

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	110		2	112	92	0	18
01:00 - 02:00	53		6	59	47	0	6
02:00 - 03:00	15		4	19	14	0	1
03:00 - 04:00	5		1	6	2	0	3
04:00 - 05:00	8		2	10	7	0	1
05:00 - 06:00	23		4	27	15	0	8
06:00 - 07:00	101	3	2	106	87	2	12
07:00 - 08:00	212	19	2	233	168	2	42
08:00 - 09:00	517	71	5	593	388	12	117
09:00 - 10:00	673	105	28	806	415	32	226
10:00 - 11:00	885	265	31	1181	409	33	443
11:00 - 12:00	1081	314	27	1422	504	46	531
12:00 - 13:00	1043	141	30	1214	524	49	470
13:00 - 14:00	1106	111	27	1244	644	71	391
14:00 - 15:00	995	47	9	1051	617	50	328
15:00 - 16:00	990	208	8	1206	559	53	378
16:00 - 17:00	1126	47	17	1190	741	57	328
17:00 - 18:00	1125	78	8	1211	673	60	392
18:00 - 19:00	1165	229	20	1414	641	64	460
19:00 - 20:00	1165	201	16	1382	643	60	462
20:00 - 21:00	1005	80	4	1089	719	48	238
21:00 - 22:00	774	59	7	840	543	35	196
22:00 - 23:00	529	28	9	566	396	20	113
23:00 - 24:00	343	8	3	354	297	6	40
TOTAL	15049	2014	272	17335	9145	700	5204