

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	4			4	4	0	0
01:00 - 02:00	0			0	0	0	0
02:00 - 03:00	0			0	0	0	0
03:00 - 04:00	0			0	0	0	0
04:00 - 05:00	2			2	2	0	0
05:00 - 06:00	1			1	1	0	0
06:00 - 07:00	12			12	11	0	1
07:00 - 08:00	25	2	1	28	16	0	9
08:00 - 09:00	118	22	4	144	63	6	49
09:00 - 10:00	223	42	5	270	83	7	133
10:00 - 11:00	241	126	5	372	67	9	165
11:00 - 12:00	268	122	5	395	39	10	219
12:00 - 13:00	276	143	8	427	54	14	208
13:00 - 14:00	243	126	5	374	61	2	180
14:00 - 15:00	211	89	5	305	74	5	132
15:00 - 16:00	201	25	8	234	73	9	119
16:00 - 17:00	139	37	6	182	40	5	94
17:00 - 18:00	167	47	2	216	51	8	108
18:00 - 19:00	184	42	2	228	64	4	116
19:00 - 20:00	151	40	2	193	51	7	93
20:00 - 21:00	106	45	2	153	42	5	59
21:00 - 22:00	86	49	2	137	51	7	28
22:00 - 23:00	30	8		38	24	1	5
23:00 - 24:00	14	8		22	11	2	1
TOTAL	2702	973	62	3737	882	101	1719