

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	3			3	3	0	0
01:00 - 02:00	0			0	0	0	0
02:00 - 03:00	1			1	1	0	0
03:00 - 04:00	0			0	0	0	0
04:00 - 05:00	1			1	1	0	0
05:00 - 06:00	1			1	1	0	0
06:00 - 07:00	10			10	10	0	0
07:00 - 08:00	27			27	23	1	3
08:00 - 09:00	99	10	1	110	76	4	19
09:00 - 10:00	164	22	3	189	92	6	66
10:00 - 11:00	201	24	3	228	86	10	105
11:00 - 12:00	234	95	9	338	66	9	159
12:00 - 13:00	247	65	8	320	71	8	168
13:00 - 14:00	238	61	6	305	59	12	167
14:00 - 15:00	197	63	5	265	79	7	111
15:00 - 16:00	171	53	5	229	96	8	67
16:00 - 17:00	155	35	5	195	84	11	60
17:00 - 18:00	159	34	5	198	78	5	76
18:00 - 19:00	191	20	4	215	93	11	87
19:00 - 20:00	151	32	3	186	83	2	66
20:00 - 21:00	110	33	2	145	74	7	29
21:00 - 22:00	59	16	2	77	45	2	12
22:00 - 23:00	43	5	1	49	32	1	10
23:00 - 24:00	23	2		25	21	0	2
TOTAL	2485	570	62	3117	1174	104	1207