b>	<b>5,05%</b>
<b>M-122</b>	Alcalá de Guadaíra - Sevilla (Directo)	61.802	401.766	<b>463.568</b>	<b>4,83%</b>
<b>M-110</b>	La Algaba - Sevilla	54.969	381.232	<b>436.201</b>	<b>4,54%</b>
<b>M-166</b>	Sanlúcar la Mayor - Espartinas - Sevilla	96.299	295.288	<b>391.587</b>	<b>4,08%</b>
<b>M-134</b>	Los Palacios y Villafranca - Sevilla	79.683	304.475	<b>384.158</b>	<b>4,00%</b>
<b>M-126</b>	El Viso del Alcor - Mairena del Alcor - Sevilla	79.045	297.342	<b>376.387</b>	<b>3,92%</b>
<b>M-163</b>	Bormujos - Sevilla	67.682	300.000	<b>367.682</b>	<b>3,83%</b>



		DEMANDA DE VIAJEROS 2022			
Línea	Descripción línea	BS	TT	TOTAL	% DEM.
M-121	Alcalá de Guadaíra - Sevilla	83.860	258.557	342.417	3,57%
M-161	Circular Tomares - Sevilla	63.427	258.263	321.690	3,35%
M-124	Carmona - Sevilla	58.876	249.599	308.475	3,21%
M-115	Alcalá del Río - La Rinconada - Sevilla	66.325	226.431	292.756	3,05%
M-168	Benacazón - Umbrete - Espartinas - Sevilla	55.675	211.172	266.847	2,78%
M-132	Dos Hermanas (Barriadas) - Sevilla	79.257	133.660	212.917	2,22%
M-153	Almensilla - Palomares - Sevilla	36.539	172.848	209.387	2,18%
M-177	Guillena - Santiponce - Camas - Sevilla	24.219	157.733	181.952	1,90%
M-176	Aznalcóllar - Gerena - Sevilla	32.867	141.037	173.904	1,81%
M-142	Coria del Río - Sevilla	27.963	143.784	171.747	1,79%
M-111	San José de la Rinconada - Sevilla	48.293	121.445	169.738	1,77%
M-169	Villamanrique - Pilas - Aznalcázar - Sevilla	46.177	114.963	161.140	1,68%
M-141	La Puebla del Río - Sevilla	18.906	126.885	145.791	1,52%
<b>Resto de líneas metropolitanas</b>		340.910	1.537.669	1.878.579	19,57%
<b>TOTAL</b>		<b>1.860.050</b>	<b>7.740.147</b>	<b>9.600.197</b>	<b>100,00%</b>

Las 4 líneas metropolitanas que en 2022 alcanzaron mayor demanda (**M-140, M-175, M-160 y M-170A**), representan un 24% de la demanda total aproximadamente; las 6 siguientes (**M-122, M-110, M-166, M-134, M-**

**126 y M-163**) representan el 25%, alcanzando casi el 50% del total de la demanda; y las 13 siguientes representan el 31% de la demanda. El resto de líneas metropolitanas, un total de 41, suman el 20% de la demanda restante.





En general, la demanda por líneas en el área metropolitana de Sevilla en 2022, presenta un comportamiento similar en los últimos cuatro años analizados, destacando este año una recuperación significativa, de los registros de viajeros alcanzados en 2019, anteriores a la crisis sanitaria.

En el área **del Aljarafe Central se siguen concentrando el mayor número de viajes metropolitanos**, destacando las conexiones de las líneas que discurren entre los municipios de **Albaida del Aljarafe, Olivares, Salteras y Valencina (M-175), Gines (M-160) y Santiponce y Camas (M-170A)** con Sevilla, estas líneas han registrado una demanda superior a los **485.000 desplazamientos anuales cada una**, destacando la **M-175** con más de 623.000 viajes anuales; le sigue en esta zona la línea **M-166** de **Sanlúcar la Mayor y Espartinas** que alcanzó un registro de casi 400.000 viajeros en 2022.

En la **zona del Aljarafe Sur** destaca la movilidad caracterizada por las conexiones de las líneas entre los municipios de **La Puebla del Río y Coria del Río con Sevilla (M-140)** alcanzando los **677.000 viajeros en 2022**, la línea con mayor registro de viajeros, representando un 7% de la demanda total.

En la **zona norte del área metropolitana**, el mayor registro de viajeros se produce en la línea del municipio de **La Algaba (M-110)** con Sevilla, con un registro de más de 325.000 viajeros anuales; y en un tramo inferior, las conexiones entre **Alcalá del Río y La Rinconada (M-115) y San José de La Rinconada (M-111)** con Sevilla, con unos 245.000 y 118.000 desplazamientos anuales respectivamente.

En el **eje sur del área metropolitana**, destaca la movilidad de la línea de **Los Palacios y Villafranca con Sevilla (M-134)**, con un volumen superior a los 384.000 viajeros, un 4% de la demanda total anual.

Por último, en la **comarca de los Alcores**, destacan las conexiones de las líneas entre los municipios de **Alcalá de Guadaíra y Sevilla (M-121 y M-122)** sumando las dos líneas 806.000 viajeros en 2022, un 8,4% de la demanda global, seguida de los municipios de **El Viso del Alcor y Mairena del Alcor (M-126)** con un registro de desplazamientos con Sevilla de más de 376.000 viajeros anuales y de **Carmona (M-124)** que presenta una movilidad con el municipio de Sevilla del orden de 308.000 viajeros, representando entre los tres municipios el 7% del volumen de desplazamientos.

## USO DE LA TARJETA DE TRANSPORTE EN CERCANÍAS RENFE

Para completar el análisis de la demanda de transporte de viajeros en el ámbito metropolitano, se incluye un análisis comparativo del uso de la tarjeta de transporte del Consorcio como tarjeta monedero en los servicios de cercanías Renfe-Sevilla en los

últimos dos años: en 2022 el uso de este título de transporte ha aumentado un 75,5% en operaciones de compra de billetes respecto al año anterior, al igual que el importe de las operaciones que creció en casi el 72% respecto a 2021.

	2021		2022	
	OPERACIONES	IMPORTE	OPERACIONES	IMPORTE
OP. COMPRAS	22.779	74.905,00 €	39.984	128.648,99 €



## Uso de la Tarjeta de Transporte

El **número de tarjetas** del Consorcio en uso a 31 de diciembre de 2022 alcanzó una cifra de **1.070.665 tarjetas**. Este año se han puesto en circulación **97.325 tarjetas nuevas**, un 93% más que en 2021, un volumen de ventas que duplica casi al alcanzado el año anterior.

En cuanto a las tarjetas para familias numerosas, en 2022 se han contabilizado un total de **37.526 tarjetas de familia numerosa** operativas, con un importe de bonificación de 329.759,85 €, con el siguiente reparto según categoría:

CATEGORÍA	Nº TARJETAS OPERATIVAS (A 31 DIC 2022)	IMPORTE BONIFICACIÓN 2022
GENERAL	30.448	188.744,14 €
ESPECIAL	7.078	141.015,72 €
<b>TOTAL</b>	<b>37.526</b>	<b>329.759,85 €</b>

Respecto al año 2021, el número de tarjetas de familia numerosa operativas ha aumentado en 6.423 unidades y el importe de bonificación se incrementó en un 30,9%

En cuanto a la tarjeta joven de transporte, durante el año 2022 se han expedido un total de **40.175 Tarjetas Joven de Transporte**, de las cuales 6.134 fueron tarjetas joven con la bonificación adicional por familia numerosa. El número de **tarjetas joven operativas**, que se han utilizado en la red de ventas del Consorcio,

alcanzó la cifra de **31.547 tarjetas**, el 78,5% de las tarjetas expedidas.

En la siguiente tabla se muestra la distribución del número de tarjetas joven operativas y los importes de bonificación acumulada, según el tipo de tarjeta:

TIPO TARJETA JOVEN	Nº TARJETAS JOVEN OPERATIVAS (A 31 DIC 2022)	IMPORTE BONIFICACIÓN T J 2022
TARJETA JOVEN (TJ)	25.756	450.349,49 €
TARJETA JOVEN+ FAM.NUM (TJ+FM)	5.791	106.697,76 €
<b>TOTAL</b>	<b>31.547</b>	<b>557.047,25 €</b>



El número de validaciones con la tarjeta joven de transporte del Consorcio en 2022 alcanzó una cifra de 3,1 millones de usos, que representaron el 11% respecto al total de cancelaciones con tarjeta de transporte registradas en este último año (26,5 millones).

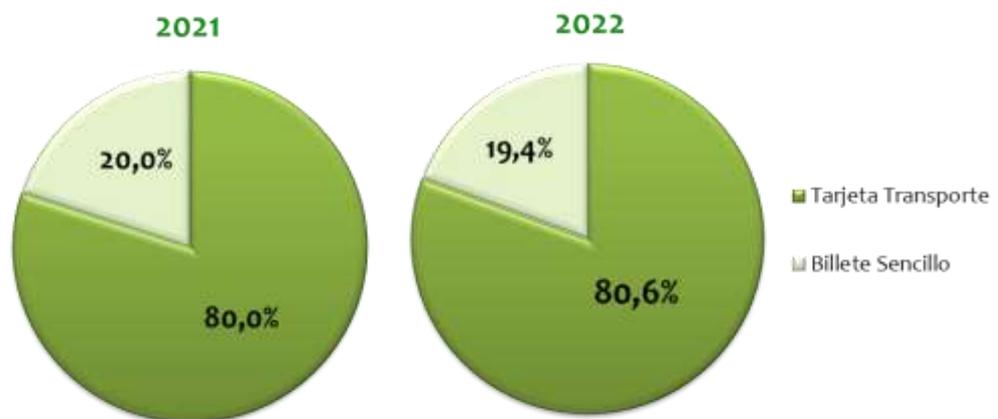


### Sistema de transporte en bus metropolitano

La **penetración de la tarjeta** de transporte del Consorcio en los modos de transporte metropolitanos se mantiene en un **porcentaje superior al 80%** respecto al resto de títulos metropolitanos en 2022, aumentando en 0,6 puntos porcentuales respecto al año anterior.

Este alto porcentaje confirma la tendencia alcista del uso que la tarjeta de transporte como el **título prioritario para viajar en transporte metropolitano, que se inició en 2020**, con la obligatoriedad de su uso durante el estado de alarma.

### PORCENTAJE DE USO DE LA TARJETA DE TRANSPORTE EN BUS METROPOLITANO



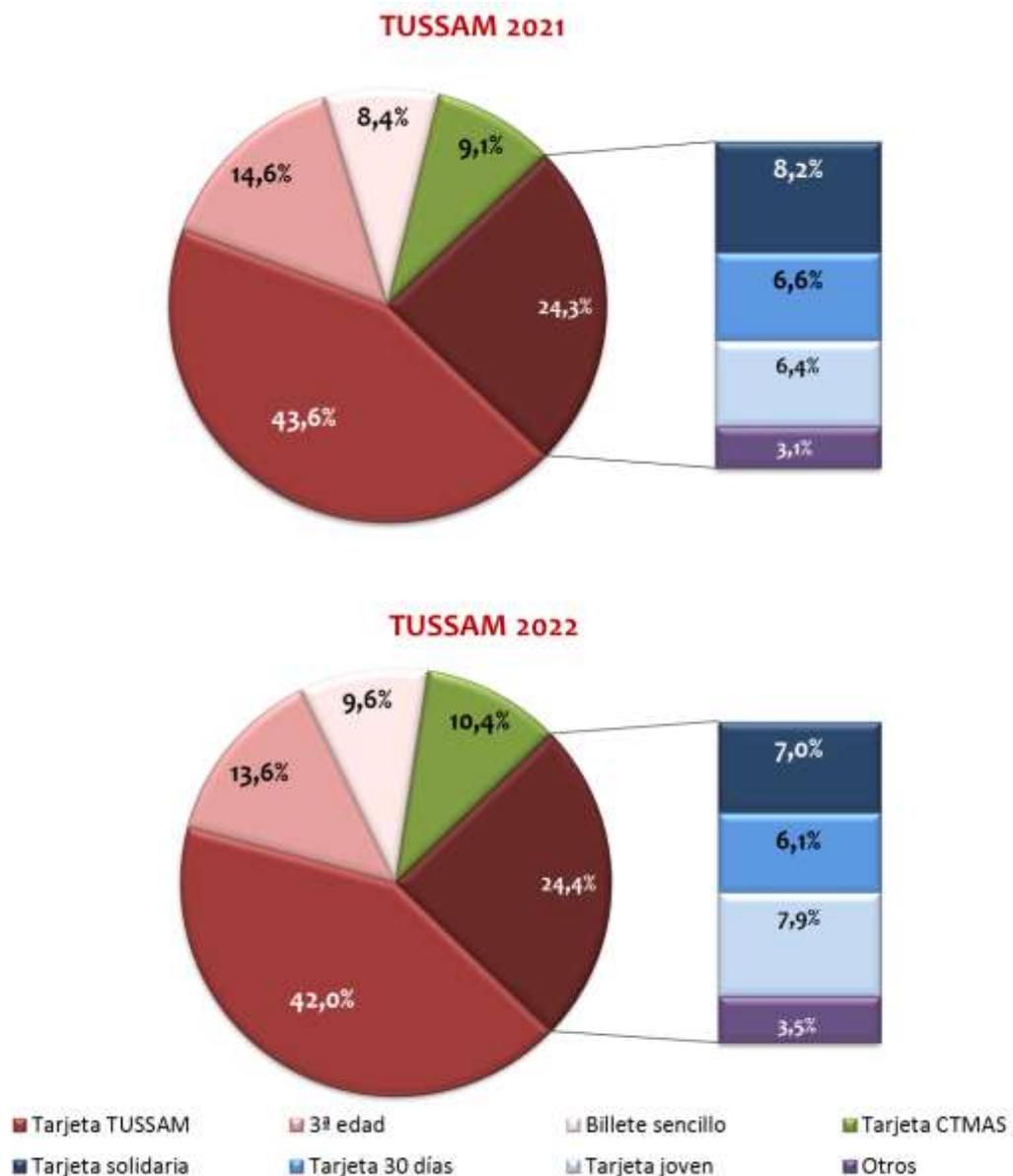


## Sistema de transporte urbano de Sevilla (TUSSAM)

El uso de la tarjeta de transporte del Consorcio en el sistema de transporte urbano de Sevilla (TUSSAM) **ha alcanzado en 2022 la penetración más alta hasta la fecha, un**

**10,4%**, respecto al resto de títulos de transporte ofertados por TUSSAM, superando el porcentaje alcanzado en 2021 en 1,3 puntos porcentuales.

### PORCENTAJE DE USO DE LA TARJETA DE TRANSPORTE EN TUSSAM





## Metro de Sevilla

En metro de Sevilla continúa destacando el porcentaje de penetración de **la tarjeta de transporte del Consorcio como el título de transporte más usado** respecto al resto de títulos ofertados en este modo, con un

crecimiento anual superior al 2% desde 2020 respecto al resto de títulos.

En 2022 la **penetración de la tarjeta alcanzó un 68,5%**, superior en 2,3 puntos porcentuales respecto al año anterior.

### PORCENTAJE DE USO DE LA TARJETA DE TRANSPORTE EN METRO



En la siguiente tabla se puede observar la evolución de la demanda de las 21 estaciones

de la línea 1 de metro con la tarjeta de transporte respecto al año anterior.



### DEMANDA VIAJEROS CON TARJETA DE TRANSPORTE POR ESTACIONES EN METRO DE SEVILLA

ESTACIÓN	2021	2022	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
Ciudad Expo	457.566	<b>681.826</b>	224.260	49,0%
Cavaleri	251.286	<b>339.228</b>	87.942	35,0%
San Juan Alto	437.071	<b>596.623</b>	159.552	36,5%
San Juan Bajo	407.299	<b>585.806</b>	178.507	43,8%
Blas Infante	186.387	<b>314.359</b>	127.972	68,7%
Parque de los Príncipes	381.813	<b>573.612</b>	191.799	50,2%
Plaza de Cuba	413.020	<b>614.488</b>	201.468	48,8%
Puerta Jerez	717.499	<b>1.059.027</b>	341.528	47,6%
Prado San Sebastián	376.890	<b>522.786</b>	145.896	38,7%
San Bernardo	534.450	<b>816.405</b>	281.955	52,8%
Nervión	472.371	<b>697.746</b>	225.375	47,7%
Gran Plaza	365.775	<b>546.842</b>	181.067	49,5%
Primero de Mayo	250.223	<b>328.123</b>	77.900	31,1%
Amate	234.619	<b>320.619</b>	86.000	36,7%
La Plata	207.781	<b>297.062</b>	89.281	43,0%
Cocheras	125.846	<b>173.216</b>	47.370	37,6%
Pablo de Olavide	248.624	<b>447.184</b>	198.560	79,9%
Condequinto	100.595	<b>144.081</b>	43.486	43,2%
Montequinto	175.354	<b>234.580</b>	59.226	33,8%
Europa	152.686	<b>221.192</b>	68.506	44,9%
Olivar de Quintos	130.398	<b>226.329</b>	95.931	73,6%
<b>TOTAL</b>	<b>6.627.553</b>	<b>9.741.134</b>	<b>3.113.581</b>	<b>47,0%</b>

En términos generales la demanda de viajeros en metro con la tarjeta de transporte ha crecido un 47% respecto a 2021, con la recuperación progresiva de la demanda de viajeros de los años anteriores a la crisis sanitaria, en todos los modos de transporte.

Las estaciones que han registrado mayor número de viajeros en 2022 con este título de transporte fueron: **Puerta de Jerez** con un volumen de **más de 1 millón viajeros**, seguidas de **San Bernardo, Nervión, Ciudad Expo y Plaza de Cuba** con una demanda entre 614.000 y 816.000 viajeros.

Todas las estaciones de metro registraron un incremento superior al 30% de viajeros con tarjeta de transporte este último año. La estación que ha registrado un mayor aumento de demanda ha sido **Puerta de Jerez**, con 341.000 viajeros más respecto a 2021. Otras

estaciones que registraron incrementos significativos en 2022 fueron: *San Bernardo* y *Nervión* que se incrementaron en más de 225.000 viajeros; y en términos porcentuales destaca *Pablo de Olavide*, que aumentó casi el 80% su volumen de cancelaciones con la tarjeta del consorcio respecto al año anterior.

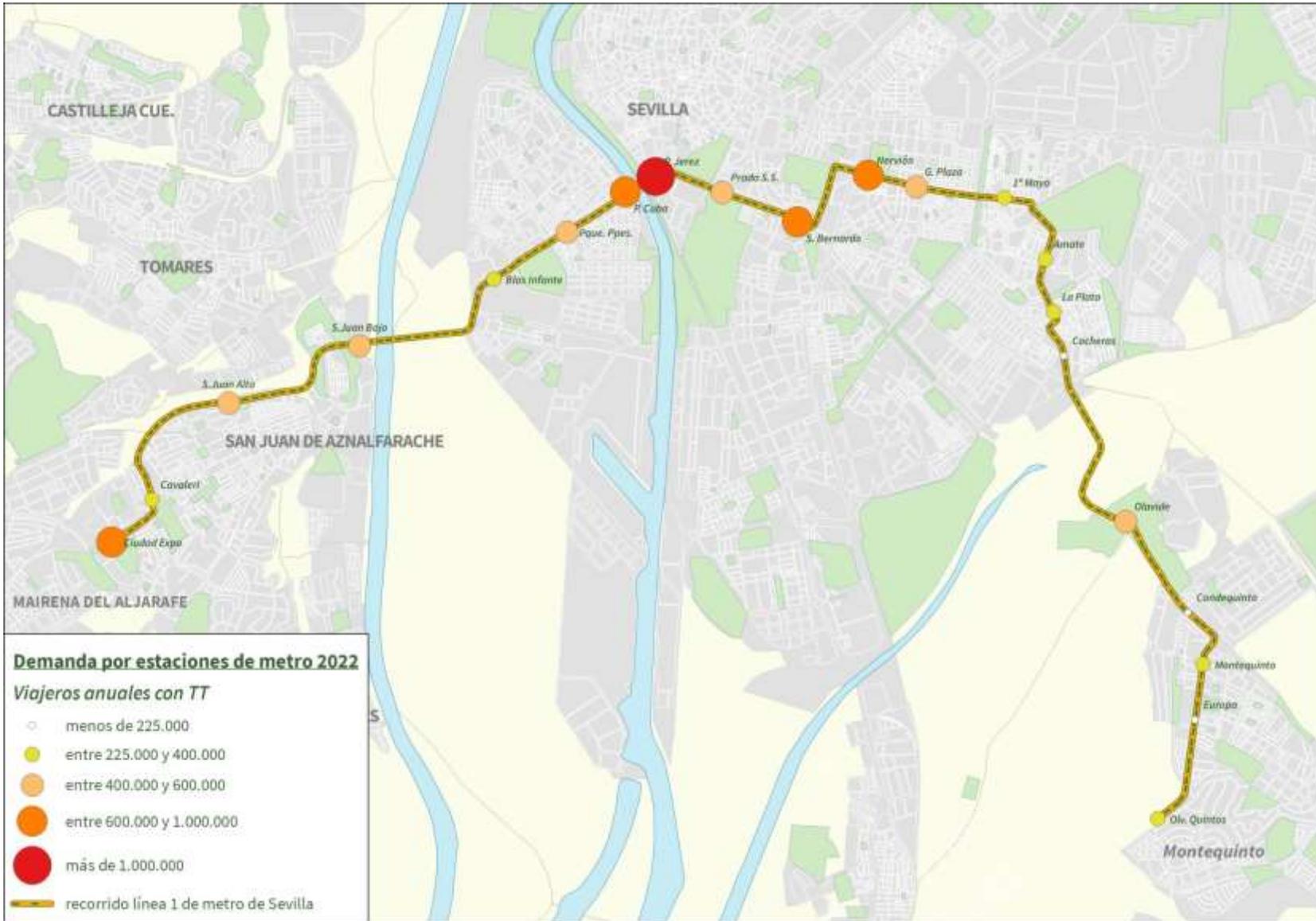
En la siguiente tabla se muestra la movilidad específica entre estaciones de metro en este último año.



## MOVILIDAD (ORIGEN/DESTINO) CON TARJETA DE TRANSPORTE ENTRE ESTACIONES DE METRO DE SEVILLA EN 2022

DESTINO ▶ ▼ ORIGEN	C.Expo	Cavaleri	S.J.Alto	S.J.Bajo	Blas I.	P.Prin	P.Cuba	P.Jerez	Prado	S.Bern	Nervión	G.Plaza	1º Mayo	Amate	Plata	Cocheras	Olavide	Cond.	Mont.	Europa	O.Q.	TOTAL
C.Expo	1.665	1.243	23.354	17.961	34.735	61.665	54.413	157.679	74.540	95.453	63.192	32.196	11.998	10.437	6.834	3.486	18.844	2.523	2.534	2.688	4.386	<b>681.826</b>
Cavaleri	1.039	1.071	8.205	11.965	20.433	33.704	28.137	80.743	41.167	38.123	29.616	15.344	7.343	4.470	4.018	1.720	5.905	1.086	1.394	1.309	2.436	<b>339.228</b>
S.J.Alto	23.638	10.347	1.475	13.908	33.881	55.183	48.725	124.707	69.668	78.508	53.343	27.935	14.781	6.718	8.179	3.750	10.308	2.243	3.276	1.954	4.096	<b>596.623</b>
S.J.Bajo	21.099	14.822	18.162	2.055	21.976	38.626	35.819	114.522	54.772	101.608	65.289	35.687	11.970	9.172	8.054	3.224	17.173	2.189	3.076	2.375	4.136	<b>585.806</b>
Blas I.	41.708	24.922	39.446	26.200	1.473	822	6.215	45.817	14.370	30.243	21.650	12.897	9.155	7.299	5.876	4.134	5.622	2.758	3.904	4.437	5.411	<b>314.359</b>
P.Prin.	59.943	33.498	55.558	38.548	873	1.394	752	19.841	19.519	91.761	53.498	39.000	27.088	23.484	22.819	9.066	29.882	8.871	12.007	11.872	14.338	<b>573.612</b>
P.Cuba	53.188	28.996	47.816	38.010	5.782	617	1.748	3.254	20.013	102.116	67.183	50.738	37.938	31.381	23.975	14.361	31.381	10.174	13.537	11.831	20.449	<b>614.488</b>
P.Jerez	147.418	78.189	116.761	111.115	41.301	16.009	2.836	2.373	2.331	37.079	44.393	53.870	57.152	58.168	44.778	26.959	60.494	29.948	38.977	39.784	49.092	<b>1.059.027</b>
Prado	69.779	41.639	68.299	51.348	12.552	16.673	15.585	2.407	1.752	6.815	15.224	20.520	18.958	25.102	22.491	12.545	36.871	15.252	25.800	20.728	22.446	<b>522.786</b>
S.Bern	86.646	36.850	70.674	96.176	27.115	90.520	103.204	37.930	6.355	2.199	11.139	19.611	22.782	29.263	18.853	10.592	67.177	17.272	18.935	18.184	24.928	<b>816.405</b>
Nervión	58.148	30.651	51.629	63.935	17.551	45.781	63.587	45.669	14.462	10.279	1.904	2.363	16.071	36.970	39.613	21.061	60.885	22.172	34.377	30.138	30.500	<b>697.746</b>
G.Plaza	36.173	19.098	33.583	40.717	13.921	43.816	58.719	60.548	20.686	20.938	2.237	1.630	8.407	21.486	25.579	14.116	50.840	13.769	23.271	18.265	19.043	<b>546.842</b>
1º Mayo	14.019	8.326	16.011	13.354	8.311	28.839	41.850	61.430	22.214	27.288	19.236	8.610	1.213	1.539	8.932	7.833	6.479	6.757	9.883	8.021	7.978	<b>328.123</b>
Amate	9.346	4.502	6.892	9.256	6.275	23.414	33.671	63.866	29.383	32.861	43.108	21.884	2.061	980	446	2.520	7.713	4.422	6.352	6.485	5.182	<b>320.619</b>
Plata	7.245	4.850	8.596	8.199	5.421	23.748	27.556	53.746	25.577	22.348	43.426	26.400	10.284	407	856	282	5.502	4.877	7.207	6.039	4.496	<b>297.062</b>
Cocheras	3.514	1.794	4.065	3.361	3.410	10.629	16.360	31.685	14.916	12.895	23.354	14.052	7.631	2.517	293	437	4.036	3.236	6.617	4.636	3.778	<b>173.216</b>
Olavide	17.182	6.144	9.238	17.034	4.185	27.190	32.874	69.224	35.895	73.560	63.183	47.603	5.974	8.048	5.872	4.392	723	2.137	7.655	4.743	4.328	<b>447.184</b>
Cond.	2.530	1.066	2.268	2.074	1.745	8.039	9.503	28.755	14.441	16.732	20.674	11.550	6.004	3.789	4.250	3.008	2.172	576	225	1.255	3.425	<b>144.081</b>
Mont.	2.575	1.419	3.095	2.828	3.104	12.127	14.319	41.143	27.629	20.414	34.463	24.516	9.385	6.425	6.748	6.921	8.153	256	912	518	7.630	<b>234.580</b>
Europa	3.131	1.412	2.192	3.070	3.680	13.185	13.140	45.372	24.861	21.351	32.928	20.570	7.764	6.563	6.158	5.115	4.873	1.088	333	684	3.722	<b>221.192</b>
O. Quinto	3.859	2.331	3.573	4.071	3.981	13.236	19.212	48.645	21.094	23.689	29.107	16.847	7.414	4.418	3.851	3.766	3.873	3.378	5.904	3.133	947	<b>226.329</b>
<b>TOTAL</b>	<b>663.845</b>	<b>353.170</b>	<b>590.892</b>	<b>575.185</b>	<b>271.705</b>	<b>565.217</b>	<b>628.225</b>	<b>1.139.356</b>	<b>555.645</b>	<b>866.260</b>	<b>738.147</b>	<b>503.823</b>	<b>301.373</b>	<b>298.636</b>	<b>268.475</b>	<b>159.288</b>	<b>438.906</b>	<b>154.984</b>	<b>226.176</b>	<b>199.079</b>	<b>242.747</b>	<b>9.741.134</b>

MAPA DE DEMANDA VIAJEROS CON TARJETA DE TRANSPORTE POR ESTACIONES DE METRO DE SEVILLA





## Interoperatividad con otros Consorcios.

En relación a la capacidad de interoperatividad que poseen las tarjetas de transporte de la red de Consorcios de Transportes de Andalucía, el Consorcio de Sevilla sigue siendo el que recibe más viajeros del resto de áreas con **345.180 viajeros en 2022**, que supone un incremento superior al doble de los recibidos en 2021, y el registro máximo anual de viajeros externos recibidos hasta la fecha.

Estos desplazamientos representan el 36% de los desplazamientos realizados con tarjetas externas. Por el contrario, siguen siendo

bastante menos los usuarios del área de Sevilla que utilizan la tarjeta en otras áreas metropolitanas de Andalucía (165.095 viajeros), aunque este valor también ha aumentado respecto al año anterior en un 86% aproximadamente, superando también los valores máximos registrados anualmente de viajeros del área metropolitana de Sevilla en otras áreas metropolitanas.

La demanda entre Consorcios de Transportes durante 2022 queda reflejada en la siguiente tabla.

### INTEROPERATIVIDAD DE LA TARJETA DE TRANSPORTE EN 2022 (viajeros anuales)

Viaje ▶	CG	GR	MA	SE	BC	AL	JA	CO	HU	TOTAL
▼ Propietario										
CG	.	10.461	15.720	<b>16.776</b>	6.096	317	96	686	920	<b>51.072</b>
GR	1.915	.	50.572	<b>35.444</b>	4.430	12.945	5.277	5.821	1.947	<b>118.351</b>
MA	2.217	52.087	.	<b>38.062</b>	3.915	3.811	1.660	10.347	879	<b>112.978</b>
SE	<b>3.531</b>	<b>45.200</b>	<b>34.612</b>	.	<b>32.147</b>	<b>4.475</b>	<b>1.345</b>	<b>18.036</b>	<b>25.749</b>	<b>165.095</b>
BC	5.906	21.742	18.824	<b>123.748</b>	.	2.543	642	4.305	1.867	<b>179.577</b>
AL	277	32.143	16.197	<b>9.980</b>	1.963	.	537	1.072	1.419	<b>63.588</b>
JA	277	36.073	24.933	<b>11.297</b>	1.834	3.021	.	4.119	838	<b>82.392</b>
CO	331	14.271	25.662	<b>34.615</b>	2.864	980	1.973	.	739	<b>81.435</b>
HU	73	5.614	6.695	<b>75.258</b>	3.148	930	338	3.004	.	<b>95.060</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14.527</b>	<b>217.591</b>	<b>193.215</b>	<b>345.180</b>	<b>56.397</b>	<b>29.022</b>	<b>11.868</b>	<b>47.390</b>	<b>34.358</b>	<b>949.548</b>

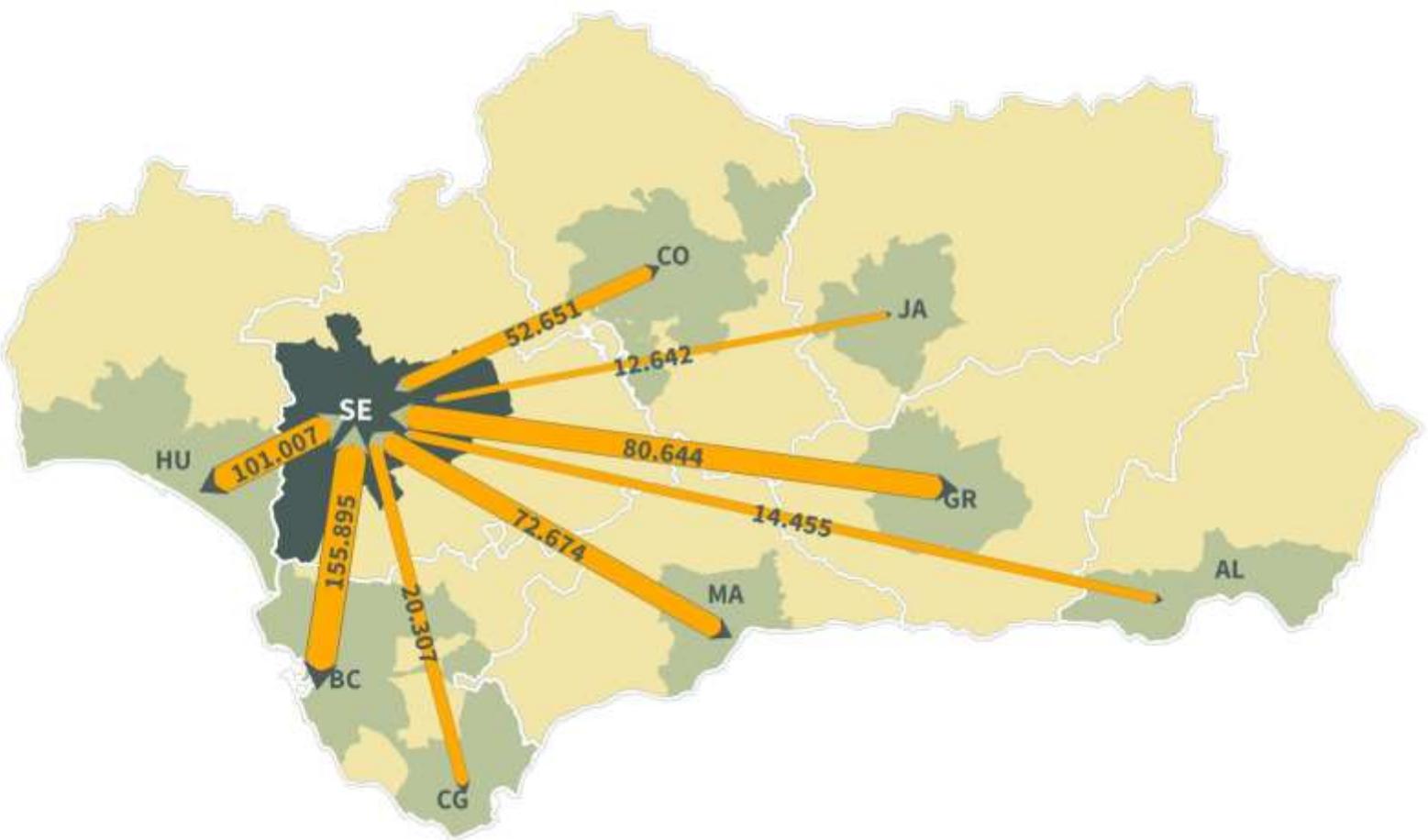
En 2022, los desplazamientos externos con tarjetas del Consorcio de Sevilla representaron el 17% del total de desplazamientos entre Consorcios. El Consorcio de Bahía de Cádiz registró un mayor número de desplazamientos externos con sus tarjetas (179.577 viajes), representando el 19% de los desplazamientos externos en la red de Consorcios.

En el siguiente mapa se muestra la **movilidad con la tarjeta de transporte entre**

**el Consorcio de Sevilla y el resto de Consorcios metropolitanos de Andalucía** en 2022: el mayor flujo de viajeros entre Sevilla y otras áreas se ha registrado en **Bahía de Cádiz, con 155.895 viajeros anuales** (más del doble que en 2021) seguida de Huelva con algo más de 100.000 viajeros anuales y con las áreas de Granada y Málaga que registraron más de 80.000 y 72.000 viajeros anuales respectivamente.



MOVILIDAD CON LA TARJETA DE TRANSPORTE ENTRE EL CONSORCIO DE SEVILLA Y EL RESTO DE CONSORCIOS METROPOLITANOS EN 2022 (viajeros anuales)





## Transbordos

Las **etapas de transbordo** realizadas en 2022 con la tarjeta del Consorcio alcanzan una cifra de **3.638.944 viajes**, que suponen el **14% del total de los viajes realizados con títulos del consorcio**.

De estos transbordos, el 40,8% (1.483.260 etapas) se han efectuado entre los autobuses metropolitanos y la red de TUSSAM y viceversa; el 23,3% (849.055 etapas) en las relaciones metro-TUSSAM y el 14,2% (517.520 etapas) en las

relaciones entre autobuses metropolitanos y metro.

En las siguientes tablas se muestran los transbordos de 2022 y 2021 respectivamente entre los diferentes modos de transporte metropolitano; en ellas se indican el número de cancelaciones entre la primera etapa (modo origen) y última etapa (modo destino) realizadas con tarjeta de transporte en cada viaje.

### TRANSBORDOS CON LA TARJETA DE TRANSPORTE ENTRE DISTINTOS MODOS

		TRANSBORDOS 2022				
Modo Origen <sup>(1)</sup>	Modo Destino <sup>(2)</sup>	Bus Metropolitano	METRO	TUSSAM	Otros urbanos	TOTAL Origen
	Bus Metropolitano		225.514	287.477	813.577	9.156
METRO		230.043	861	431.579	86.310	748.793
TUSSAM		669.683	417.476	363.274	1.338	1.451.771
Otros urbanos		7.506	87.687	947	6.516	102.656
TOTAL Destino		1.132.746	793.501	1.609.377	103.320	3.638.944

		TRANSBORDOS 2021				
Modo Origen <sup>(1)</sup>	Modo Destino <sup>(2)</sup>	Bus Metropolitano	METRO	TUSSAM	Otros urbanos	TOTAL Origen
	Bus Metropolitano		150.456	196.304	629.884	7.129
METRO		164.741	380	310.670	37.711	513.502
TUSSAM		511.897	302.618	256.504	639	1.071.658
Otros urbanos		5.794	39.656	538	5.045	51.033
TOTAL Destino		832.888	538.958	1.197.596	50.524	2.619.966

(1) **Modo origen:** modo de transporte de la **primera etapa** del viaje con transbordo.

(2) **Modo destino:** modo de transporte de la **última etapa** del viaje con transbordo (dentro de los 120 minutos que se permite transbordar).

El número de transbordos entre los diferentes modos ha aumentado en términos generales en más de 1 millón de viajes (un 39% más respecto a 2021), como consecuencia del incremento de la demanda general (un crecimiento del 42%).

En cuanto a volumen de viajeros, **los transbordos que más se han incrementado son** entre la red de **autobuses metropolitanos y TUSSAM**, que ha registrado 341.179 viajes más

respecto a 2021, en segundo lugar entre metro y la red urbana de TUSSAM con 235.767 transbordos más respecto al año anterior, y por último entre la red de autobuses metropolitanos y metro que ha crecido en un 43% respecto al último año (156.475 viajes más respecto a 2021).

Por último, debe significarse el incremento registrado en los **transbordos entre metro y** la red urbana de otros municipios del área



metropolitana, principalmente con **el urbano de Dos Hermanas**, desde la puesta en funcionamiento de la línea L6 en 2021, de conexión con metro, que ha generado un crecimiento de los

viajes con transbordo entre estos dos modos superior al doble de lo registrado el año anterior (96.630 transbordos más que en 2021).

## Red de Ventas

A 31 de diciembre de 2022 están dados de alta **789 puntos de ventas y terminales de auto-recarga** desplegados a lo largo de todos los municipios del área metropolitana, incluidas las 77 máquinas de auto-recarga instaladas en las estaciones de la línea 1 del metro.

En estos puntos se han realizado en 2022 un total de **1.829.188 operaciones de recargas**, un 16% más que el número de operaciones válidas realizadas en 2021.

Los **ingresos provenientes de las recargas de tarjetas** suman un total de **17.932.635,50 €**, un 18% más que en 2021.

Casi el 90% de las operaciones de recarga en los terminales de metro se realizan por un importe medio de 10,07 €. En los TPV casi el 50% de recargas son por un importe medio de 5,19 €, y más del 40% por importe medio de 10,36 €.

En la siguiente tabla se muestra un resumen de las operaciones de red de ventas por importes y tipo de terminal:

### OPERACIONES RED DE VENTAS 2022

Importe recarga (€)	METRO				TPV / AUTO-RECARGAS			
	nº Oper.	% Oper.	Importe (€)	importe medio	nº Oper.	% Oper.	Importe (€)	Importe medio (€)
Entre 5 € y 9,5 €	-	0,0%	- €	€	572.500	49,6%	2.968.437,00 €	5,19 €
Entre 10 € y 19,5 €	604.106	89,5%	6.084.639,00 €	10,07 €	474.140	41,1%	4.911.694,00 €	10,36 €
Entre 20 € y 49,5 €	70.835	10,5%	1.513.044,00 €	21,36 €	103.696	9,0%	2.241.343,50 €	21,61 €
50 € ó más	5	0,001%	250,00 €	50,00 €	3.906	0,3%	213.228,00 €	54,59 €
<b>TOTAL</b>	<b>674.946</b>	<b>100%</b>	<b>7.597.933,00 €</b>	<b>11,26 €</b>	<b>1.154.242</b>	<b>100%</b>	<b>10.334.702,50 €</b>	<b>8,95 €</b>

## Contratos-Programa

La integración de la tarjeta de transporte en los distintos modos se regula en los contratos-programas suscritos con los operadores metropolitanos.

El sistema se sustenta sobre la base del principio de neutralidad tarifaria, que tiene por objeto garantizar a los operadores que la utilización de la tarjeta de transporte no suponga

para ellos menor recaudación tarifaria, asumiendo ese diferencial las administraciones consorciadas.

Las **compensaciones** reconocidas a los operadores metropolitanos **en 2022 ascienden a un total de 27.795.494,39 €, un 38% más respecto a 2021** y con el desglose que se recoge a continuación:



## IMPORTE CONTRATOS-PROGRAMA 2022

OPERADOR	IMPORTE
7 Concesionarios interurbanos	12.508.837,72 €
Metro de Sevilla	8.715.959,40 €
TUSSAM	6.109.957,82 €
Transporte Urbano Dos Hermanas	303.170,25 €
Transporte Urbano Alcalá de Guadaíra	73.693,50 €
Transporte Urbano La Rinconada	77.339,70 €
Transporte Urbano Mairena del Alcor	6.536,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>27.795.494,39 €</b>

## Subvención al usuario

La diferencia entre las compensaciones a los operadores por menor recaudación tarifaria y los ingresos provenientes de la red de ventas (por el total de operaciones de la red de ventas) constituyen la subvención al usuario por la utilización de la tarjeta de transporte del Consorcio.

Esta subvención corre a cargo de las administraciones consorciadas de acuerdo con sus porcentajes de participación en el Consorcio. En 2022 este concepto ha ascendido a **8.250.004,39 €** siendo la **subvención media por viaje de 0,31 €**.

Compensaciones a operadores	Ingresos red ventas	Subvención al usuario	Subvención media por viaje
27.795.494,39 €	19.545.490,00 €	<b>8.250.004,39 €</b>	<b>0,31 €</b>





## Competencias sobre servicios metropolitanos.

En virtud de la Orden de la Consejería de Obras Públicas y Transportes (hoy Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio) de 4 de septiembre de 2002, el Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla tiene atribuidas diversas competencias de gestión sobre 15 concesiones de servicios de transporte público regular permanente de viajeros por carretera de uso general.

Estos servicios están atendidos por 7 **operadores**, con una flota de 149 autobuses, con imagen unificada, que tiene una edad media de 7,3 años, todos equipados con aire acondicionado y purificadores de aire Anti-

Covid, de los cuales un 97,98% están adaptados para admitir a personas con movilidad reducida.

Las **paradas** de los autobuses metropolitanos están señalizadas con postes que ofrecen información de zona tarifaria, líneas pasantes y horarios de salida desde las paradas de cabecera. Actualmente hay un total de 1.106 paradas metropolitanas, las cuales están señalizadas con un total de 1.112 postes o placas de parada y dotadas con 602 marquesinas.

## Otros modos integrados en la oferta metropolitana

Además de los autobuses metropolitanos, la oferta de transporte público en el área metropolitana de Sevilla está compuesta por los autobuses urbanos de varias localidades (Sevilla, Dos Hermanas, Alcalá de Guadaíra, La Rinconada y Mairena del Alcor) y la red ferroviaria (Cercanías de RENFE Operadora, la línea de Tranvía de TUSSAM y la línea 1 del Metro de Sevilla).

**TUSSAM:** La **red de autobuses urbanos de Sevilla** es la más importante de las redes existentes de transporte en el área de Sevilla en número de viajeros transportados. Es explotada y gestionada por la empresa Transportes Urbanos de Sevilla, Sociedad Anónima Laboral (TUSSAM). La red está compuesta en la actualidad por 54 líneas urbanas, 6 de las cuales son circulares, 8 son nocturnas y 3 ejercen de lanzaderas, 2 de ellas entre Pino Montano y Sevilla Este con la Estación de Metro/Intercambiador de Transporte del Prado

de San Sebastián y otra entre Bellavista con la Estación de Santa Justa, además de la línea Especial (Aeropuerto). TUSSAM también explota una línea de tranvía entre el Intercambiador de Transporte de San Bernardo y la Plaza Nueva, con una longitud de 2,2 kilómetros y cinco paradas.





**Urbano de Dos Hermanas:** La red de transporte urbano de la ciudad de Dos Hermanas, la segunda de mayor población del área metropolitana de Sevilla, está compuesta en la actualidad por 6 líneas. Con fecha 13 de marzo de 2020, el Ayuntamiento de Dos Hermanas adjudicó un nuevo contrato de gestión del servicio municipal de transporte urbano colectivo de viajeros a la entidad La Veloz, S.A., siendo el 2 de enero de 2021, cuando comenzó a funcionar la nueva red, inicialmente con 5 líneas y con posterioridad con la incorporación de la línea 6, también denominada Metrobus, ya que conecta de forma express la localidad con la estación de metro de Olivar de Quintos.

**Urbano de Alcalá de Guadaíra:** Por lo que respecta a este municipio cuenta con un servicio de transporte urbano integrado por 5 líneas. El servicio lo explota en régimen de concesión administrativa la entidad mercantil Empresa Casal, S.L. en virtud del contrato de gestión del servicio municipal adjudicado con fecha 24 de enero de 2022 por el Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra, comenzando a prestarse el servicio el 1 de mayo de 2022 con 7 microbuses de GNC (Gas Natural Comprimido) con emisión de cero partículas.

**Urbano de La Rinconada:** La Rinconada dispone de una línea de autobuses que realiza un servicio urbano de conexión entre los núcleos de población de la Rinconada y San José. El servicio es explotado en régimen de concesión administrativa la entidad mercantil Transportes Ruiz, S.L.

**Urbano de Mairena del Alcor:** En cuanto a Mairena del Alcor, 4 itinerarios conectan entre sí los distintos puntos del casco urbano de esta localidad. El servicio lo explota la entidad mercantil Empresa Casal S.L., en régimen de concesión administrativa.

**RENFE Cercanías:** Dependiente del Ministerio de Fomento, la red ferroviaria de Cercanías de RENFE en el Área Metropolitana de Sevilla cuenta con 5 líneas en funcionamiento, una longitud total de 254 kilómetros y 34 estaciones en servicio (21 de ellas en ámbito metropolitano). Atiende a trece localidades del Área Metropolitana (Dos Hermanas, Sevilla, La Rinconada, Brenes, Utrera, Benacazón, Sanlúcar La Mayor, Villanueva del Ariscal, Olivares, Salteras, Valencina de la Concepción, Santiponce y Camas).

**Metro de Sevilla:** En servicio desde abril de 2009, la línea 1 del metro de Sevilla conecta la capital con dos puntos claves del área metropolitana de Sevilla: el Aljarafe y el núcleo de población de Montequinto en Dos Hermanas. Lo hace a través de un trazado de 18 Km. con 21 estaciones que combina tramos en subterráneo con tramos en superficie. Esta línea atiende a una población de aproximadamente 230.000 habitantes, es decir, a todos los residentes incluidos en un perímetro de 500 metros alrededor de cada estación.

La utilización de la tarjeta de transporte en estos modos es la siguiente:

### Uso de la tarjeta de transporte en los modos integrado



- Se puede utilizar para realizar **etapas simples** y en **modo transbordo**.
- El sistema está diseñado para que sea **flexible e independiente** de las variaciones tarifarias que puedan producirse en los modos integrados, ya que respeta las competencias tarifarias de las Administraciones titulares de cada modo de transporte.
- En la red de autobuses metropolitanos y para etapas simples la tarjeta tiene un **ahorro** medio sobre el billete sencillo univiaje del 30%.
- En modo transbordo, la tarjeta permite realizar **transbordo** a/desde las líneas de autobuses metropolitanos, la línea 1 de metro, la red de autobuses urbanos de Sevilla (TUSAM-salvo servicios especiales y aeropuerto- y el tranvía o Metrocentro, y los autobuses urbanos de Dos Hermanas, Alcalá de Guadaíra, La Rinconada y Mairena del Alcor.
- Al realizar transbordo entre modos, en la segunda y sucesivas validaciones se aplica un **descuento equivalente al 20% del coste total de todos los viajes** realizados desde la primera validación, en un tiempo máximo de 120 minutos.
- La tarjeta puede usarse como **monedero en Renfe** para la compra de todos los títulos del núcleo de cercanías y como prueba piloto en los servicios de media distancia entre Sevilla-Cádiz y viceversa.
- Válida en los operadores de otros consorcios de Andalucía.

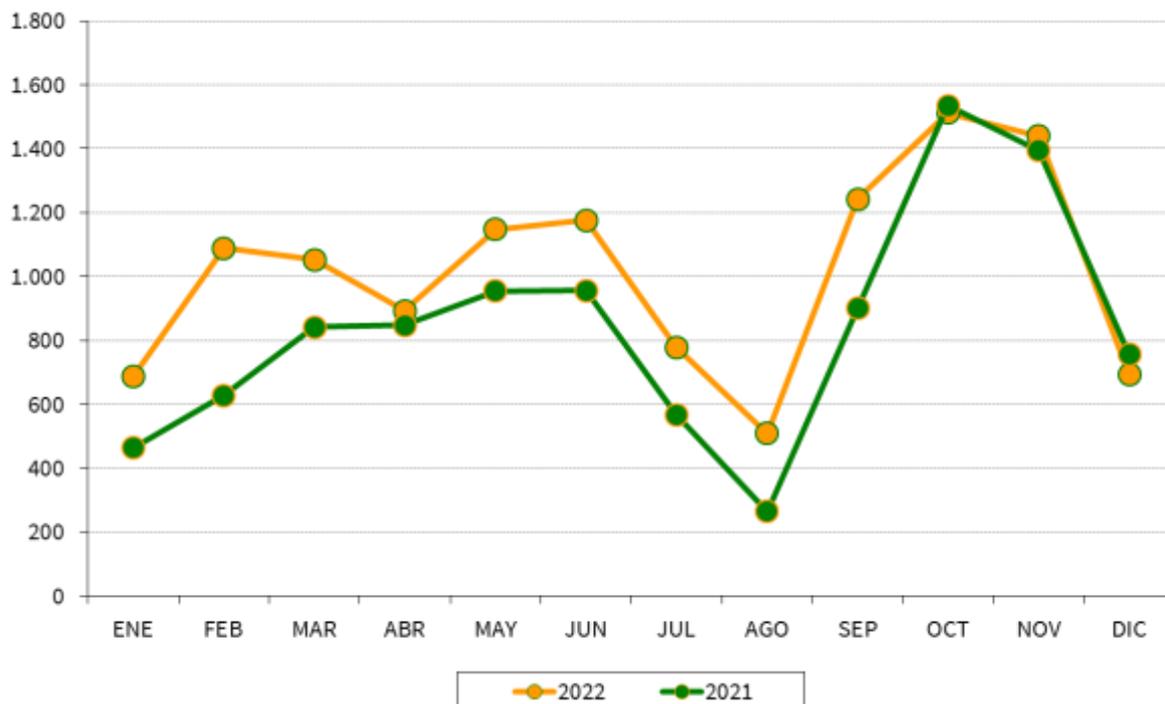


## Servicio Bus+Bici

Desde septiembre de 2006, el Consorcio de Transportes, tiene en funcionamiento un servicio de bicicleta pública conocido como Servicio Bus+Bici, que prima a los usuarios de la tarjeta de transporte del Consorcio con la posibilidad de disponer de una bicicleta gratuita para sus desplazamientos en Sevilla los días laborables desde las 7:30 horas de la mañana hasta las 19:30 y la posibilidad de

entregarla antes de las 24 horas del mismo día del préstamo. Un total de 180 bicicletas están a disposición de los 11.240 usuarios inscritos, que han contabilizado a lo largo del año 12.218 usos de estas bicicletas, lo que ha supuesto un incremento del 23,83% respecto a 2021, cuando se registraron 9.866 préstamos.

### EVOLUCIÓN DEL USO DE BUS+BICI EN 2022



El perfil de usuario este año ha sido el de un hombre (51% de los usuarios) o mujer (49%), entre los 18 y 25 años (53%), con estudios universitarios (60%) o secundarios (27%), estudiante (60%) o trabajador por cuenta ajena (25%) que utiliza el servicio más de 3 veces por semana (76%) con motivo de estudios (64%) o

trabajo (29%) y que recorre hasta 8 kilómetros en sus desplazamientos (91%).

Por lo que respecta a la procedencia de estos usuarios en 2022 fueron por este orden: Castilleja de la Cuesta (10,68% del total), Gines (8,70%), Camas (8,30%), Benacazón (7,07%), Guillena (6,31%), Espartinas (6,17%), Tomares



(5,57%), Bollullos de la Mitación (5,18%) y Olivares (5,13%).

Los meses en los que más usuarios accedieron al servicio fueron octubre con 1.512 y noviembre con 1.439 y los meses con menor número de usos, fueron enero con 687 y agosto con 509 usos.

En cuanto a la valoración que hacen los usuarios del servicio este año 2022, en comparación con el año 2021, siguen manteniéndose los estándares de calidad en los aspectos preguntados: modelo de las bicicletas, personal que atiende el servicio, instalaciones en las que se encuentra ubicado el servicio (parking y oficina de préstamo) y mantenimiento del parque de bicicletas, siendo un año más la apreciación de los usuarios sobre el personal que atiende el servicio (un 9,81 en este 2022), el aspecto mejor valorado de todos. Por el contrario, en 2022, el menos valorado, son las instalaciones en las que se ubica el servicio (un 8,94), aspecto que no obstante mejora respecto a 2021. Por lo que respecta a la valoración general que hacen los usuarios del servicio en su conjunto, esta también mejora y obtiene un sobresaliente (9,38 sobre 10 en 2022, frente al 9,34 en 2021).

Adicionalmente a este servicio y con el

objeto de fomentar la intermodalidad bicicleta-transporte público, se han instalado en las distintas localidades del área metropolitana 1.092 plazas de **aparcamientos para bicicletas**, así como otras 86 plazas en el interior de la Estación de Autobuses Plaza de Armas de Sevilla.



Por otra parte, el Ayuntamiento de Sevilla dispone de un servicio de bicicleta pública denominado **SEVICI** que cuenta con 2.600 bicicletas distribuidas en 260 estaciones. El servicio tiene inscritos 20.867 usuarios de larga duración activos y a lo largo del año 2022, contabilizó 2.467.852 alquileres, un 17% más que en el año 2021, cuando contabilizó 2.109.112 alquileres.

Servicio Bus+Bici	2022	2021
Valoración general de los usuarios	9,38	9,34
Personal que atiende el servicio	9,81	9,72
Instalaciones en las que se ubica el servicio	8,94	8,42
Mantenimiento del parque de bicicletas	9,47	9,23
Bicicletas que componen el parque	9,25	9,05



## Punto de Recarga de Patinetes Eléctricos

La estación de autobuses de Plaza de Armas de Sevilla se convirtió en 2021 en la primera de España con instalación de puntos gratuitos de recarga para patinetes eléctricos. Este punto de recarga que inauguró en el año 2021 la consejera de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio, Marifrán Carazo, ha seguido activo en el año 2022 y su objetivo es dar respuesta a la nueva realidad de movilidad existente en las áreas metropolitanas, además de sumar un nuevo aliado a la intermodalidad y a la estrategia de movilidad sostenible de Andalucía.

Este punto de recarga de patinetes eléctricos, permite a los poseedores de la tarjeta de transportes del Consorcio recargar de forma gratuita sus patinetes. La estación de recarga cuenta con diez puntos de suministro y

funciona los días laborables de 7.30 a 0.00 horas ininterrumpidamente para dar servicio, entre otros, a los desplazamientos por motivo de trabajo o estudios.

La zona de recarga gratuita, la primera que se instala en una estación de autobuses en España, se encuentra ubicada en el interior del parking de bicicletas del servicio Bus+Bici, en un estacionamiento que se encuentra vigilado por personal de seguridad de la propia estación.

Con la ampliación del uso de la tarjeta de transportes del consorcio a Vehículos de Movilidad Personal (VMP) como son los patinetes eléctricos, se pretende potenciar la intermodalidad de los usuarios en transportes sostenibles o poco contaminantes.





## Estación de Autobuses Plaza de Armas

El Plan de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla: Plan de Movilidad Sostenible, aprobado por Decreto 188/2006, de 31 de octubre (BOJA n. 234, de 4 de diciembre), declara de interés metropolitano la Estación de Autobuses Plaza de Armas.

Por Orden de la Consejería de Obras Públicas y Vivienda de 16 de abril de 2010 (BOJA n. 117, de 16 de junio) se atribuyeron al Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla las facultades de gestión, prerrogativas y obligaciones sobre la Estación de Autobuses Plaza de Armas de Sevilla, subrogándose en los derechos y obligaciones que como ente concedente del servicio ostentaba la Consejería de Obras Públicas y Vivienda respecto al titular de la concesión de explotación de la misma.

Desde el 15 de noviembre de 2018, la Estación de Autobuses Plaza de Armas es gestionada por la empresa MYBUSTEST S.L.U.

La Estación de Autobuses Plaza de Armas fue construida con ocasión de la Expo 92 y se sitúa en las proximidades de la dársena del Río Guadalquivir entre la calle Torneo y la Avda. Cristo de la Expiración, consta de 43 andenes desde los que se efectúan diariamente más de 1.000 entradas o salidas y está dotada de un amplio hall de espera con servicios de cafetería, kiosco de prensa y regalos, taquillas y consigna.

Es utilizada por una media de unos 17.000 viajeros/día, siendo punto de parada para salidas y llegadas de las líneas de transporte público de viajeros por carretera, metropolitanos, provinciales, regionales, nacionales e internacionales.





### Servicios de la Estación de Autobuses Plaza de Armas

- **Servicios metropolitanos:** Conexiones con 36 localidades del Área Metropolitana, coordinadas por el Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla.
- **Servicios provinciales:** Conexiones con la Sierra Norte, con algunos municipios de la Vega del Guadalquivir, como son Tocina, Alcolea del Río y Peñaflor y con otros de la campiña sevillana como son Lebrija y Las Cabezas de San Juan.
- **Servicios regionales:** Conexiones con la provincia de Almería, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga y Cádiz.
- **Servicios nacionales:** Conexiones con las Comunidades Autónomas de Valencia, Cataluña, Extremadura, Madrid, Galicia, País Vasco, Murcia, Asturias y Castilla-León.
- **Servicios internacionales:** Conexiones con Portugal, Rumanía, Francia, Bélgica, Holanda y Alemania.
- **Servicio directo al aeropuerto.**

#### Información de contacto:

- Avenida del Cristo de la Expiración, 2. 41001 Sevilla
- 955 038 665
- [www.autobusesplazadearmas.es](http://www.autobusesplazadearmas.es)

## Informe de gestión

Durante el año 2022, MYBUSTEST S.L.U., como concesionaria de la explotación de la Estación de Autobuses Plaza de Armas, ha realizado una serie de actuaciones encaminadas a cumplir con los objetivos y compromisos adquiridos.

A parte de los trabajos de mantenimiento preventivos habituales de la estación (instalación eléctrica, contra incendios, ascensores, escaleras mecánicas, etc.), se han realizado los siguientes trabajos extraordinarios:

#### Actuaciones realizadas en la Estación

- Reparación de una climatizadora del hall principal.
- Sustitución grabador CCTV de la estación.
- Sustitución monitores horarios.
- Limpiezas del sistema de bombeo, cubetos y pozos de aguas residuales.
- Sustitución del cuadro de maniobras del grupo contra incendios de la estación.
- Reparación aire acondicionado torre control.
- Reparación escaleras mecánicas.

En cuanto a reparaciones menores o sustituciones de elementos dañados, se han llevado a cabo hasta 79 actuaciones correctivas sobre luminarias, sanitarios, solerías, electricidad, carpintería...



## Viajeros

Durante el año 2022 hicieron uso de la Estación de Autobuses de Plaza de Armas un total de 5.754.338 viajeros, un 33,68% más que el año anterior.

El número de viajeros de largo recorrido fue de 1.641.153 frente a 979.769 en 2021, lo

que supone un incremento del 67,50% mientras que el de viajeros de corto recorrido o metropolitanos en el año 2022 fue de 4.113.185 frente a los 3.324.643 de 2021, es decir, un aumento del 23,71%.

## Servicios autobús/empresas

Las empresas que han prestado servicios durante el año 2022 con origen y destino la Estación de Autobuses de Plaza de Armas, han

sido las siguientes con el número de expediciones que se relacionan:

### NÚMERO DE EXPEDICIONES POR EMPRESA EN LA ESTACIÓN DE AUTOBUSES PLAZA DE ARMAS

2022	Cercanías	Media distancia	Largo recorrido	Internacional	Total
DAMAS	174.792	34.861	-	-	209.653
TRANSTRES	15.360	-	-	-	15.360
SOCIBUS	-	-	4.705	-	4.705
LEDA	-	-	2.439	-	2.439
LA REQUENENSE	-	2.776	-	-	2.776
EMPRESA CASAL	32.132	-	-	-	32.132
TRANVÍAS DE SEVILLA	29.588	-	-	-	29.588
INTERURBANA DE AUTOCARES	-	-	970	-	970
ABASCAL CARO	9.485	7.957	-	-	17.442
CARJEMA CARO	3.624	1.308	-	-	4.932
ENATCAR	-	-	2.318	-	2.318
BACOMA	-	-	724	-	724
NEX CONTINENTAL	-	-	11.112	-	11.112
BASEBUS	-	-	1.747	-	1.747
ALSA INTERNACIONAL	-	-	-	4.158	4.158
FLIXBUS	-	-	1.313	-	1.313
ELITUR TRANS	-	-	-	259	259
TRANSPIERRE	-	-	-	226	267
LOS AMARILLOS	-	30	-	-	30
<b>TOTALES</b>	<b>264.981</b>	<b>46.932</b>	<b>25.328</b>	<b>4.643</b>	<b>341.884</b>

El número de expediciones con origen y destino la Estación de Autobuses de Plaza de

Armas en el año 2022 fue de 341.884, un 11,78% más que en 2021 (305.833).



### Quejas, reclamaciones y sugerencias

Durante 2022 se han recibido y tramitado un total de 4 escritos acerca de quejas, reclamaciones y sugerencias en relación a los servicios que presta la estación.

El 75%, de estos escritos se refirieron al estado de los aseos o a cuestiones inherentes a

los mismos y el 25% restante se refirió a la información facilitada por el punto de información y el no disponer de hoja de reclamaciones.

### Obras

Este año, continuado con las obras de adecuación de la Estación de Autobuses Plaza de Armas de Sevilla a la normativa en materia de accesibilidad y eficiencia energética la Junta de Andalucía adjudica por 2,3 millones de euros los trabajos de reparación de fachadas y cubiertas de la estación.

En el acto de presentación del comienzo de la primera fase de las obras la consejera de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda, Marifrán Carazo anunció que se llevarán a cabo la reparación de patologías en las cubiertas y las fachadas de Plaza de Armas en Sevilla, así como una reforma integral de la estación de autobuses, lo que supondrá una mejora en la accesibilidad y la eficiencia energética.

Los trabajos con una duración de ocho meses tienen como objetivo que el edificio esté plenamente adaptado a las necesidades de accesibilidad de los usuarios, sobre todo las personas con movilidad reducida. Dentro de las obras se proponen recorridos peatonales seguros, eliminando las barreras arquitectónicas desde el exterior la estación hasta los autobuses. Igualmente, se contempla una reforma de los aseos y otros servicios, que se adaptarán a personas con movilidad reducida. Igualmente, se instalará un mobiliario y un sistema de expedición y venta de billetes accesibles.

También se renovarán solerías y pavimentos, que tendrán bandas señalizadoras y táctiles, y se aplicarán mejoras en los sistemas

de información y señalética. En paralelo, se recogen medidas para el ahorro energético y el consumo de agua.

En una segunda fase, que se ejecutará en un plazo de diez meses una vez se inicien los trabajos, se llevará a cabo la reparación de las patologías en las cubiertas de los andenes y las instalaciones de saneamiento y alcantarillado de la estación.

Los trabajos consistirán en la demolición de la impermeabilización y aislamiento existente. Además, se aplicará una nueva impermeabilización y aislamiento con espuma de poliuretano y poliurea. También se llevarán a cabo actuaciones de limpieza e impermeabilización de canalones, picado y reparación de pretilas con mortero monocapa y la sustitución de paneles del falso techo acústico.

Por otro lado, se demolerán y sustituirán los paños de fachada volcados. Igualmente, se van a colocar nuevas juntas de dilatación, se renovarán las salidas de emergencia y los elementos de cerrajería y se aplicará una pintura general en la fachada. Por último, se renovarán las instalaciones de saneamiento y alcantarillado.

La consejera estuvo acompañada en la visita por el director general de Movilidad y Transportes, Felipe Arias; el director general de Infraestructuras del Transporte, Eduardo Gutiérrez; la delegada territorial de Fomento de la Junta de Andalucía en la provincia de Sevilla,



Susana Cayuelas; y el director gerente del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla, Juan Carlos García.





## Atención e información al usuario

La actividad del Consorcio en este área de actuación tiene como objetivos, de una parte, canalizar las solicitudes de información, y la tramitación de sugerencias, instancias, demandas y solicitudes de mejoras de los usuarios ofreciendo un trato personalizado y

facilitando la participación activa de nuestros clientes en la identificación de sus necesidades y, de otra parte, poner en uso las herramientas que permitan conocer con detalle toda la información relativa al sistema de transporte público del área metropolitana.

### Instancias, demandas, solicitudes de mejora y sugerencias de los usuarios

#### Tramitación de demandas, instancias y solicitudes de mejora

En 2022 se han tramitado un total de 1.236 demandas, instancias o solicitudes de mejora (0,46 por cada 10.000 viajes realizados con los títulos de transporte del Consorcio en todos los modos), un 61% más que en 2021. Este incremento está motivado por la recuperación

de la demanda tras la Pandemia provocada por el COVID-19.

En cuanto a las sugerencias se han recibido en este 2022, un total de 83, un 7,22% menos que el año anterior.

#### MOTIVO DE LAS DEMANDAS, INSTANCIAS O SOLICITUDES DE MEJORA

Motivo	Demandas, Instancias y Solicitudes Mejora 2022	Demandas, Instancias y Solicitudes Mejora 2022 /10.000 viajes	Demandas, Instancias y Solicitudes Mejora 2021	Demandas, Instancias y Solicitudes Mejora 2021 /10.000 viajes
Calidad del servicio	404	0,150	113	0,059
Horarios	355	0,132	291	0,153
Paradas	188	0,070	155	0,081
Operadores	130	0,048	87	0,047
Títulos de transporte	116	0,043	95	0,049
Información web	13	0,005	5	0,002
Otros	11	0,004	3	0,001
Tarifas	8	0,003	9	0,004
Información de postes	5	0,002	8	0,004
Atención telefónica	4	0,001	0	0,000
Atención al público	2	0,001	0	0,000
Servicio Bus+Bici	0	0,000	1	0,0005



## DEMANDAS, INSTANCIAS O SOLICITUDES DE MEJORA POR OPERADOR

Operador	2022	2021
Damas S.A.	452	325
Empresa Casal S.L.	331	164
Tranvías de Sevilla S.A.	125	65
Interbus-Damas (M-104, M-131, M-132, M-132B, M-133 y M-134)	68	40
Autocares Paulino (Abascal Caro S.L. y Carjema Caro S.L.)	44	26
Transtrés S.A.	27	20

Damas, S.A. con 452 demandas, instancias o solicitudes de mejora (un 43,25% del total) vuelve a ser el operador con mayor número de solicitudes de mejora recibidas donde se observa un incremento del 39,08% en comparación con el año anterior (325 en 2021), que va en concordancia con el incremento de solicitudes de mejora recibidas en total. A continuación, el operador con más demandas, instancias o solicitudes de mejora recibidas este año 2022 es Empresa Casal S.L., con un 31,67% y que experimenta un aumento respecto al año anterior de un 101,83%. Tras estos dos operadores, se sitúa Tranvías de Sevilla S.A. con un 11,96% del total de las solicitudes de mejora recibidas, que aunque

prácticamente iguala el porcentaje de solicitudes de mejoras del año anterior, (10,15% en 2021), experimenta un aumento de un 92,31%.

El resto de operadores, los cuales tienen menos representación en el conjunto de líneas metropolitanas, Interbus-Damas con un 6,51% del total, Autocares Paulino (que comprende a Abascal Caro S.L. y Carjema Caro S.L.) con un 4,21% y Transtrés S.A., con un 2,39%, igualmente sufren un incremento en el número de demandas, instancias o solicitudes de mejora respecto a 2021, no obstante también aumentan en un 70%, en un 69,23% y en un 25% respectivamente el porcentaje respecto al año 2021.

## DEMANDAS, INSTANCIAS O SOLICITUDES DE MEJORA POR LÍNEA

Línea	2022	2021
M-122 (Sevilla-Alcalá de Guadaíra Directo)	105	21
M-166 (Sevilla-Sanlúcar La Mayor)	86	46
M-140 (Sevilla-Coria del Río-La Puebla del Río)	77	22
M-175 (Sevilla-Albaida del Aljarafe)	75	57
M-126 (Sevilla-Mairena del Alcor-El Viso del Alcor)	64	9
M-124 (Sevilla-Carmona)	58	40
M-169 (Sevilla-Aznalcázar-Pilas-Villamanrique de la Condesa)	34	35
M-121 (Sevilla-Alcalá de Guadaíra por Centro)	33	26
M-134 (Sevilla-Dos Hermanas-Los Palacios)	32	17
M-115 (Sevilla-Alcalá del Río)	28	24
M-160 (Sevilla-Castilleja de la Cuesta-Gines)	27	33
M-176 (Sevilla-Gerena-Aznalcóllar)	26	11
M-163 (Sevilla-Bormujos)	24	16



Línea	2022	2021
M-168 (Sevilla-Umbrete-Benacazón)	24	18
M-158 (Sevilla-Bormujos-Bollullos de la Mitación)	21	0

Este año 2022 encabeza el listado de demandas, instancias o solicitudes de mejora por línea la M-122, pasando a ser la línea con mayor número de solicitudes de mejora recibidas, con 105. Tras esta se sitúan las líneas M-166 y M-140 con 86 y 77 instancias recibidas respectivamente. La línea M-175, que en 2021 fue la que más demandas, instancias o solicitudes de mejora recibió, pasa a ser la cuarta con 75. Le siguen las líneas M-126 y M-124, con 64 y 58 demandas, instancias o solicitudes de mejora recibidas.

El incremento experimentado en las

solicitudes de mejora en las líneas M-121, M-122, M-124, M-126 se debe fundamentalmente a los retrasos provocados como consecuencia de las obras de la primera fase para la ampliación del Metrocentro hasta Santa Justa, en su tramo entre San Bernardo y Nervión, así como de obras en la renovación de redes de Emasesa en la Avenida San Francisco Javier, debido a lo cual se han producido retrasos en las líneas metropolitanas con terminal en la parada de regulación del intercambiador de San Bernardo en Sevilla,

## Información al usuario

### Número único de información al usuario 955038665

Operativo desde 2007, ha registrado en 2022 un total de 299.543 llamadas recibidas.

Desde marzo del año 2010, en el número de atención al usuario también se facilita

información relacionada con la Estación de Autobuses Plaza de Armas.

Año	2022	2021
Llamadas recibidas Consorcio Sevilla	299.543	258.317
Llamadas recibidas Estación Plaza de Armas	58.543	41.833

El incremento de llamadas recibidas, en el año 2022 para consultar aspectos relacionados con el Consorcio de Sevilla, respecto al año 2021, ha sido del 15,95%, lo que hace que se consolide este medio de comunicación, como un canal fundamental al que los usuarios han acudido a consultar sobre los diversos cambios de horarios que han sufrido las líneas de autobuses, fundamentalmente las metropolitanas.

Respecto a las consultas sobre el resto de servicios no metropolitanos en la Estación

Plaza de Armas, fundamentalmente media y larga distancia, han sufrido igualmente un incremento, en este caso de un 40,09% respecto al año anterior.

Los meses con mayor número de llamadas recibidas en 2022 fueron abril y septiembre, con 31.718 y 30.198 llamadas respectivamente, coincidiendo en el primer caso con la Semana Santa y el inicio de la Feria de Sevilla y en el segundo con el cambio de horarios verano-invierno en las líneas metropolitanas. Y los meses con menos número de llamadas



recibidas octubre y noviembre, con 21.436 y 17.241 llamadas respectivamente.



### Sitio Web

En 2022 la web del Consorcio: [www.ctas.es](http://www.ctas.es) ha registrado 1.061.029 visitas, disminuyendo con ello un 36,49% la cifra obtenida en 2021.

El número de visitantes distintos, ha registrado igualmente una disminución del

27,43% respecto al año anterior, alcanzando los 633.139 visitantes.

En cuanto a las páginas visitadas en 2022, fueron 6.136.294, una media de 5,78 en cada visita.

### Google Transit

En 2019 se publicó en Google, mediante la herramienta Google Transit, toda la información relativa a las líneas metropolitanas del Consorcio.

Esta información incluye los recorridos de las 64 líneas metropolitanas, con sus diferentes trayectos, las más de 1.100 paradas

metropolitanas que realizan estas líneas y los horarios ofertados en cada una de ellas.

Esta herramienta permite a los usuarios del transporte público consultar en Google Maps las diferentes rutas y horarios disponibles, así como planificar un viaje en autobús interurbano.

### Meep

En 2022 El Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla integró la red de autobuses metropolitanos de Sevilla y sus tarifas en la aplicación de movilidad urbana sostenible Meep, startup especializada en el

desarrollo de soluciones de Movilidad.

Esta startup, integra diferentes medios de transporte de una ciudad en una única aplicación, optimizando la cadena modal en los viajes, permitiendo a los usuarios agilizar sus



desplazamientos, reduciendo el coste de los mismos y favoreciéndoles que puedan moverse de forma más ecológica y ambientalmente sostenible.

La integración de los autobuses metropolitanos en Meep permite reforzar la oferta de movilidad para los usuarios del área metropolitana, combinar los autobuses del Consorcio con otros medios de transporte a la hora de planificar, armonizar, simplificar y pagar los trayectos en la plataforma y además les ofrece la posibilidad de conectar los municipios de la provincia de Sevilla con la capital incluyendo las tarifas por saltos de la tarjeta de

transporte.

Con esta nueva herramienta al servicio de los ciudadanos metropolitanos, el Consorcio de Sevilla pone en valor la digitalización y las nuevas tecnologías al servicio de los usuarios del transporte, mejorando así la calidad de vida en el entorno metropolitano

Gracias a las rutas sugeridas por la plataforma (la más sostenible, rápida, económica o recomendada) y la información a los usuarios de todos sus pasos en tiempo real sobre su trayecto que puede realizar combinando diferentes medios de transporte.

### Redes Sociales

El Consorcio mantiene perfiles abiertos en las redes sociales Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram con el objetivo principal de proporcionar a los usuarios información sobre las alteraciones de servicio, así como mantener comunicación con empresas e instituciones relacionadas con el transporte público metropolitano.

A 31 de diciembre de 2022, la página en Facebook del Consorcio contaba con 3.533 seguidores, un 50,14% más que en 2021.

En el caso de Twitter, el perfil del Consorcio contaba a finales de 2022 con 3.014 seguidores, lo que supone un incremento del 10,36% respecto a los datos de 2021.

Por lo que respecta a los canales en LinkedIn e Instagram, a 31 de diciembre de 2022, el número de seguidores es de 827 y 797 respectivamente, lo que ha supuesto un incremento del 861% y 392% respecto a al año anterior.





## Semana Europea de la Movilidad 2022

Como viene siendo habitual, el Consorcio ha realizado numerosas actividades durante la Semana Europea de la Movilidad, que se celebra todos los años, del 16 al 22 de septiembre, y que en 2022 se ha concretado en lo siguiente:

- **Entrega de los Premios del XVII certamen literario “Viajar en transporte público o en bicicleta, en 500 palabras”.** En 2022 los ganadores del certamen fueron:
  - Mercedes Díaz López, ganadora del primer premio, por su relato ‘Trayecto de Vida’.
  - Miguel Borrego Martín, ganador del segundo premio, por su relato ‘Mi amigo del autobús’



- **VIII premio a trabajadores de empresas de transporte a la promoción del transporte público y a la movilidad sostenible en el área metropolitana de Sevilla.** En 2022 los premiados han sido:
  - D. Antonio Guerreo Rufo, Jefe de Operaciones y Tráfico de empresa Paulino.
  - D. José Luis Prado Navas, Coordinador de Operaciones de Metro de Sevilla Sociedad Concesionaria de la Junta de Andalucía S.A.

El Jurado decidió otorgar el premio ex aequo a las dos candidaturas en reconocimiento a la trayectoria de ambos trabajadores de casi 20 años al servicio del sector del transporte de viajeros en sus respectivas empresas, así como por su compromiso y buen talante con el resto de compañeros y usuarios del transporte público, algo fundamental durante los años en los que la Pandemia de COVID-19, ha incidido de manera especial en este sector.



## Semana Europea de la Movilidad 2022

La entrega de estos premios contó con la Delegada Territorial de la Consejería de Fomento, Articulación y Vivienda en Sevilla, D<sup>a</sup>. Susana Cayuelas Porras, con la directora Gerente del Consorcio de Transportes de Sevilla, D<sup>a</sup>. Juan Carlos García Argenté, así como con representantes de los diferentes operadores metropolitanos y de los patrocinadores de los mismos.



- **Renovación de 45 bicicletas del servicio Bus+Bici.**

En cumplimiento de las obligaciones adquiridas por la empresa encargada de gestionar la Estación de Autobuses Plaza de Armas y por ende el servicio Bus+Bici, para que la edad media del parque de bicicletas no supere los 4 años de antigüedad.





## Semana Europea de la Movilidad 2022

### ▪ **Presentación de autobús propulsado a GNC (Gas Natural Comprimido)**

La Consejera de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de la Junta de Andalucía, Marifrán Carazo, presentó un autobús propulsado a GNC, que el Consorcio de Transportes Metropolitano del Área de Sevilla incorporó a las líneas metropolitanas que presta Empresa Casal en el Consorcio de Sevilla.

A la presentación del nuevo vehículo, el cual cuenta con capacidad para 62 personas (45 sentadas, 16 de pie y una plaza para PMR), asistieron el Director General de Movilidad de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de la Junta de Andalucía, D. Felipe Arias, la Delegada Territorial en Sevilla de la Consejería, D<sup>a</sup>. Susana Cayuelas y el Director Gerente del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla, D. Juan Carlos García.

Con la introducción en la flota metropolitana de autobuses impulsados con Gas Natural Comprimido, se deja patente la apuesta del Consorcio de Transportes por el uso de combustibles con menor huella de carbono, lo cual se enmarca dentro de la Estrategia de Movilidad y Transporte Sostenible impulsado por la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda.



### ▪ **Programa de visitas de escolares.**

En 2022 se retomó el programa de visitas escolares durante la Semana Europea de la Movilidad, el cual hubo de ser suspendido con motivo de la pandemia provocada por el Covid-19.

En esta ocasión nos visitarán 50 alumnos de 6º de primaria del colegio de Las Irlandesas de Castilleja de la Cuesta, los cuales fueron recibidos por la Delegada Territorial en Sevilla de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de la Junta de Andalucía, D<sup>a</sup>. Susana Cayuelas.



## Semana Europea de la Movilidad 2022



- **Campaña comunicativa sobre convivencia y normas de uso en la red de los Transportes Públicos del Consorcio de Sevilla.**

Con el objetivo de concienciar a los usuarios de las normas a cumplir en el transcurso de sus desplazamientos y de las buenas prácticas, fomentando un transporte público respetuoso y solidario, se presentó la nueva señalética en autobuses para los viajeros.





## Nuevos servicios en municipios metropolitanos

Con el objetivo de atender adecuadamente la demanda de los usuarios en determinadas franjas horarias, el Consorcio ha acordado con

varios Ayuntamientos metropolitanos establecer servicios adicionales a la oferta habitual:

- **Carmona.** Se establecen 3 nuevos servicios para la localidad de Carmona, uno en la franja horaria punta de mañana con salida desde Carmona y 2 en sentido inverso desde Sevilla en la franja horaria de mediodía.



Los servicios, con una frecuencia de lunes a viernes laborables durante el período septiembre-2022/mayo-2023, efectúan su salida en dirección a Sevilla desde la parada ubicada en el Paseo del Estatuto de Carmona y en sentido contrario desde la parada terminal en Sevilla de San Bernardo.

Los horarios de estos nuevos servicios son a las 07'00 horas en sentido Carmona-Sevilla y 14'30 y 15'00 horas en sentido inverso.

- **Mairena del Alcor.** Se establecen 2 servicios con salida desde la localidad de Mairena del Alcor en la franja horaria de la mañana y otros 2 desde Sevilla en la misma franja y a mediodía.

Los servicios, con una frecuencia de lunes a viernes laborables durante el período de septiembre-2022/mayo-2023, efectúan su salida en dirección a Sevilla desde la parada del Instituto y en sentido contrario desde la parada terminal en Sevilla de San Bernardo.

Los horarios de estos servicios son 06'50 y 07'15 horas en sentido Mairena del Alcor-Sevilla y 07'50 y 14'30 horas en sentido inverso.





▪ **Alcalá de Guadaíra.** Se establecen 2 intensificaciones de servicios en la línea metropolitana M-122 (Sevilla-Alcalá de Guadaíra Directo).

Las intensificaciones, con una frecuencia de lunes a viernes laborables durante el período de septiembre-2022/mayo-2023, efectúan su

salida en dirección a Sevilla desde la parada ubicada en calle Saturno y en sentido contrario desde la parada terminal en Sevilla de San Bernardo.

Los horarios de estas intensificaciones son a las 07'15 horas en sentido Alcalá de Guadaíra-Sevilla y a las 14'30 en sentido inverso.

## Actuaciones en paradas de autobuses metropolitanos

El Consorcio tiene establecido un plan de revisión y mantenimiento de paradas metropolitanas que consiste en la visita de todos los elementos con los que se encuentran dotadas la paradas para la sustitución o reparación en caso de que sea necesario, fundamentalmente postes de parada y marquesinas, así como para la actualización o reposición de la información de horarios que se ofrecen en estos postes señalizadores de parada y de los planos de línea de las marquesinas.

Durante el año 2022 el Consorcio ha

llevado a cabo de manera preventiva un total de 18.878 vistas a estos elementos, lo que incluye los aparcabicicletas ubicados en algunas paradas para facilitar la intermodalidad bicicleta-autobús.

De igual manera y en el mismo período el Consorcio ha intervenido de forma correctiva hasta en 214 ocasiones en dichos elementos, 76 en marquesinas, 134 en postes de parada y 4 en aparcabicicletas.

La distribución de estas actuaciones, tanto preventivas como correctivas, por elemento y municipio es la que se detalla a continuación:





## ACTUACIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS EN ELEMENTOS EN PARADAS METROPOLITANAS EN 2022, POR MUNICIPIO.

### PREVENTIVAS

MUNICIPIO	Marquesinas	Postes de parada	Aparcabicicletas	Total
ALBAIDA DEL ALJARAFE	36	36	45	117
ALCALÁ DE GUADAÍRA	348	1064		1412
ALCALÁ DEL RÍO	132	84		216
ALMENSILLA	12	138	12	162
AZNALCÁZAR	78	96	24	198
AZNALCÓLLAR	72	108	12	192
BENACAZÓN	96	132	24	252
BOLLULLOS DE LA MITACIÓN	56	221	26	303
BORMUJOS	12	420	12	444
BRENES	84	96	26	206
CAMAS	36	504	12	552
CARMONA	108	400	26	534
CARRIÓN DE LOS CÉSPEDES	84	143	26	253
CASTILLEJA DE GUZMÁN		26	48	74
CASTILLEJA DE LA CUESTA	27	344	11	382
CASTILLEJA DEL CAMPO	42	26	13	81
CORIA DEL RÍO	153	337	26	516
DOS HERMANAS	195	1656	231	2082
EL VISO DEL ALCOR	48	144	26	218
ESPARTINAS	90	329	11	430
GELVES	110	121	33	264
GERENA	72	168	24	264
GINES	44	187		231
GUILLENA	108	240	6	354
HUÉVAR DEL ALJARAFE	13	144	23	180
ISLA MAYOR	96	144	12	252
LA ALGABA	13	130		143
LA PUEBLA DEL RÍO		155	24	179
LA RINCONADA	38	664	52	754
LOS PALACIOS Y VILLAFRANCA	12	48	24	84
MAIRENA DEL ALCOR	144	180	26	350
MAIRENA DEL ALJARAFE	36	720	132	888
OLIVARES	123	233	12	368
PALOMARES DEL RÍO	128	348	78	554
PILAS	78	156	24	258
SALTERAS	12	283	12	307
SAN JUAN DE AZNALFARACHE	89	491	177	757



SANLÚCAR LA MAYOR	133	338	26	497
SANTIPONCE	36	156	48	240
SEVILLA	48	1664	96	1808
TOMARES	13	457	120	590
UMBRETE	81	178	39	298
VALENCINA DE LA CONCEPCIÓN	36	234	12	282
VILLAMANRIQUE DE LA CONDESA	39	48	12	99
VILLANUEVA DEL ARISCAL	98	130	26	254
<b>TOTALES</b>	<b>3309</b>	<b>13921</b>	<b>1649</b>	<b>18878</b>

### CORRECTIVAS

MUNICIPIO	Marquesinas	Postes de parada	Aparcabicicletas	Total
ALBAIDA DEL ALJARAFE	1		1	2
ALCALÁ DE GUADAÍRA	5	14		19
ALCALÁ DEL RÍO	4	1		5
ALMENSILLA		2		2
AZNALCÁZAR		1		1
AZNALCÓLLAR	2			2
BENACAZÓN	5	1		6
BOLLULLOS DE LA MITACIÓN	4	1		5
BORMUJOS		3		3
BRENES	1	1		2
CAMAS		10		10
CARMONA		5		5
CARRIÓN DE LOS CÉSPEDES				
CASTILLEJA DE GUZMÁN		1		1
CASTILLEJA DE LA CUESTA		4		4
CASTILLEJA DEL CAMPO				
CORIA DEL RÍO	3	2		5
DOS HERMANAS	2	8	1	11
EL VISO DEL ALCOR	4	2		6
ESPARTINAS	3	1		4
GELVES	1	1		2
GERENA		2		2
GINES				
GUILLENA		4	1	5
HUÉVAR DEL ALJARAFE			1	1
ISLA MAYOR	5	1		6
LA ALGABA				



LA PUEBLA DEL RÍO		1	1
LA RINCONADA		13	13
LOS PALACIOS Y VILLAFRANCA			
MAIRENA DEL ALCOR	4	2	6
MAIRENA DEL ALJARAFE	1	6	7
OLIVARES	2	4	6
PALOMARES DEL RÍO	5	2	7
PILAS	2	1	3
SALTERAS		1	1
SAN JUAN DE AZNALFARACHE		1	1
SANLÚCAR LA MAYOR	3		3
SANTIPONCE	1	3	4
SEVILLA	11	25	36
TOMARES		2	2
UMBRETE	4	1	5
VALENCINA DE LA CONCEPCIÓN	1	7	8
VILLAMANRIQUE DE LA CONDESA	1		1
VILLANUEVA DEL ARISCAL	1		1
<b>TOTALES</b>	<b>76</b>	<b>134</b>	<b>214</b>

## Plan de renovación y rehabilitación de mobiliario en paradas de autobús: marquesinas

El Consorcio ha iniciado en 2022 un Plan de renovación y rehabilitación de mobiliario en paradas de autobús.

En lo relativo a marquesinas, dicho plan consiste en colocar nuevas en aquellas paradas que la demanda así lo aconseja y es posible en base a criterios de seguridad y de accesibilidad, así como en la sustitución en aquellas paradas en las que se ha considerado recomendable sustituir las existentes por otras más modernas y accesibles (apoyo isquiático para personas con movilidad reducida y bandas de visibilidad para personas con deficiencia visual).

El Plan cuenta con una inversión de

147.000 € para un total de 40 marquesinas (30 estándar y 10 voladas). Además, cuentan con planímetros que servirán para los nuevos mapas de transporte metropolitano, detallando el recorrido y paradas de las diferentes líneas.

Este plan responde a la necesidad de completar y mejorar la red de infraestructuras de apoyo al transporte en autobús aportando mayor eficiencia, flexibilidad y calidad con objeto de aumentar su demanda, facilitar su accesibilidad y fomentar la intermodalidad.

Durante 2022 se han colocado nuevas marquesinas en siguientes las paradas de autobús:



-Avda. Plácido Fernández Viagas, Castilleja de la Cuesta



-Avda. Palomares (Bar la Mechá). Coria del Río





-Avda. Blas Infante (Museo de la Autonomía). Coria del Río



-Avda. Ain Beida (Elefante Azul). La Rinconada



-Avda. Juan de Austria (MAS). La Rinconada





## Tarjeta Joven de Transporte

En enero de 2022, la Junta de Andalucía puso en marcha la tarjeta joven de transportes, la cual permite disfrutar de un descuento del 20% sobre el billete sencillo (en las áreas metropolitanas este descuento se suma al existente de la tarjeta general 30%) con lo que se alcanza un descuento del 50% que podría llegar hasta el 100% a los jóvenes de Familia Numerosa de categoría especial.

Este derecho se aplica a través de una bonificación del 25% en la recarga y está dirigido a todas las personas residentes en Andalucía menores de 30 años de edad. La tarjeta es de uso personal e intransferible por lo que lleva sobreimpresos la foto del usuario así como su nombre y DNI/NIE.

Esta iniciativa persigue dos objetivos: reactivar la demanda del transporte público, mediante políticas de bonificaciones tarifarias y fomentar entre los ciudadanos jóvenes la motivación y costumbre de su uso.

Durante el primer año desde que comenzó a funcionar esta tarjeta, se solicitaron al Consorcio de Sevilla, 58.218 tarjetas joven, lo que supone un 40% de todas las tarjetas de este tipo solicitadas en la comunidad

autónoma de Andalucía, siendo utilizadas en más de 3.117.000 viajes metropolitanos.



Para la solicitud y obtención de esta tarjeta, los usuarios pueden optar por la recogida personal en las oficinas de Atención al Usuario del Consorcio o mediante el envío directamente a su domicilio, siendo esta última la opción solicitada por el 90% de las solicitudes. El tiempo medio de tramitación de las solicitudes en el Consorcio de Sevilla ha sido de 1,38 días.

A 31 de diciembre de 2022, el 98,9% de las tarjetas solicitadas en el área metropolitana de Sevilla habían sido entregadas o recogidas por los usuarios en las Oficinas del Consorcio, y el 71,4% activadas y se encontraban operativas.

### **Presentación**

El acto de presentación de la tarjeta joven, tuvo lugar en el hall de la Estación de Metro de San Bernardo y contó con la presencia del Presidente de la Junta de Andalucía, Juan Manuel Moreno Bonilla, quién hizo entrega de

la nueva tarjeta a un grupo de diez jóvenes usuarios que previamente las habían solicitado a través de la web del Portal de Sistema de Transportes de Andalucía.



Al acto acudieron la Consejera y el Viceconsejero de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de la Junta de Andalucía, Marifrán Carazo y Mario Muñoz-Atanet, el Director General de la Consejería, Felipe Arias,

la Delegada Territorial en Sevilla de la Consejería, Susana Cayuelas y los gerentes de las nueve áreas metropolitanas andaluzas.



### **Presentación en municipios metropolitanos**

Así mismo, el Director General de Movilidad de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de la Junta de Andalucía, Felipe Arias y la Delegada Territorial en Sevilla de la Consejería, Susana

Cayuelas, acompañados por el Director Gerente del Consorcio de Sevilla, Juan Carlos García, han acudido a aquellos municipios metropolitanos que así lo han requerido para llevar a cabo actos de promoción y dar a



conocer la Tarjeta Joven de Transporte a los jóvenes residentes de la estos municipios.

Durante estos actos, se ha entregado a los primeros usuarios que han solicitado sus tarjetas.





## Carta de servicios

---

El Comité Ejecutivo del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla, en su sesión celebrada el 25 de mayo de 2017, aprobó nuestra carta de servicios, que recoge los objetivos de calidad que la entidad adquiere con sus usuarios, así como los indicadores de gestión y métodos de medición de los mismos, con la finalidad de fomentar la movilidad

sostenible mediante el uso del transporte público y la mejora continua del sistema de calidad implantado.

### Objetivos de la carta de servicios

- Ofrecer a la usuaria o usuario toda la información relacionada con los servicios gestionados por el Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla, garantizando que ésta sea fidedigna y que llegue de forma rápida y eficaz.
- Mejorar los medios de información con el fin de poder facilitar la información necesaria sobre cualquier variación o incidencia que se produzca en los medios de transporte.
- Adecuar las líneas y los recorridos de los servicios de transporte para atender las necesidades de las usuarias y usuarios.
- Cuidar el servicio prestado por los operadores para que se pueda atender de manera óptima a las usuarias y usuarios con la total eficacia y corrección que éstos se merecen.
- Atender a las demandas de nuestras usuarias y usuarios. Para ello se realizan encuestas de satisfacción y existen a disposición de ellas y ellos hojas de reclamaciones y sugerencias.
- Agilizar y resolver cualquier demanda, instancia, o solicitud de mejora de las usuarias y usuarios a través de los medios puestos a su disposición y donde su opinión es muy valorada de cara a ofrecer un servicio con las mayores prestaciones posibles.
- Seguir trabajando en la modernización de los servicios para ofrecer la mayor calidad a las usuarias y usuarios.
- La flota de los autobuses estará adaptada al 100% a personas de movilidad reducida.
- Compromiso de atención telefónica de 365 días al año, por un equipo de teleoperadores bilingües, en horario de 6:00 a 24:00 horas.



## Relaciones institucionales y prensa

Todos los años los responsables del Consorcio, participan en diferentes jornadas, conferencias, grupos de trabajo, ya sea como asistentes, como ponentes o como miembros de las mismas. Así mismo, en el marco de las relaciones institucionales se realizan y reciben visitas.

A continuación se relacionan las más relevantes acontecidas durante este último año, tanto aquellas en las que la participación de la Gerencia o del propio Consorcio han tenido un papel destacado como aquellas en las que ha contado con la presencia de algunos de sus miembros. Así mismo se relacionan algunas publicaciones y notas de prensa del

Consorcio concernientes a diversas actividades o hitos llevados a cabo durante el año 2022.



### Notas de prensa y publicaciones.

#### ▪ Enero

Nota Prensa Consejería de Fomento: “Junta recibe en tres semanas más de 34.000 solicitudes de menores de 30 años para obtener la Tarjeta Joven de Transporte”.

Nota Prensa CTAS. El Consorcio de Sevilla recibe más de 16.000 solicitudes para obtener la Tarjeta Joven de Transportes.

#### ▪ Abril

Nota Prensa CTAS. Los autobuses metropolitanos transportan a 208.189 usuarios en Semana Santa.

Entrevista para 7 TV Andalucía en el programa especial Feria de Abril 2022 de la mano del periodista Carlos Valera.

#### ▪ Mayo

Nota Conserjería de Fomento. Información resumen de datos de tarjetas entregadas a ucranianos desplazados como consecuencia de la guerra: 150 tarjetas con recarga gratuita por importe de 50 € cada una.

#### ▪ Junio

Aparcamiento seguro para bicis en la estación Plaza de Armas. Instalación de aparcamiento seguro para 10 bicicletas y puntos de recarga de la empresa Novality. Diario de Sevilla

#### ▪ Septiembre

“Ciudadano Metropolitano, servicios metropolitanos”, artículo escrito por el director gerente del Consorcio de Transporte

Metropolitano del Área de Sevilla en la revista interna de la Cámara de Comercio.

Revista Andalucía Inmobiliaria, Revista especializada del sector inmobiliario y de la construcción que cuenta con la inserción del artículo escrito por director gerente del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla.

#### ▪ **Noviembre**

Nota de prensa. "Arranca la reforma de la estación Plaza de Armas", ABC de Sevilla.

#### ▪ **Diciembre**

Nota de prensa. "Primer autobús híbrido en pruebas del área metropolitana", Diario de Sevilla

## Asistencia a Jornadas, Conferencias y Seminarios

### • **Enero**

- Presentación **Tramo Norte Línea 3 Metro de Sevilla**. Intervención técnica de Felipe Arias, director general de Movilidad

### • **Febrero**

-**Desayuno coloquio sobre la universidad y las salidas laborales** con la presencia de la consejera de Empleo, el consejero de Transformación Económica y el socio director de EY., que tuvo lugar en Universidad Internacional de Andalucía (UNIA), organizado por Diario de Sevilla.

- **Jornada técnica sobre la ley de impulso para la sostenibilidad del territorio de Andalucía**: principios inspiradores de la ley; clase y régimen jurídico del suelo; ordenación territorial; ordenación urbanística; mecanismos de intervención en el régimen del suelo; disciplina territorial y urbanística y edificaciones irregulares.

-**Implicaciones laborales del sector del transporte**. Organizado por Cámara de Comercio, CECA Magán Abogados y Club Cámara Antares.

-Mesa redonda sobre "**Digitalización en las administraciones públicas y las empresas**". Jornada sobre la digitalización en las administraciones públicas y las empresas, con presencia del presidente de la Diputación de Sevilla, el director del territorio sur de Telefónica España, y el director general de Andalucía Económica.

-Presentación del periódico regional de información Económica y Empresarial de Andalucía, **Tribuna de Andalucía** que tuvo lugar en la Fundación Cajazol.

-El Presidente de la Junta de Andalucía, D. Juan Manuel Moreno Bonilla realizó en el Pabellón de la Navegación de Sevilla el **Acto de presentación marca distintiva productos andaluces**.

- **La transición energética como motor de desarrollo del SUR**. El impacto en urbes y entornos rurales. Jornada técnica sobre la transición energética como motor de desarrollo del SUR: sostenibilidad urbana; energía y ciudades y renovables en entornos rurales y reindustrialización. Organizado por Diario de Sevilla, Grupo Joly, Endesa.



#### • Marzo

- **Jornada técnica Metros Andaluces**, Solución sostenible para el transporte en la ciudad, Sevilla.



- Encuentro **Corredores ferroviarios Europeos**, claves para el desarrollo de Andalucía. Celebrado en la Sede DCOOP de la localidad malagueña de Antequera.

- Jornada técnica para la presentación Clúster de **Hidrógeno Verde Puerta de Europa**; mesa redonda sobre oportunidades en torno al clúster, organizado por CTA e Iberdrola.

- Ponencia **“Cultura y Patrimonio, Motores del Liderazgo Andaluz”** organizado por Cámara de Sevilla.

- Ponencia y posterior mesa redonda **“Huella de Carbono y las Pymes: medición y compensación”** y posterior mesa redonda “Compensación local”.

- Jornada técnica denominada **“La integración socio laboral tras la pandemia, un planteamiento global y formativo”** organizado por Diario de Sevilla.

- Jornada **“Una mirada al futuro desde el presente”**, el reto de las empresas andaluzas: claves para la recuperación económica.

- Jornada **“La dimensión empresarial de la comunicación”**, jornada-coloquio sobre la comunicación como vector del progreso; la transformación digital y empresas de comunicación.

- “III edición **Premios Innovación Sostenible**”, organizado por Grupo Joly y BBVA.

- **1er Encuentro políticos con alma**, promovido por Sebital, que cuenta con la colaboración del Ayuntamiento de Sevilla y el Real Alcázar de Sevilla.

- **Coloquio** “El cambio hacia una movilidad sostenible”, sobre la movilidad sostenible con la presencia de la consejera de Fomento. Sevilla.

- **“Tras el regreso. Impacto y trascendencia de la Primera Vuelta al Mundo”**. Ciclo de conferencias y actividades culturales que ahonda en las consecuencias de la primera circunnavegación de la tierra coincidiendo con el V Centenario del retorno de la nao Victoria. Dirigido por Guillermo Morán Dauchez.

#### ▪ Abril

- Jornada celebrada en hotel NH Collection Sevilla sobre **“Fondos Next Generation, ¿oportunidad histórica para Andalucía?”** organizado por Grupo Joly y BBVA.

- Coloquio **“Libertad de información y poder”** de la mano del director de ABC, Julián Quirós Monago. Hotel Alfonso XIII, organiza Cámara de Comercio.

- En el mes de abril, la Cámara de Comercio desarrolla el foro económico **Innovación y Transformación Digital en Sevilla**.



-Desayuno informativo **El cambio en Andalucía: presente y futuro**, con la presencia de Marifrán Carazo, consejera de Fomento. Hotel Alfonso XIII, Sevilla.



-Visita del stand de la Zona Franca de Sevilla ubicado en la Expo Freen & Blue Economy con motivo de la **Climate Action Sevilla Summit**.

#### ▪ Mayo

-“Unidad en la diversidad, el camino de sinodalidad a través de la caridad política”, celebrado en Facultad de Teología San Isidoro de Sevilla.

-Encuentro en CEA con el presidente de dicha confederación, el presidente del PP de Andalucía y el presidente del PP a nivel nacional. Sede de la CEA.

-Coloquio con **Jóvenes emprendedores andaluces** con la asistencia de D. Juan Marín, presidente de la AJE Andalucía; la delegada territorial de turismo en Sevilla y la asesora de transformación digital de Grupo Joly, Diario de Sevilla.

-**X Premio Manuel Clavero**, Entrega de la décima edición del premio concedido por

Diario de Sevilla y la Fundación Persán a Pilar Manchón, experta en inteligencia artificial.

#### ▪ Junio.

-Escuela de Organización Industrial (EOI). “Presentación del número especial del Ranking de Andalucía Económica”.

-Mesa-coloquio “**El reto de las empresas andaluzas: claves para la recuperación económica**”. Caixaforum.

- Edición 27 de “**Nuevos desafíos en la modalidad ferroviaria: la innovación dirigida al usuario**”. Parador de Cádiz.

- **II Edición de los premios Llave Corazón de Triana**. Homenaje por parte del Ateneo trianero a don Rogelio Vigil de Quiñones, médico militar y Componente de los conocidos como “Últimos de Filipinas”.



- Homenaje del Centro UNESCO a la Ciudad de Sevilla: **Miradas sobre Sevilla**. Real Alcázar de Sevilla.

- **Toma de posesión del General Director de Enseñanza del Ejército del Aire**, Excmo. Sr. General de. División D. Javier Hernández, Antuña. Ejército del Aire. Acuartelamiento de Tablada. Sevilla

- Jornada técnica sobre **La sostenibilidad ambiental en Andalucía: midiendo el cambio climático**. Sevilla.

- El director gerente y el director de atención al usuario y calidad, asisten al **encuentro profesional NETCOGITISE 2022**, cuyo lema es “Ingeniería para la Eficiencia Energética” y en el que el director gerente participa con una ponencia. Abades Triana.



#### ▪ Julio

- Fundación Caja Rural del Sur del Informe de la **Memoria de acción social 2021**.

- **Presentación Anuario Joly Andalucía 2022** de la mano del presidente de Federico Joly y Cía, José Joly Martínez de Salazar.

- **Coloquio "Foro Joly Andalucía"** con la asistencia del consejero de Presidencia, Administración Pública e Interior de la Junta de Andalucía y el alcalde de Madrid.

-Sede de Gaesco. **Conferencia "Situación actual y perspectivas del sector de la construcción en España"**.

-**Presentación XII Ranking de Empresas Exportadoras de Andalucía**. Cámara de Comercio.

-Entrega de los “**XIII Premios a la Excelencia en las pymes andaluzas**”, Consulado de Portugal.

-XIII edición de los **Premios a la Excelencia en las pymes andaluzas**, Sevilla





### ▪ Septiembre

- En el Patio de la Montería del Real Alcázar de Sevilla al Acto institucional "**V Centenario de la llegada a Sevilla de la expedición de la Primera Vuelta al Mundo**", que contó con la presencia de su Majestad el Rey.

- **Presentación del libro de Francisco José Fernández Romero** "El Negocio de los datos", que tuvo lugar en Club Cámara Antares.

- **Ponencia-coloquio a cargo de José López-Tafall**, director general de la Asociación Española de Fabricantes de Automóviles y Camiones (ANFAC) quién impartió la conferencia "La automoción antes el doble reto de la descarbonización y la digitalización".

- Jornada **El Futuro de la Movilidad**. Sede de la Fundación Valentín de Madariaga, Sevilla



- **Conferencia organizada por Grupo Joly, impartida por D. Hugo Morán**, Secretario de Estado de Medio Ambiente del Gobierno de España. Sevilla.

- **Jornada sobre talento femenino como estrategia clave para mejorar la competitividad empresarial y lograr mejores resultados**. Club Cámara Antares.

- **Mesa redonda en Ateneo de Sevilla**: "Hacia un modelo de gestión turística de la ciudad de Sevilla".

- **Conferencia-coloquio de Dña. Margarita Robles**, ministra de Defensa del Gobierno de España. Organiza Grupo Joly. Sevilla.

- **Acto de entrega de los Premios Andalucía del Turismo 2022**, Granada.

- Asistencia del gerente a la presentación **Primus Circumdedisti Me** La Primera Vuelta al Mundo. Cámara de Comercio. Sevilla.

- **Conferencia impartida por D. José Carlos García de Quevedo**, presidente del Instituto de Crédito Oficial (ICO) Sevilla.

- **Encuentro informativo Andalucía** que cuenta con la presencia de D. Antonio Sanz y D. Jesús Aguirre. Sevilla.

- **Jornada "Corredores ferroviarios Europeos en Córdoba**, claves para el desarrollo de Andalucía".

- **Ciclo Directivos Líderes**, que cuenta con la presencia de D. Antonio Joyanes, vicepresidente Energy Parks CEPESA. Sevilla.

- Coloquio y debate: "En busca de nuevos modelos de negocio MICE", EMA Event Manager. Club Cámara Antares.

- **Foro NextSpain en Verde**, para compartir experiencias en emprendimiento y avances en cuidado medioambiental. Sevilla.



▪ **Octubre.**

-Jornadas **Andalucía hacia el futuro**, organizadas por Europa Press. Sede de la Fundación Cajasol. Sevilla.



- Jornadas **El camino hacia un futuro mejor**, organizadas por la Cámara de Comercio de Sevilla. Sede de la Cámara de Comercio. Sevilla



-Foro **Transporte sostenible en Andalucía, presente y futuro**, organizadas por el periódico La Razón. Sevilla.





- Encuentro tecnológico:** movilidad, factor de éxito para la transformación digital de la empresa, Cámara de Comercio de Sevilla.
- Conferencia coloquio "Soñemos juntos"**, con la intervención de Monseñor D. José Ángel Saiz Meneses, arzobispo de Sevilla, Fundación Cámara de Comercio.
- Semana Mundial del Espacio:** El Espacio en el Ejército del Aire y el Espacio del siglo XXI, organizado por el Ejército del Aire y el Ayuntamiento de Sevilla.
- Jornada: "Europa invierte en mi región". Next Generation EU y taller práctico** (posibilidades que brindan los fondos europeos), organizado por Cámara de Comercio. Sevilla
- Jornadas "Andalucía hacia el futuro":** nuevos modelos de ciudades. Fundación Cajasol.
- Conferencia coloquio con D. Santiago Muñoz Machado**, director de la Real Academia Española. Hotel Alfonso XIII.
- Jornada Atracción, Retención y Transformación del Talento en el Sector Digital, Cámara de Comercio de Sevilla.**
- Conferencia y coloquio con D<sup>a</sup> Marifran Carazo**, Consejera de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de la Junta de Andalucía, Abades Triana.
- Acto de entrega del "VIII Premio Innovación Agroalimentaria"**, otorgado a SAT Royal. Palacio Ynaduri. Sevilla.
- Ciclo "Directivos Líderes"** con la presencia de Bernardo Quintero, director de Ciberseguridad de Google y fundador de Virus Total. Andalucía Económica.
- Jornada sobre las ODS**, un reto vital para nuestro planeta. Cámara de Comercio, Ebv y Ces.
- "Del fósil al Hidrógeno: presente y futuro de la energía vehicular"**, Cámara de Comercio.
- Conferencia y coloquio con D. José Manuel Albares Bueno**, ministros de Asuntos Exteriores del Gobierno de España. Cámara de Comercio. Hotel Alfonso XIII.
- Conferencia In Memoriam de Elena Garro**, ilustre escritora mexicana y mujer de Octavio Paz. Ateneo de Triana.
- Desayuno informativo de La Razón "Transporte sostenible en Andalucía".** Presente y futuro" con la participación de Marifrán Carazo, consejera de Fomento.
- Encuentro "La revolución de la movilidad: hacia un cambio de paradigma en la movilidad urbana".** Organiza Prisa Media.
- Presentación del libro Ingeniería de la Experiencia.** Fundación Cámara de Sevilla.
- Conferencia y coloquio "Una Andalucía para empresas y autónomos"** con Rocio Blanco Eguren, consejera de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo, Fundación Cámara de Sevilla.
- Celebración del "Día de la Empresa en Andalucía".** Clausura de Juan Manuel Moreno Bonilla, presidente de la Junta de Andalucía. CEA.
- Acto de clausura con motivo de la Convención Anual de la Federación Nacional Empresarial de Alquiler de Vehículos (FENEVAL).** Feneval. Sevilla.



▪ **Noviembre.**

- **FORUM ANDALUCÍA 2022 MOW** (New Mobility Order in the World), en el que interviene el Director del Consorcio junto con el Director General de Movilidad, Felipe Arias en Canal Sur Radio, para explicar los avances que se están llevando en Andalucía en materia de accesibilidad. Sevilla.



-**Tourism Innovation Summit 2022**, Organiza Junta de Andalucía. FIBES. Sevilla.

-**Presentación del número especial dedicado a la provincia de Cádiz presidido por D. Antonio Sanz Cabello**, Consejero de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa Andalucía Económica. Cádiz.

-**Movilidad en las ciudades. Digitalización. Jornada técnica sobre Movilidad en las ciudades.** Digitalización.

-**Clausura del VI Congreso Europeo de Movilidad Eléctrica.** Pabellón de la Navegación. Sevilla.

-**Mesa redonda sobre "Un gran reto para la empresa andaluza: flexibilidad para atraer talento" y presentación del VII Ranking de Empleo de Andalucía.** Asiste el gerente del Consorcio. Sevilla.

-**Acto de apertura del Curso Académico de COGITISE** con lección inaugural "Tecnología de hidrógeno. Retos de la molécula invisible". COGITISE. Sevilla.

-**Encuentro "La transición energética en Andalucía.** Comunicación y percepción". Fundación CEPSA. Sevilla.

-**Ciclo de Encuentros Andalucía Económica "Líderes de Nueva Generación"**. Lonja del Barranco. Sevilla.

-**Encuentros Informativos CEPSA/Encuentro Informativo Andalucía: "Andalucía desde sus territorios"**. Fundación Cajasol. Sevilla.

-**IV Edición Premios Salud y Bienestar. Fundación Tres Culturas del Mediterráneo.** Isla de la Cartuja. Sevilla. -Real Alcázar de Sevilla con ocasión del 60 Aniversario GAESCO

-**Entrega del Premio Habecu de Periodismo y Comunicación 2022 a Juan José Bautista Martín.** Plaza de la Contratación. Sevilla.

-**Encuentro empresarial con Francisco Páez, teniente de Alcalde, delegado del Área Economía, Comercio y Turismo del Ayuntamiento de Sevilla.**

-**Mesa de debate: Estrategias empresariales ante la transición energética.** Pabellón de la Navegación, Isla de la Cartuja. Organiza grupo Joly.



**-Jornada "Distribución urbana de mercancías: retos de las smart cities".**

Debate sobre la sostenibilidad y competitividad en las 'smart cities', así como sobre los retos y desafíos de la distribución urbana. Sede de la CEA. Organiza CES y UNO.

**-Conferencia y coloquio con D. Antonio Sanz, consejero de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa de la Junta de Andalucía.** Alfonso XIII.

**-Coloquio sobre "Ciberseguridad. Reto presente y futuro para todos",** organizado por Grupo Joly..

**-Jornada "Sevilla metropolitana. Retos comunes para una política local de mayor alcance",** Alcalá de Guadaíra.

**-Acto de presentación de City One Sevilla, metrópolis del Sur de Europa,** Paseo Marqués de Contadero.

**-Presentación digital del informe "Economía Andaluza. Tercer Trimetre 2022.** Fundación Cámara de Comercio de Sevilla.

-Fundación Tres Culturas del Mediterráneo, Isla de la Cartuja. **Conferencia "Desafíos económicos de una nueva era, el valor del Diálogo Social"; "De los retos a las soluciones: el papel y la contribución de los Consejos y Sociales de la Unión Europea"; Mesa redonda: "La visión de los agentes económicos y sociales sobre la participación y el diálogo social de Andalucía".**

-Club Cámara Antares **Wrong side of the road, charla de sensibilización sobre alcohol y conducción:** Wrong side of the road.

**-Encuentros Informativos con Rocío Blanco, consejera de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo de la Junta de Andalucía.** Málaga

**-Entrega III Premio Reconocimiento Andaluz a D. Juan Martínez-Barea,** fundador y presidente ejecutivo de Universal DX, Grupo Joly.

**-Encuentro informativo Forum Europa (Tribuna Andalucía)** con la intervención de Doña Marifrán Carazo, consejera de Fomento. Hotel Alfonso XIII.

**-Acuartelamiento Aéreo de Tablada, izado solemne y posterior visita al acuartelamiento.**

**-Presentación XXIII Barómetro de Expectativas Empresariales 23 presidido por Dña. Carolina España Reina, Consejera de Economía, Hacienda y Fondos Europeos de la Junta de Andalucía.** Cámara de Comercio de Sevilla.

**-Clausura de la Asamblea General de Fandabus,** celebrada en la sede de la CEA.

**-V Premios Andalucía Capital 2022 por invitación de Onda Cero V Premios Andalucía Capital 2022.** Auditorio Caja Rural del Sur.





## ▪ Diciembre

- Sede Social Círculo Mercantil e Industrial de Sevilla para la **inauguración del Belén Tradicional**.

-Presidido por el Director General de Enseñanza de Ejército del Aire y del Espacio se celebra la **Patrona de Ejército del Aire, Nuestra Señora de Loreto**, Acuartelamiento de Tablada. Sevilla.

-**XX Edición Premios Andalucía Economía**. Málaga.

-**I Simposio Nacional sobre buenas prácticas en la contratación pública**. Asica / GAESCO / CIES / Sdp.

-**Encuentro informativo con Don José Carlos Gómez Villamandos, consejero de Universidad, Investigación e Innovación de la Junta de Andalucía** como ponente. Hotel Alfonso XIII.

-**Conferencia y coloquio con Dña. Carolina España, consejera de Economía, Hacienda**

**y Fondos Europeos de la Junta de Andalucía**. Asiste el Gerente del Consorcio. Sevilla.

-**Encuentro empresarial con Rafael Carmona Ruiz**, presidente de la Autoridad Portuaria de Sevilla.

-**Mesa debate sobre la importancia del marketing de influencia en la comunicación de las empresas**. Grupo Joly. Fundación Cajazol.

-**Premios “Las Empresas del Año 2023” en el sector del autobús**. Revista Autobuses & Autocares. IFEMA Madrid

-**V Premio Capital Humano Andaluz** presidido por D. Jorge Paradela Gutiérrez, consejero de Política Industrial y Energía de la Junta de Andalucía, Andalucía Económica. Sevilla.

## Reuniones de grupos de trabajo

▪ **Febrero**. El director gerente se reúne con el Presidente de la **Asociación SevillaquiereMetro**, Manuel Alejandro Moreno Cano. Sede del Consorcio de Transportes de Sevilla. Sevilla.



▪ **Febrero**. El director gerente se reúne con el los **Alcaldes de los Ayuntamientos de Castilleja de Guzmán, María del Mar Rodríguez y de Valencina de la Concepción, Antonio Manuel Suárez** para tratar cuestiones relacionadas con la prestación de servicio de autobús



metropolitanos en ambos municipios. Sede del Consorcio de Transportes de Sevilla. Sevilla.

- **Marzo.** El director gerente se reúne con el **Alcalde del Ayuntamiento de Santiponce, Justo Delgado** y su Delegado de Urbanismo para estudiar cuestiones que mejoren la movilidad del municipio en sus conexiones con la capital. Sede del Consorcio de Transportes de Sevilla. Sevilla.



- **Abril.** El director gerente se reúne con la **Alcaldesa del Ayuntamiento de Aznalcázar, Manuela Cabello** y con representantes municipales para analizar aspectos relacionados con la movilidad en su localidad. Sede del Consorcio de Transportes de Sevilla. Sevilla.



- **Junio.** El director gerente preside la reunión de la Comisión de Participación Social del Consorcio de Sevilla, en la que expuso

distintos temas de interés relacionados con el Consorcio. Sede del Consorcio de Transportes de Sevilla. Sevilla





- **Julio.** El Consorcio de Sevilla participa en la reunión del **Consejo de Dirección de la Red de Consorcios de Transportes de**

**Andalucía.** Sede de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de la Junta de Andalucía. Sevilla.



- **Julio.** El director gerente se reúne con la **Asociación SevillaquiereMetro** tras la reunión que dicha asociación mantuvo en Bruselas con representantes de la comisión europea. Sede del Consorcio de Transportes de Sevilla. Sevilla.



- **Octubre.**

El director gerente se reúne con el **Alcalde de Carmona, Juan Ávila** y con representantes de **Empresa Casal** para establecer un convenio de colaboración que garantice los servicios a demanda a urbanizaciones, e intensificaciones en horas punta en los servicios metropolitanos. Carmona. Sevilla.

El director gerente se reúne con la **Delegada Territorial de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de la Junta de Andalucía en Sevilla, Susana Cayuelas** para coordinar actuaciones en materia de movilidad metropolitana. Sede de la Delegación





Territorial de Fomento, Plaza de San Andrés. Sevilla.

- **Noviembre.** El Director de Atención al Usuario y Calidad participa en la **XIV Mesa de Accesibilidad “Miguel Ramón García”, de FAMS-COCEMFE.** Dirección General de Personas con Discapacidad e Inclusión. Sevilla.



- **Diciembre.** El director gerente se reúne con representantes del **Ayuntamiento de Bormujos** y con el Gerente de **Empresa Damas** para presentarles la nueva propuesta de lanzadera que conecta el municipio con la Estación de Metro de Ciudad Expo. Sede del Consorcio de Transportes de Sevilla. Sevilla.



## Otras visitas y Actos Institucionales

- **Febrero.** Acuerdo entre el Consorcio y MaaS Meep Sevilla by Globalvia que mejorará la conexión de los municipios de la provincia de Sevilla con la capital hispalense y facilitará la utilización de la cadena modal de los usuarios metropolitanos.
- **Marzo.** El director gerente, asiste a presentación del libro sobre el Alcázar de Sevilla **Diez Siglos de Historia** del autor **Manuel Hurtado**, jefe de Actividades del Real Alcázar de Sevilla. Sevilla.





- **Abril.** La Consejera de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de la Junta de Andalucía, Marifrán Carazo, visita la sede del Consorcio acompañada por el Delegado del gobierno de la Junta de Andalucía en Sevilla, Ricardo Sánchez, del

Director General de Movilidad, Felipe Arrias y del Coordinador de la Red de Consorcios de Transportes de Andalucía, Manuel Moreno, que fueron recibidos por el director gerente, Juan Carlos García.



### Visita institucional a la Hermandad de San Esteban en Sevilla

El Comité Ejecutivo del Consorcio, en sesión ordinaria celebrada el día 9 de abril de 2019, en su vocación por acercar lazos con la historia y las tradiciones de la ciudad de Sevilla, efectuó una declaración de vinculación institucional con la Hermandad de San Esteban, dada su singular relación con la movilidad en la capital hispalense.

En base a esta declaración de vinculación institucional, el Martes Santo del año 2022, la Consejera de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda, acudió a la Iglesia de San Esteban para realizar la ya tradicional ofrenda floral a los Sagrados Titulares de la Hermandad de San Esteban, dónde fue recibida por su

Hermano Mayor, D. Luis Tovaruela.

En dicho acto la consejera de Fomento, estuvo acompañada por la consejera de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible, Carmen Crespo, y una nutrida representación de la Consejería entre los que se encontraban: el viceconsejero Mario Muñoz-Atanet; el secretario general de Infraestructuras, Movilidad y Ordenación del Territorio, Andrés Gutiérrez Istria; la secretaria general Técnica, Rosario de Santiago; la secretaria general de Vivienda, Alicia Martínez; el director general de Movilidad, Felipe Arias; el director gerente de la Agencia de Obra Pública, Julio Caballero; el director gerente de la



Agencia de Vivienda y Rehabilitación de Andalucía (AVRA), Juan Carlos del Pino; el director gerente de la Agencia Pública de Puertos de Andalucía (APPA), Rafael Merino; la delegada territorial de Fomento en Sevilla, Susana Cayuelas; el coordinador de la Red de Consorcios de Transporte Metropolitano de Andalucía, Manuel Moreno, y el director gerente del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla, Juan Carlos García.

En esta ocasión la Consejera recordó que con esta ofrenda se pretende “recoger el testigo de ese vínculo histórico” que la hermandad del Martes Santo guarda con los viajeros que llegaban o marchaban de Sevilla, además de “pedir salud y buen viaje a todos los que depositan su confianza en el transporte público

en Andalucía”.

Desde hace siglos, las personas que emprendían un viaje tenía una parada obligada en una ventana enrejada situada en la iglesia de San Esteban. Allí permanecía el que todos llamaban el Señor de la Ventana, una antigua imagen de terracota anónima del siglo XVI. Es la de Nuestro Padre Jesús de la Salud y Buen Viaje, a la que se encomiendan tantos y tantos viajeros y transportistas desde el siglo XVI. El testigo de esa tradición lo ha recogido el Consorcio de Transportes Metropolitano del Área de Sevilla, que depende de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda.



## Colaboraciones

- **Marzo.** El Director General de Movilidad de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de la Junta de Andalucía, Felipe Arias, la Delegada Territorial de la Consejería, Susana

Cayuelas y director gerente del Consorcio entregaron 30 tarjetas de transportes para los refugiados de Ucrania acogidos por la sevillana **Real Hermandad Sacramental de Santa Marta.**



Esta iniciativa se enmarca dentro del **Plan de Medidas y Apoyo** en materia de movilidad puesto en marcha por la Junta de Andalucía para los **refugiados por la guerra de Ucrania**, dentro del cual los 9 Consorcios de Transporte Metropolitano de Andalucía (Almería, Málaga, Jaén, Granada, Córdoba, Huelva, Sevilla, Campo de Gibraltar y Bahía de Cádiz), facilitaron de forma gratuita la movilidad mediante

transporte público de las personas refugiadas en Andalucía procedentes de este conflicto bélico y con necesidades de desplazamiento. De esta manera todos los Consorcios pusieron a disposición de estas personas una tarjeta de transporte gratuita con un saldo inicial de 50 euros. El Consorcio de Sevilla dispensó en el transcurso de esta iniciativa un total de 1320 tarjetas gratuitas



- **Abril.** El Consorcio colabora, junto con la Empresa Damas, con **la Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de**

**Sevilla** (FAMS COCEMFE) para el traslado de personas con discapacidad en una peregrinación a Nuestra Señora de “El Rocío”, en Almonte, Huelva.





- **Junio.** El Consorcio de Transporte celebra un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Umbrete facilitando 3 autobuses de carácter gratuito para el evento “**Latidos del Aljarafe**”, que tiene lugar en el Monasterio de El Loreto
  - Colaboración del Consorcio facilitando transporte a la localidad de Santiponce para la celebración del concierto solidario para recaudar fondos para el proyecto de la ONG **Meraki Smile School**
  - Colaboración del Consorcio con **Festival musical Río Suena Music Fest,,** facilitando transporte público para dicho festival de música en Coria del Río.
- **Noviembre.** El Consorcio colabora con el **Ateneo de Triana** en la organización de los autobuses para la asistencia a la “Ruta de la Tapa Navideña” en el municipio metropolitano de Aznalcóllar.
- **Diciembre.** En virtud del convenio cultural y artístico firmado con el **Ateneo de Triana** para la contribución del fomento y difusión de las manifestaciones culturales, el Consorcio participa en la organización de la asistencia en transporte público al “Almuerzo de Navidad 2022” en el municipio Umbrete.