

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	2	1	1	4	2	0	0
01:00 - 02:00	2			2	2	0	0
02:00 - 03:00	1			1	1	0	0
03:00 - 04:00	0			0	0	0	0
04:00 - 05:00	0			0	0	0	0
05:00 - 06:00	2			2	2	0	0
06:00 - 07:00	11		1	12	11	0	0
07:00 - 08:00	51	2	1	54	24	4	23
08:00 - 09:00	138	46	3	187	46	4	88
09:00 - 10:00	189	35	13	237	29	3	157
10:00 - 11:00	207	166	9	382	21	6	180
11:00 - 12:00	242	229	17	488	16	3	223
12:00 - 13:00	221	269	19	509	18	3	200
13:00 - 14:00	260	291	16	567	26	13	221
14:00 - 15:00	232	286	18	536	29	4	199
15:00 - 16:00	199	255	12	466	33	8	158
16:00 - 17:00	211	240	13	464	42	17	152
17:00 - 18:00	182	205	10	397	31	7	144
18:00 - 19:00	214	180	15	409	44	3	167
19:00 - 20:00	218	171	12	401	38	13	167
20:00 - 21:00	192	178	3	373	61	9	122
21:00 - 22:00	92	125	3	220	47	4	41
22:00 - 23:00	53	10	1	64	26	1	26
23:00 - 24:00	31	7	1	39	17	3	11
TOTAL	2950	2696	168	5814	566	105	2279