

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	2			2	2	0	0
01:00 - 02:00	2			2	2	0	0
02:00 - 03:00	3			3	3	0	0
03:00 - 04:00	0			0	0	0	0
04:00 - 05:00	0			0	0	0	0
05:00 - 06:00	0			0	0	0	0
06:00 - 07:00	10			10	9	0	1
07:00 - 08:00	45	4		49	41	0	4
08:00 - 09:00	147	37	2	186	101	8	38
09:00 - 10:00	255	64	2	321	132	11	112
10:00 - 11:00	291	113	15	419	83	17	191
11:00 - 12:00	324	127	7	458	64	9	251
12:00 - 13:00	330	129	15	474	68	15	247
13:00 - 14:00	335	129	7	471	76	13	246
14:00 - 15:00	241	77	7	325	85	10	146
15:00 - 16:00	195	46	6	247	73	5	117
16:00 - 17:00	188	32	5	225	93	10	85
17:00 - 18:00	180	84	4	268	80	7	93
18:00 - 19:00	239	72	3	314	96	12	131
19:00 - 20:00	214	76	4	294	87	10	117
20:00 - 21:00	165	68	2	235	68	11	86
21:00 - 22:00	119	45	2	166	59	1	59
22:00 - 23:00	52	22	2	76	29	3	20
23:00 - 24:00	31	14		45	20	3	8
TOTAL	3368	1139	83	4590	1271	145	1952