

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	6		1	7	3	0	3
01:00 - 02:00	1			1	0	0	1
02:00 - 03:00	0			0	0	0	0
03:00 - 04:00	0			0	0	0	0
04:00 - 05:00	0			0	0	0	0
05:00 - 06:00	0			0	0	0	0
06:00 - 07:00	23			23	22	1	0
07:00 - 08:00	59	11		70	46	4	9
08:00 - 09:00	229	29	4	262	137	7	85
09:00 - 10:00	403	55	4	462	170	13	220
10:00 - 11:00	483	289	5	777	89	12	382
11:00 - 12:00	592	244	18	854	86	8	498
12:00 - 13:00	572	249	20	841	60	8	504
13:00 - 14:00	515	206	18	739	83	9	423
14:00 - 15:00	584	278	18	880	136	12	436
15:00 - 16:00	320	222	8	550	87	15	218
16:00 - 17:00	302	204	12	518	113	9	180
17:00 - 18:00	337	186	14	537	117	13	207
18:00 - 19:00	362	194	10	566	106	22	234
19:00 - 20:00	370	193	10	573	55	11	304
20:00 - 21:00	306	62	8	376	75	16	215
21:00 - 22:00	219	50	8	277	79	13	127
22:00 - 23:00	92	38	4	134	51	1	40
23:00 - 24:00	56	6	1	63	40	6	10
TOTAL	5831	2516	163	8510	1555	180	4096