

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	111			111	91	0	20
01:00 - 02:00	77		2	79	57	0	20
02:00 - 03:00	35		2	37	27	0	8
03:00 - 04:00	27			27	15	0	12
04:00 - 05:00	15		2	17	10	0	5
05:00 - 06:00	31			31	24	0	7
06:00 - 07:00	228	6	4	238	175	2	51
07:00 - 08:00	427	6	5	438	285	7	135
08:00 - 09:00	729	9	11	749	397	23	309
09:00 - 10:00	869	428	34	1331	197	30	642
10:00 - 11:00	1002	833	74	1909	162	24	816
11:00 - 12:00	1082	916	40	2038	26	26	1030
12:00 - 13:00	1114	1242	43	2399	87	16	1011
13:00 - 14:00	1251	1095	56	2402	160	37	1054
14:00 - 15:00	1041	155	29	1225	183	54	804
15:00 - 16:00	1255	186	14	1455	295	43	917
16:00 - 17:00	1271	142	16	1429	428	48	795
17:00 - 18:00	1291	290	27	1608	350	55	886
18:00 - 19:00	1455	371	56	1882	375	60	1020
19:00 - 20:00	1475	816	48	2339	238	37	1200
20:00 - 21:00	1318	819	32	2169	320	41	957
21:00 - 22:00	1185	482	18	1685	351	57	777
22:00 - 23:00	908	227	25	1160	400	36	472
23:00 - 24:00	601	73	13	687	359	25	217
TOTAL	18798	8096	551	27445	5012	621	13165