

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	8		1	9	8	0	
01:00 - 02:00	6		1	7	6	0	
02:00 - 03:00	4			4	4	0	
03:00 - 04:00	1			1	1	0	
04:00 - 05:00	0			0	0	0	
05:00 - 06:00	1			1	1		
06:00 - 07:00	10			10	10	0	0
07:00 - 08:00	30			30	27	1	2
08:00 - 09:00	83	1	1	85	62	2	19
09:00 - 10:00	205	14	4	223	53	8	144
10:00 - 11:00	242	21	4	267	57	9	176
11:00 - 12:00	261	101	8	370	42	8	211
12:00 - 13:00	272	101	7	380	56	12	204
13:00 - 14:00	270	111	6	387	53	10	207
14:00 - 15:00	229	54	6	289	97	11	121
15:00 - 16:00	198	49	7	254	76	11	111
16:00 - 17:00	180	44	4	228	67	8	105
17:00 - 18:00	161	46	4	211	63	6	92
18:00 - 19:00	192	33	4	229	58	7	127
19:00 - 20:00	168	32	2	202	58	8	102
20:00 - 21:00	104	21	1	126	38	10	56
21:00 - 22:00	72	16	1	89	31	3	38
22:00 - 23:00	34	4	1	39	16	1	17
23:00 - 24:00	12		1	13	12	0	0
TOTAL	2743	648	63	3454	896	115	1732